

Отже, провідною установою у забезпеченні міжнародної хімічної безпеки є Організація із заборони хімічної зброї. ОЗХЗ має чітку структура і не переобтяжена бюрократичними процедурами, що дозволяє більше уваги приділяти реалізації мети організації. Участь ОЗХЗ у розслідуваннях фактів застосування хімічних речовин під час конфлікту впливає на реформування організацій, а відповідно і міжнародної системи хімічної безпеки. Думаю, що висновки треба прив'язати до Сирії

Література

УДК: 159.

Моначин І.¹, к.психол. н., доц.; Дзюбановська І.², асистент

¹Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

²Тернопільський національний педагогічний університет імені В.Гнатюка, Україна

АСЕРТИВНІСТЬ ЯК СПОСІБ ПОВЕДІНКИ В СКЛАДНИХ СИТУАЦІЯХ

Monachyn I., Ph.D., Assoc.; Dziubanovska I., assistant

ASSERTIVENESS AS A WAY OF BEHAVIOR IN DIFFICULT SITUATIONS

В теперішній час можна спостерігати як зростає рівень агресії в суспільстві, люди частіше нервово, неадекватно, прискіпливо, з осудом висловлюються один про одного чи про ситуації, які їх супроводжують. Проте, ми знаємо, що саме від нас з вами залежать сприймання подій, взаємодія з оточенням і саме ми є авторами свого життєвого шляху. І на допомогу людству приходить асертивність – як спосіб поведінки, без шкоди собі та порушень кордонів інших вміло і правильно взаємодіяти в світі. Якби людство хоча б на 51% використовували асертивну поведінку в житті, проблем було б значно менше.

Термін асертивність був описаний в концепції американського психолога А.Солтера в кінці 50-х років ХХ століття. Вчений з'єднав ключові положення гуманістичної психології і його теорія включає оптимальний, конструктивний спосіб міжособистісної взаємодії на противагу деструктивним способам – нападам, агресії і маніпуляції. Традиційні механізми соціалізації невільно формують вразливість людини, наражаючись на різноманітні маніпуляції оточення. Людина відчуває зовнішні впливи, а навколоїшні цим часто зловживають, маніпулюючи в своїх цілях. Відчуваючи на собі

грубі та нетерпимі домагання, часто ми не здатні їм суперечити, тому підкоряємось на противагу власним установкам і бажанням. Найчастіше власні вимоги, а також домагання не висловлюємо, постійно звіряючи свої вчинки, спонукання з чужими цінностями, соромлячись своїх почуттів і боячись показати справжню суть. Намагаючись подолати такий стан, людина мимоволі опановує маніпулятивні прийоми, відповідаючи агресією на агресію або навіть на справедливу критику. Ця тактика дає тимчасовий, ілюзорний ефект збіднюючи людину в міжособистісних відносинах, а також в плані душевного комфорту.

Формування асертивної поведінки передбачає, щоб людина переглянула, наскільки її особистісна поведінка виражає її власні схильності, а також спонукання і наскільки це нав'язані кимось установки. Необхідно усвідомити, коли і ким прописаний вашому житті сценарій, якщо він вас не влаштовує, то його необхідно відкоригувати. Найчастіше відбувається, що людина потрапляє у владу установок, які йому не властиві і від цього страждає. В цьому випадку необхідно покласти тільки на себе головну роль, що означає фактично переписати життєвий сценарій, виступивши режисером всієї постановки.

А.Солтер говорячи про природні вміння людини використовувати свою агресивність та полярну її якість пасивність пише про особливу модель поведінки – асертивність.

Навички асертивності – це комунікативні стратегії, які передають інформацію та ідеї відкритим і прямим способом, зберігаючи повагу до того, з ким ви спілкуєтесь. Асертивність дозволяє вам спокійно та сильно відстоювати свої претензії, ідеї та рішення. Асертивне спілкування ідеально підходить для багатьох комунікацій на роботі, оскільки воно сильніше та ефективніше пасивного спілкування, а також більш членне та уважне, ніж агресивне спілкування.

Коли ви асертивні, ви можете успішно спілкуватися з іншими та правильно передавати свою думку. Ці навички є ключовими аспектами асертивності. Розглянемо основні, які сприяють асертивному спілкуванню.

Повага. Таке спілкування дозволяє ділитися своїми думками та почуттями, враховуючи думку інших. Висловлюйте повагу, терпляче вислуховуючи думки інших людей, уважно розглядаючи їх точки зору і визнаючи обґрунтованість їх думок, навіть якщо вони відрізняються від ваших власних.

Відкритість. Означає, що ви з готовністю відповідаєте на питання, пропонуєте всю необхідну інформацію і надаєте допоміжні деталі відповідно до запиту. При відкритій комунікації ви можете поділитися результатами свого дослідження з іншими членами вашої команди чи висловити свою думку в найкоротші терміни, коли вас про це попросять.

Чесність. Цей навик має вирішальне значення для прямої і точної комунікації. Ті, хто опанував професійною впевненістю, підтримують високе почуття чесності у всіх своїх відносинах. На роботі це означає висловлювати свої думки, коли це доречно і продуктивно.

Відповідальність. Асертивний підхід – це такий підхід, який відстоює ваші власні права і права інших людей. Для цього візьміть на себе особисту відповідальність за свої дії і залишайтеся відповідальними за те, що ви сказали або зробили. Це означає, що ви будете повідомляти іншим про те, що помилка на робочому місці є результатом вашого прорахунку, і приймати на себе відповідальність за зусилля, спрямовані на усунення цієї проблеми.

Самоконтроль. Самоконтроль дозволяє зберігати асертивність спокійно і шанобливо. Використання самоконтролю допоможе вам залишатися наполегливим, а не агресивним, щоб ви могли спілкуватися, не ображаючи інших. Наприклад, при

зіткненні з нещасним клієнтом самоконтроль допомагає вам реагувати терпляче і ввічливо, щоб ви могли вирішити проблему найкращим чином.

Делегування. Це здатність призначати завдання іншим, коли це необхідно. Здатність делегувати відокремлює асертивне спілкування від пасивного. Делегування дозволяє належним чином розділити відповідальність. Коли вам доручається великий проект, ви можете делегувати кілька завдань іншим, вибираючи членів команди, чиї навички і досвід найкраще підходять для кожної задачі

Важливо вміти оцінювати власний стиль спілкування, аналізувати свої реакції на різні повідомлення, як в певних ситуаціях себе поводите агресивно чи пасивно, та які кроки потрібно зробити до асертивності. Варто говорити тоді, коли є що сказати, вміти використовувати мову тіла, встановлювати зоровий контакт з співрозмовником, тренуйтеся дихати і тримати голос рівним. Добре навчитися зберігати контроль над своїми емоціями, виконувати вправи з часом, давати собі кілька секунд подумати перш, ніж відповідаєте співрозмовнику.

Також важливим є використання емоційного інтелекту. Оскільки існують сценарії при яких асертивне спілкування може бути недоречним. Наприклад, якщо ви маєте справу з чутливою, ранимою людиною, якого необхідно вислухати в даний момент, дати вихід емоціям, можливо, краще за все дати вашим навичкам асертивного спілкування відійти на задній план для цієї розмови.

Сьогодні дедалі активніше впроваджуються методи асертивного спілкування, бо саме за допомогою них ми можемо розуміти та сприймати життєві ситуації та один одного.

Література

1. Бутузова Л.П. Асертиність особистості як основа становлення безпечної поведінки в підлітковому віці/ Л.П.Бутузова // Проблеми психологічної безпеки: особистість, суспільство, держава : Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції, 2010. – С. 33 - 40.
2. Ніколаєв Л.О. Генезис поняття «асертивність» / Л.О.Ніколаєв // Освіта регіону. Серія «Політологія. Психологія. Комуникації». – 2010. - №1. – С.132-135.

УДК 504.058

Пилипець О., к. т. н., доц.; Зварич Н., к. т. н., доц.

Тернопільський національний технічний університет ім. Івана Пулюя, Україна

АСПЕКТИ ЕКОЛОГІЧНОЇ БЕЗПЕКИ В УМОВАХ ВІЙСЬКОВОГО КОНФЛІКТУ

Pylypets O., Ph.D., Assoc. Prof.; Zvarych N., Ph.D., Assoc. Prof.

**THE ENVIRONMENTAL SAFETY ASPECTS IN THE MILITARY CONFLICT
CONDITIONS**

Екологічна безпека є важливою складовою національної безпеки країни і визначає ступінь захищеності людини, суспільства, держави, довкілля від реальних чи потенційних загроз, створених природними або антропогенними чинниками. Військовий конфлікт на Донбасі є причиною цілого ряду небезпечних впливів на всі складові довкілля та створює безпрецедентну та серйозну небезпеку для людей та навколошнього середовища. Тому забезпечення екологічної безпеки в умовах військового конфлікту сьогодні є дуже актуальною проблемою в Україні.

Донбас, або басейн Донця, - це регіон площею 20 000 км² з високою щільністю потенційно небезпечних об'єктів видобувної, металургійної, хімічної та інших галузей