

Авторська довідка

(магістерські роботи)

Назва магістерської роботи: Інноваційні напрямки удосконалення діяльності підприємства індустрії гостинності (на прикладі ПП «Самогонна ресторація»)

назви записувати нижнім регістром (як у реченні)

Назва (англ.): Innovative directions of improvement of activity of the enterprise of the hospitality industry (on an example of PE "Moonshine restaurant")

переклад англійською

Шифр та назва спеціальності:241 Готельно-ресторанна справа

Рада захисту:ЕК №57

Установа захисту:Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Дата захисту: 22.12.2020 Місто: ...Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок магістерської роботи: ..71..

УДК: 658.64

Автор магістерської роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): ..Крочак Віталій Вікторович

Прізвище, ім'я (англ.): Krochak Vitalii

Місце навчання (установа, підрозділ, місто, країна):...Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, м. Тернопіль, Україна

Науковий керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Стойко Ігор Іванович

Прізвище, ім'я (англ.): Stoyko Igor

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: кандидат технічних наук, доцент кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Кирич Наталія Богданівна

(повністю)

Прізвище, ім'я (англ.): Kyrych Nataliia

(використовувати паспортну транслітерацію КМУ 2010)

Місце праці: ТНТУ ім. Івана Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, м. Тернопіль, Україна

(установа, підрозділ, місто, країна)

Вчене звання, науковий ступінь, посада: Доктор економічних наук, професор

Ключові слова

українською: індустрія гостинності, інновація, менеджмент якості, вендинг, піцемат.

англійською: hospitality industry, innovation, quality management, vending.

Анотація

українською

Крочак В.В. Інноваційні напрямки удосконалення діяльності підприємства індустрії гостинності (на прикладі ПП «Самогонна ресторація»). – Рукопис.

Магістерська робота зі спеціальності 241 – Готельно-ресторанна справа, – Тернопільський національний технічний університет мені Івана Пулюя, Тернопіль, 2020.

Проаналізовано особливості національно-культурних традицій сучасних українських рестораних закладів, ресторанний бізнес в умовах карантину, досліджено історію розвитку ресторанів Тернополя.

Розглянуто історія створення і розвитку ПП «Самогонна ресторація», основні види діяльності та види послуг, що надаються підприємством, проаналізовано використання трудових ресурсів, основних засобів та фінансового стану, проведено SWOT-аналіз підприємства.

Обґрунтовано реалізацію інноваційних проектів на підприємстві, а також проведення сертифікації системи менеджменту якості на вимогу міжнародного стандарту ISO 9001-2015.

англійською

Krochak V.V. Innovative directions of improvement of activity of the enterprise of the hospitality industry (on an example of PE "Moonshine restaurant"). – Manuscript.

Master's thesis in specialty 241 – Hotel and restaurant business, – Ternopil Ivan Pul'uj National Technical University, Ternopil, 2020.

Peculiarities of national and cultural traditions of modern Ukrainian restaurant establishments, restaurant business in the conditions of quarantine are analyzed, the history of development of restaurants of Ternopil is investigated.

The history of creation and development of PE "Moonshine Restaurant", the main activities and types of services provided by the company, the use of labor resources, fixed assets and financial condition, SWOT-analysis of the company.

The implementation of innovative projects at the enterprise is substantiated, as well as the certification of the quality management system at the request of the international standard ISO 9001-2015.