

УДК 69.003.13

Л.М. Мельник, д.е.н., доц.

(Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя)

## ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ БУДІВЕЛЬНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ

UDC 69.003.13

L.M. Melnyk, Dr., Assoc. Prof.

## THE FEATURES OF BUSINESS PROCESS MANAGEMENT OF A BUILDING ORGANIZATION

Одним з найважливіших напрямків розвитку національної економіки України є будівельна галузь. На даний час в управлінні будівельною організацією активно розвивається використання інноваційних засобів аналізу технологічних і виробничих процесів, в рамках якого прийнято представляти основні організаційні напрямки в вигляді сукупності бізнес-процесів, що вимагають структуризації. Дослідження показали, що 62% будівельних організацій вважають за необхідне регламентувати внутрішні бізнес-процеси з метою підвищення ефективності функціонування і швидкості прийняття управлінських рішень в реалізації будівельних проектів.

Встановлено, що стримуючими факторами в раціоналізації управління в будівельних організаціях є: відсутність загальноприйнятої структури бізнес-процесів управління; невизначеність обліку зв'язків між їх елементами; значний спектр показників процесів будівництва, які є слабо структурованими і вимірюються у різних метричних системах; суб'єктивність керівника.

На основі аналізу виявлено, що для будівельних організацій характерними є складні моделі бізнес-процесів і, відтак, побудовані на їх основі інформаційні системи підтримки прийняття рішень в будівельній галузі не зорієнтовані безпосередньо на користувачів – експертів і керівників. Це зумовлює необхідність побудови моделі взаємозалежності рівня економічної ефективності управлінських рішень та стану бізнес-процесів будівельної організації, яку формалізовано можна представити у вигляді:  $V = \{BP, SR, m, U\}$ , де  $BP$  – множина бізнес-процесів будівельної організації: I – операційні, II – підтримуючі, III – управлінські;  $SR$  – множина складових економічної ефективності управлінських рішень: 1 – приріст прибутку, 2 – обсяги виробництва і реалізації будівельної продукції, 3 – зміна термінів окупності капіталовкладень;  $m$  – множина тісноти (міцності) зв'язків між бізнес-процесами і складовими економічної ефективності управлінських рішень;  $U$  – множина експертів.

На основі формалізованої моделі будемо матрицю парних порівнянь  $E$  шляхом визначення ваги зв'язків для елементу  $m$  методом експертного опитування:

$$E = \begin{pmatrix} & BP_I & BP_{II} & BP_{III} \\ SR_1 & m_{11} & m_{12} & m_{13} \\ SR_2 & m_{21} & m_{22} & m_{23} \\ SR_3 & m_{31} & m_{32} & m_{33} \end{pmatrix}.$$

Цілком очевидним є те, що таке подання взаємозалежності на основі єдиного інтегрального показника досліджуваних даних є значно спрощеним, бо показує цю взаємозалежність за ідеальних умов і певною мірою спотворює реальне відображення стану результативних і результуючих даних. Таким чином неможливо однозначно передбачити можливі комбінації рівня усіх даних, що слід аналізувати для виявлення реального стану діяльності підприємства та вжиття заходів щодо підвищення економічної ефективності управлінських рішень. Для цього при обчисленні матриці парних порівнянь бізнес-процесів  $BP_k$ , складових економічної ефективності  $SE_k$  вважаємо за необхідне формувати субматрицю парних порівнянь  $EW$ , що складається із векторів пріоритетів матриці  $E$  й відображає безпосередній зв'язок або вплив між  $BP$ - і  $SE$ -елементами.