

УДК 351

Ю.А. Зарічна, О.Я. Галушчак

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

НАПРЯМКИ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ДЕРЖАВНОМУ УПРАВЛІННІ

Y. Zarichna, O. Halushchak

DIRECTIONS OF THE DEVELOPMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN PUBLIC ADMINISTRATION

У епоху сучасних технологій Інтернет, засоби зв'язку, соціальні мережі – невід'ємна складова суспільного життя, адже з їх допомогою ми швидше отримуємо інформацію, аналізуємо її. Ці блага цивілізації широко застосовують і в державному управлінні. Сьогодні інформаційно-комунікаційні технології дають можливість висвітлювати діяльність виконавчої влади, отримувати інформацію саме тоді, коли вона потрібна, у простій та лаконічній формі.

Різновидності технологій, які використовують у державному управлінні:

- підтримка прийняття рішень – це вироблення, автоматизоване прийняття або відхилення управлінських рішень; автоматизований процес вибору альтернатив;
- опрацювання даних – використовують для завдань та інформації, яка постійно повторюється;
- керування управлінськими рішеннями;
- експертні системи – використовують для вирішення проблем, які виникають; уникнення конфліктних ситуацій; отримання певних консультацій, порад;
- технологія автоматизованого офісу – використовують для передачі, опрацювання та зберігання інформації.

Широкого застосування у державних органах влади набув електронний документообіг із застосуванням електронного підпису. Звітність (бухгалтерську, кадрову, статистичну) можна подавати за допомогою інформаційних технологій. Що стосується платежів, їх теж проводять через інтернет-банкінг, з використанням програмного комплексу Е-казна. Кожна державна установа має свій офіційний веб-сайт, на якому розміщує інформацію про діяльність своєї установи. Інформація про заробітну плату будь-якого державного службовця є доступною завдяки інформаційним технологіям, вона розміщена на сайті НАЗК. Всі угоди державних установ проходять через систему електронних державних закупівель PROZZORO, як через відкриті торги, допорогові закупівлі, звіти про укладені договори. Єдиний веб-портал використання публічних коштів Е-дата містить інформацію про акти виконаних робіт, фінансову звітність установ, інформацію про відрядження. На жаль, не всі платники податків знають про ці інформаційно-комунікаційні технології, які спрямовані на інформування суспільства про діяльність установ та прозорість використання коштів. Доцільно створити мобільний додаток щодо публічності як діяльності самої установи, так використання нею коштів для того, щоб будь-хто міг ознайомитися, що планується закупити чи яку послугу потребує державна установа. Також буде можливість залишити свої побажання, зауваження, коментарі, які враховуватимуться у прийнятті рішень державною організацією.

Загалом, використання інформаційно-комунікаційних технологій дає змогу пришвидшити реалізацію поставлених цілей через скорочення часу на передавання та отримання інформації, а також зменшення паперової роботи завдяки електронним носіям інформації.