

Авторська довідка

(дисертації та автореферати дисертацій, магістерські роботи)

Назва магістерської роботи : Психологічні особливості професійного вигорання працівників
назви записувати нижнім регістром (як у реченні)

фармацевтичного бізнесу

Назва (рос.): Психологические особенности профессионального выгорания работников
назва російською

фармацевтического бизнеса

Назва (англ.): Psychological features of professional burnout of pharmaceutical business workers

переклад англійською

Шифр та назва спеціальності:053 - психологія

Рада захисту:ЕК №54

Установа захисту:Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Дата захисту: 23.12.2020.....

Місто: Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок магістерської роботи:102.....

Кількість сторінок автореферату: 12

УДК: 159.9

Автор магістерської роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Куземчак Зеновія Петрівна

Прізвище, ім'я (англ.): Kuzemchak Zenoviia

Прізвище, ім'я, по батькові (рос.): Куземчак Зеновия Петровна

Місце навчання (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра психології, м. Тернопіль, Україна

Науковий керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Періг Ірина Мирославівна

Прізвище, ім'я (англ.): Perig Iryna

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра психології, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри психології

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Кирич Наталія Богданівна

(повністю)

Прізвище, ім'я (англ.): Kyrych Natalia

(використовувати паспортну транслітерацію КМУ 2010)

Місце праці: ТНТУ ім. І. Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, м. Тернопіль,
(установа, підрозділ, місто, країна)

Ключові слова

українською: професійне вигорання, фармацевтичний бізнес, провізор, медичний представник, лікар

англійською: burnout, pharmaceutical business, pharmacist, medical representative, doctor

Анотація українською

В дипломній роботі виконано емпіричне та лабораторне дослідження професійного вигорання медичних представників, лікарів і провізорів.

Описано організацію та процедуру проведення комплексного емпіричного та лабораторного дослідження. Емпірично досліджено, що показники стресостійкості фармацевтичних фахівців мають безпосередній вплив на характер виникнення і протікання стресів, що передують конфліктів в робочій обстановці.

Відомо, що до синдрому емоційного вигорання найбільш часто схильні люди, чия трудова діяльність пов'язана з регулярним спілкуванням з іншими людьми, емоційним співпереживанням, великою відповідальністю, що характеризує, в числі інших, фармацевтичну діяльність.

Для фармацевтичних працівників встановлена висока ступінь розвитку синдрому професійного вигорання внаслідок особливостей їх професійної діяльності (постійні стреси, висока психоемоційне навантаження). Існує необхідність вивчення поширеності синдрому вигорання у фармацевтичних працівників, і застосування методів його профілактики.

Запропоновано тренінги профілактики емоційного вигорання працівників фармацевтичного бізнесу. Програма психологічної корекції сприяє зниженню емоційного вигорання у працівників фармацевтичного бізнесу.

Англійською

In the thesis an empirical and laboratory study of professional burnout of medical representatives, doctors and pharmacists was performed.

The organization and procedure of complex empirical and laboratory research are described. It is empirically investigated that the indicators of stress resistance of pharmaceutical professionals have a direct impact on the nature of the occurrence and course of stress preceding conflicts in the work environment.

It is known that the syndrome of emotional burnout is most often predisposed to people whose work is associated with regular communication with other people, emotional empathy, great responsibility, which characterizes, among others, pharmaceutical activities.

A high degree of development of the professional burnout syndrome has been established for pharmaceutical workers due to the peculiarities of their professional activity (constant stress, high psycho-emotional load). There is a need to study the prevalence of burnout in pharmacists, and the use of methods for its prevention.

Trainings for prevention of emotional burnout of pharmaceutical business employees are offered. The psychological correction program helps reduce emotional burnout in pharmaceutical workers.