

Авторська довідка

(реферату кваліфікаційної роботи магістра)

Назва кваліфікаційної роботи магістра: Особливості формування та реалізації концепції реінжинірингу бізнес-процесів на комунальному підприємстві (на прикладі КП «Тернопількомунінвест»)

Назва (англ.): Peculiarities of formation and realization of the concept of reengineering of business processes at the communal enterprise (on the example of KP "Ternopilkomuninvest")

Освітній ступінь : магістр

Шифр та назва спеціальності: 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Екзаменаційна комісія: Екзаменаційна комісія №47

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Дата захисту: 23.12.2020 р. Місто: Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок дипломної роботи: 92 Кількість сторінок реферату: 15

УДК: 334.7

Автор кваліфікаційної роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Чуй Юрій Павлович

розкривати ініціали

Прізвище, ім'я (англ.): Chui Yu

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, факультет економіки та менеджменту, м. Тернопіль, Україна

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Панухник Олена Віталіївна

повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Panukhnyk Olena

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра економіки та фінансів, Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: професор, д.е.н., завідувачка кафедри

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Якимишин Лілія Ярославівна

Прізвище, ім'я (англ.): Yakymyshyn Liliya

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра промислового маркетингу, Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: доцент, д.е.н., професор кафедри промислового маркетингу

Ключові слова

українською: бізнес-процес, реінжиніринг, моделювання, концепція, фінансово-економічний стан.

англійською: business process, reengineering, modeling, concept, financial and economic condition.

Анотація

українською: Об'єктом дослідження є КП «Тернопількомунінвест».

Метою кваліфікаційної роботи є формування концепції реінжинірингу бізнес-процесів на КП «Тернопількомунінвест».

Методи дослідження. Для досягнення поставленої мети кваліфікаційної роботи було використано такі методи дослідження як узагальнення, метод класифікацій, статистичний аналіз, фінансово-економічний аналіз, коефіцієнтний метод аналізу і т.д.

У кваліфікаційній роботі сформульовано основи побудови бізнес-процесів на підприємствах з точки зору їх суті, формалізації та оптимізації; розкрито суть концепції реінжинірингу як форми вдосконалення та побудови бізнес-процесів; здійснено аналіз факторів впливу на процедури реінжинірингу бізнес-процесів в розрізі етапів життєвого циклу підприємства; подано загальну характеристику фінансово-економічного стану КП «Тернопількомунінвест»; проаналізовано фінансові результати діяльності підприємства та факторний аналіз отриманого ним прибутку; проведено аналіз показників ліквідності та фінансової стійкості підприємства; здійснено розрахунок ефективності інвестиційного проекту із розробки та реалізації програмного забезпечення на підприємстві КП «Тернопількомунінвест»; розроблено алгоритм формування концепції реінжинірингу бізнес-процесів на КП «Тернопількомунінвест»; проведено моделювання реінжинірингу бізнес-процесів надання послуг КП «Тернопількомунінвест» у різних нотаціях моделювання; проаналізовано стан охорони праці на підприємстві; узагальнено особливості реалізації Стратегії управління відходами в Україні.

англійською: The object of the study is KP "Ternopilkomuninvest".

The purpose of the qualification work is to form the concept of business process reengineering at KP "Ternopilkomuninvest".

Research methods. To achieve the goal of qualification work, such research methods as generalization, classification method, statistical analysis, financial and economic analysis, coefficient analysis method, etc. were used.

The qualification work formulates the basics of building business processes in enterprises in terms of their essence, formalization and optimization; the essence of the concept of reengineering as a form of improvement and construction of business processes is revealed; the analysis of factors of influence on procedures of reengineering of business processes in a cut of stages of a life cycle of the enterprise is carried out; the general characteristic of a financial and economic condition of KP "Ternopilkomuninvest" is given; the financial results of activity of the enterprise and the factor analysis of the profit received by it are analyzed; the analysis of indicators of liquidity and financial stability of the enterprise is carried out; the calculation of the efficiency of the investment project for the development and implementation of software at the enterprise KP "Ternopilkomuninvest"; the algorithm of formation of the concept of reengineering of business processes on KP "Ternopilkomuninvest" is developed; modeling of reengineering of business processes of providing services of KP "Ternopilkomuninvest" in various modeling notations was carried out; the state of labor protection at the enterprise is analyzed; the peculiarities of the implementation of the Waste Management Strategy in Ukraine are generalized.