

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ІВАНА ПУЛЮЯ

Факультет економіки та менеджменту
Кафедра менеджменту та адміністрування

ГАРМАТЮК АДРІАНА ОЛЕГІВНА

УДК 331.101

ДОСЛІДЖЕННЯ МЕХАНІЗМІВ ДЕРЖАВНО-ПРИВАТНОГО ПАРТНЕРСТВА У СФЕРІ
НАДАННЯ ПОСЛУГ, НА ПРИКЛАДІ ПРАТ «ТЕРНОПІЛЬГАЗ».

Спеціальність 281 – Публічне управління та адміністрування

АВТОРЕФЕРАТ
наукової роботи на здобуття кваліфікації магістра

Тернопіль – 2019

Робота виконана на кафедрі менеджменту та адміністрування факультету економіки та менеджменту Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя Міністерства освіти і науки України.

Науковий керівник:

доктор економічних наук, професор
Кирич Наталія Богданівна,
кафедра менеджменту та адміністрування
факультету економіки та менеджменту
Тернопільського національного технічного
університету імені Івана Пулюя

Рецензент:

доктор економічних наук, доцент
Мельник Лілія Миколаївна,
кафедра управління інноваційною діяльністю та
сферою послуг факультету економіки та
менеджменту Тернопільського національного
технічного університету імені Івана Пулюя

Захист відбудеться «23» грудня 2019 р. о 09⁰⁰ год. на засіданні екзаменаційної комісії у Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя

Науковий керівник

Н.Б.Кирич

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Державно-приватне партнерство є найважливішим інструментом економічної політики, забезпечуючи можливість залучення матеріальних і нематеріальних активів бізнес структур до реалізації державою своїх функцій і вирішенню соціально-значимих проблем на взаємовигідних умовах.

На сьогодні іноземний досвід функціонування державно-приватного партнерства здійснюється не лише у розвинених, але й у країнах, що розвиваються, охоплюючи не лише галузі економіки, але сфери надання послуг.

Основними ознаками державно-приватного партнерства:

- пропонування як державним, так і приватним сектором;
- закріплення договором відносини між сторонами державно-приватного партнерства;
- партнерський, рівноправний характер відносин при державно-приватному партнерстві;
- скріплення відносин;
- об'єднання ресурсів для досягнення погоджених цілей;
- позначення відповідальності сторін у договорі;
- розподіл сторонами партнерства між собою видатків і ризиків, а також участь у використанні отриманих результатів.

Об'єктом державно-приватного партнерства є інтереси й унікальні можливості держави та приватного бізнесу у широкому спектрі напрямків державної діяльності.

Предмет державно-приватного партнерства – це спеціальні економічні відносини, які виникають між підприємництвом і владними структурами у ході спільної діяльності й участі у вирішенні суттєво значимих проблем, задоволенні існуючих потреб суспільства на довготривалій і взаємовигідній основі.

Нашій країні ще потрібно буде пройти складний шлях економічної та правової кваліфікації численних форм державно-приватного партнерства. Але при цьому дуже важливо вчасно оцінити роль держави не лише в якості головного регулятора, але й в якості представника та захисника суспільних інтересів і потреб.

Сьогодні державно-приватне партнерство стає ефективним інструментом участі держави в економіці з метою стимулювання зростання економіки в умовах її глобалізації.

Метою магістерської роботи є дослідження та розробка напрямів удосконалення державно-приватного партнерства ПрАТ «Тернопільгаз» у сфері надання послуг, визначення теоретико-прикладних аспектів механізму державно-приватного партнерства, здійснення аналізу

управлінської діяльності ПрАТ «Тернопільгаз», визначення та удосконалення основних механізмів державно-приватного партнерства у сфері надання комунальних послуг.

Об'єктом дослідження магістерської роботи є механізм державно-приватного партнерства у сфері надання послуг.

Предмет дослідження – сукупність теоретичних, практичних, науково – методичних положень та рекомендацій щодо удосконалення механізму державно-приватного партнерства у сфері надання комунальних послуг.

Мета та завдання магістерської роботи наступні:

- розкрити теоретичні основи державно-приватного партнерства;
- провести аналіз механізмів державно-приватного партнерства ПрАТ «Тернопільгаз»;
- визначити шляхи удосконалення механізму державно-приватного партнерства.

Для досягнення поставленої мети визначено наступні завдання дослідження:

-визначити сутність державно-приватного партнерства, особливості становлення та розвитку

- визначити роль державно-приватного партнерства у розвитку комунальної сфери в Україні

- проаналізувати фінансово-господарську діяльність ПрАТ «Тернопільгаз»

- визначити основні механізми державно-приватного партнерства ПрАТ «Тернопільгаз» у сфері надання комунальних послуг

-обґрунтувати економічну ефективність проектних рішень публічної організації

-вивчити коло питань з охорони праці та безпеки в надзвичайних ситуаціях;

-дослідити питання, що торкаються екології досліджуваної організації.

У процесі дослідження використано системний підхід із застосуванням таких методів: порівняльний аналіз та узагальнення, системний та статистичний аналіз (оцінювання, групування, порівняння, аналізування, синтез, деталізація).

Інформаційною базою дослідження слугували матеріали праць українських і зарубіжних науковців, інформація державних органів статистики, законодавчі та нормативні документи з питань державно-приватного партнерства та надання послуг, звітно-статистичні дані досліджуваного підприємства, аналітичні публікації в науковій і спеціалізованій літературі, а також матеріали наукових досліджень автора, які опублікувала автор.

Наукова новизна отриманих результатів. Наукова новизна дипломної магістерської роботи полягає у дослідженні теоретико-методичних засад, розробленні практичних рекомендацій та обґрунтуванні економічного ефекту заходів, спрямованих на вдосконалення механізму державно-приватного партнерства у сфері надання послуг.

Практичне значення отриманих результатів полягає в тому, що пропозиції щодо удосконалення механізму державно-приватного партнерства можуть бути використані у практичній діяльності досліджуваного газорозподільного підприємства.

Апробація результатів дослідження. Основні положення дипломної магістерської роботи доповідались та отримали позитивну оцінку на VIII Всеукраїнській науково-практичній конференції пам'яті почесного професора ТНТУ, академіка НАН України Чумаченка М.Г.: «Інновації аспекти управління, виробництва, сфери обслуговування» (28 березня 2019 року) та на I Міжрегіональній науково-практичній конференції «Проблеми публічного управління та адміністрування на регіональному рівні» (21 травня 2019 року), м. Тернопіль, ТНТУ ім. І. Пулюя.

Обсяг та структура магістерської роботи. Магістерська робота складається зі вступу, семи розділів, висновків та пропозицій, списку використаних джерел та додатків. У вступі обґрунтовано актуальність і значення теми, визначено мету та завдання магістерської роботи, предмет і об'єкт дослідження та загальну методику проведення дослідження. У першому розділі викладено теоретико-прикладні аспекти дослідження механізмів державно-приватного партнерства у сфері надання послуг. У другому розділі проаналізовано механізми державно-приватного партнерства ПрАТ «Тернопільгаз». У третьому розділі рекомендовано удосконалення механізму державно-приватного партнерства ПрАТ «Тернопільгаз» у сфері надання комунальних послуг. У четвертому розділі здійснено аналізування особливостей господарської діяльності підприємств у сфері надання газотранспортних та газорозподільних послуг. У п'ятому розділі обґрунтовано економічну ефективність пропозицій. У шостому розділі вивчено питання з охорони праці, та безпеки в надзвичайних ситуаціях, у сьомому розділі – екологічні проблеми.

Загальний обсяг роботи – 177 сторінок комп'ютерного тексту, вона містить 23 таблиці і 22 рисунки, 13 додатків, список використаних джерел із 123 найменувань.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ

У вступі розкрита актуальність теми магістерської роботи, встановлено мету та завдання, предмет та об'єкт, методи та інформаційну базу дослідження, а також подано структуру роботи.

У першому розділі «**Теоретико-прикладні аспекти дослідження механізмів державно-приватного партнерства у сфері надання послуг**» проаналізовано сутність процесу надання послуг у сфері публічного управління, сутність і значення державно-приватного партнерства, особливості його становлення та розвитку, Також визначено роль державно-приватного партнерства у розвитку комунальної сфери в Україні

Результати проведених досліджень дозволяють стверджувати, що державно-приватне партнерство полягає у консолідації інтересів й унікальних потенціалів держави та приватного бізнесу, формально закріпленої у договорі та обумовленою мотивацією сторін в успішній його

реалізації при делегуванні державою частини власних інтересів бізнесу на взаємовигідних умовах. А саме державно-приватне партнерство представляє собою новий інститут взаємодії, рівноправних відносин між державними органами, органами місцевого самоврядування та приватним бізнесом, які в обов'язковому порядку повинні бути оформлені договором при об'єднанні зусиль і для досягнення спільної мети.

Прагнення влади та бізнесу до спільної діяльності – об'єктивний процес, тому що таке співробітництво має цілий ряд переваг, як для однієї, так і для іншої сторони, які не могли бути виявлені або проігноровані у процесі розвитку підприємництва та систем державного та муніципального управління. Особливістю державно-приватного партнерства є те, що партнерство між державними органами та приватним бізнесом передбачає отримання вигод для обидвох сторін одночасно.

Проведене дослідження дозволило сформулювати власну позицію, що ґрунтується на розширеному розумінні державно-приватного партнерства як сукупності різноманітних форм і видів економічних відносин (бізнес-процеси об'єднання, поділу повноважень, відповідальності та ризиків), що виникають у процесі взаємодії органів влади, науки та приватного бізнесу на федеральному, регіональному та місцевому рівні для досягнення цілей державного управління й стратегічних цілей господарюючих суб'єктів й інститутів вищої школи.

У другому розділі «Аналізування механізмів державно-приватного партнерства ПрАТ «Тернопільгаз» проведено загальну характеристику діяльності підприємства, здійснено аналіз фінансово-господарської діяльності товариства, визначено основні механізми державно-приватного партнерства ПрАТ «Тернопільгаз» у сфері надання комунальних послуг.

ПрАТ «Тернопільгаз» – це підприємство з потужною історією газифікації Тернопільської області, у якій впродовж 70 років газифіковано практично кожен населений пункт. Так, станом на кінець 2018 року підприємством прокладено понад 12 тис. км. газопроводів та газифіковано 922 населених пункти, з них - 18 міст, 16 смт, 888 сіл та 333669 квартир.

Основним завданням діяльності ПрАТ «Тернопільгаз» є забезпечення однієї з основних функцій – безперебійне та безаварійне газопостачання до споживачів.

Майно підприємства складається з основних фондів, оборотних коштів, а також інших цінностей, вартість яких відображається в самотійному балансі підприємства. Підприємство забезпечує збереження майна і несе відповідальність перед засновником за цілісність і збереження майна, яким користується. Джерелом формування майна є прибутки, кредити банків, капітальні вкладення інші джерела, які не заборонені законом. Підприємство сплачує всі види платежів у бюджет згідно діючого законодавства. Самостійно визначає фонд заробітної плати без обмежень його зростання з боку державних органів, самостійно встановлює форми, системи і розміри зарплати.

ПрАТ «Тернопільгаз» за 2016-2018 рр., матеріальні затрати мають найбільшу частку, яка становить, за останній аналізований рік – 47,5%, потім витрати на оплату праці і інші операційні витрати, відрахування на соціальні заходи становлять – 5,7%. за три роки дослідження (2016-2018 рр.) у ПрАТ «Тернопільгаз» доходи підприємства зменшуються, чистий дохід спочатку знизився на 8738 тис. грн., а вже на наступний період він знизився на 43251 тис. грн. (різниця стала майже у 5 разів більшою порівняно з попереднім періодом). Усе це пов'язано зі зменшенням реалізації продукції (товарів, робіт, послуг), а власне зі зменшенням споживання природного газу споживачами.

Наразі в управлінні комунальними підприємствами використовується адміністративно-відомчий механізм, заснований на наказах і розпорядженнях, а не на врахуванні інтересів учасників й економічно обґрунтованих рішеннях. У результаті цього для комунального сектору притаманними є низька якість проведених робіт та наданих послуг, неефективність використання ресурсів, ігнорування інтересів споживачів, високе бюджетне навантаження тощо.

У третьому розділі «Удосконалення механізму державно-приватного партнерства ПрАТ «Тернопільгаз» було наведено ряд пропозицій щодо надання факторингових послуг для ПрАТ «Тернопільгаз» та його партнера, пропозиції з модернізації устаткування як ефективний напрямок інноваційної діяльності ПрАТ «Тернопільгаз», запропоновано удосконалення структури управління комунальною сферою з використанням державно-приватного партнерства.

ПрАТ «Тернопільгаз» у своїй діяльності співпрацює з різними постачальниками. Одним з таких постачальників є ТОВ «Завод «Альфа-Газпромкомплект», який є лідером в Україні з виробництва газового обладнання і постачає котли, вузли обліку витрат газу, газорегуляторні установки контейнерного типу. Сьогодні досить гостро проблемою у діяльності ПрАТ «Тернопільгаз» та ТОВ «Завод «Альфа-Газпромкомплект» постає проблема неплатежів, нестачі обігових коштів, про що свідчить висока питома вага дебіторської і кредиторської заборгованостей у балансі підприємства. У цих умовах потрібен пошук нових механізмів залучення коштів, адаптованих до конкретних умов господарювання досліджуваного товариства. Зважаючи на це, використання факторингу є надзвичайно важливим та актуальним. Факторинг – унікальний фінансовий інструмент, який може ефективно вирішувати велику кількість завдань та проблем, що стоять перед ПрАТ «Тернопільгаз» як покупця та ТОВ «Завод «Альфа-Газпромкомплект» як продавця, у тому числі: економічні, фінансові, продажу та маркетингові.

Для економічного розвитку кожному підприємству необхідно покращувати свій технічний та технологічний стан. Сьогодні керівництво досліджуваного підприємства планує впроваджувати інвестиційний проект, який передбачає придбання приладів для дистанційної передачі даних лічильників газу польського виробництва.

Використання цих приладів в Україні дасть можливість чітко та оперативно забезпечувати облік спожитого природного газу, адже передача даних відбувається онлайн щодоби з погодинним архівом.

Також, для підвищення ефективності управління підприємств комунальної сфери, доцільно буде усі об'єкти комунальної сфери об'єднати у певні групи та визначити для кожної з них пріоритетні напрями їх подальшого використання. Для удосконалення управління суб'єктами господарювання комунальної сфери необхідно, у першу чергу, здійснити системний аналіз підприємств, які здійснюють комунальне обслуговування, здійснити оцінку їх економічного потенціалу та функціонального навантаження кожного з об'єктів. Далі, використовуючи функціональний та диверсифікований підходи до управління, забезпечити диверсифіковане управління комунального сервісно-виробничого обслуговування промислових суб'єктів господарювання з використанням державно-приватного партнерства.

У четвертому розділі «**Спеціальна частина**» здійснено аналізування особливостей господарської діяльності та нормативно-правового регулювання підприємств у сфері надання газотранспортних та газорозподільних послуг.

У п'ятому розділі «**Обґрунтування економічної ефективності**» здійснена оцінка розроблених заходів ефективності надання факторингових послуг для ПрАТ «Тернопільгаз» та проведено дослідження ефективності модернізації устаткування .

У шостому розділі «**Охорона праці та безпека в надзвичайних ситуаціях**» досліджено основні завдання в галузі охорони праці досліджуваного підприємства. Здійснено аналіз основних напрямків удосконалення діяльності товариства та його структурних підрозділів з питань охорони праці, визначено основні завдання та функції управління охороною праці на рівні структурного підрозділу ПрАТ «Тернопільгаз» та запропоновано напрямки удосконалення діяльності товариства та його структурних підрозділів з питань охорони праці.

Також, важливим аспектом життєдіяльності є захист населення, об'єктів економіки і в цілому території від негативних наслідків надзвичайних ситуацій. Працівники структурних підрозділів ПрАТ «Тернопільгаз» виконують роботи з підвищеною небезпекою. Виходячи з цього, встановлена політика у сфері безпеки життєдіяльності та промислової безпеки.

Основними завданнями управління промисловою безпекою ПрАТ «Тернопільгаз» є:

- визначення стратегії, концепцій та загальних управлінських рішень з питань функціонування та удосконалення системи управління промисловою безпекою в ПрАТ «Тернопільгаз»;

- забезпечення структурних підрозділів галузевими нормами і правилами промислової безпеки та забезпечення ними підприємств галузі;

- розроблення та контроль за виконанням заходів щодо покращення стану промислової безпеки на об'єктах ПрАТ «Тернопільгаз»;

- здійснення контролю за дотриманням норм і правил промислової безпеки під час проектування, будівництва та експлуатації виробничих об'єктів ПрАТ «Тернопільгаз» за напрямками діяльності.

У сьомому розділі «Екологія» досліджено завдання та напрям розвитку промислової екології, проаналізовано сучасне промислове підприємство і навколишнє середовище та запропоновано основні принципи забезпечення безпеки та екологічності технологічних процесів, матеріалів та обладнання.

ВИСНОВКИ

Дослідження теоретичних аспектів державно-приватного партнерства та розроблення заходів щодо вдосконалювання форм взаємодії державно-приватного партнерства на регіональному рівні в умовах глобалізації економіки дозволили отримати наступні результати. У науковій літературі сформовано безліч підходів до аналізування становлення та функціонування державно-приватного партнерства, однак, дотепер серед учених немає спільної думки щодо термінологію та основні умови й етапи його розвитку.

Проведене дослідження дозволило сформулювати власну позицію, що ґрунтується на розширеному розумінні державно-приватного партнерства як сукупності різноманітних форм і видів економічних відносин (бізнес-процеси об'єднання, поділу повноважень, відповідальності та ризиків), що виникають у процесі взаємодії органів влади, науки та приватного бізнесу на федеральному, регіональному та місцевому рівні для досягнення цілей державного управління й стратегічних цілей господарюючих суб'єктів й інститутів вищої школи. Особливістю державно-приватного партнерства є те, що партнерство між державними органами та приватним бізнесом передбачає отримання вигод для обидвох сторін одночасно.

Основним видом діяльності ПрАТ «Тернопільгаз» є розподілення газоподібного палива через місцеві (локальні) трубопроводи, додатковими видами діяльності є монтаж водопровідних мереж, систем опалення та кондиціонування, роздрібна торгівля паливом, роздрібна торгівля іншими невживаними товарами у спеціалізованих магазинах. Адреса підприємства: 46006, Тернопільська обл., місто Тернопіль, вул. Чернівецька, 54.

Основним завданням діяльності ПрАТ «Тернопільгаз» є забезпечення однієї з основних функцій – безперебійне та безаварійне газопостачання до споживачів.

Провівши аналіз фінансово-господарської діяльності підприємства, можна зробити висновки, що підприємство, забезпечуючи виконання основної функції – не може забезпечити прибутковості своєї діяльності.

Незважаючи на зростання вартості необоротних активів та збільшення обороту оборотних активів за 2016-2018 рр., значно зменшився власний капітал та зросли поточні зобов'язання, зокрема зобов'язання підприємства збільшилися на 66715 тис. грн. у 2018 році, що у два рази більше ніж у 2017 році. Таким чином, підприємство вчасно не розраховалося з постачальниками та підрядниками за виконані роботи та отримані послуги. Також значно збільшилися поточні зобов'язання за розрахунками, у тому числі, розрахунки за одержаними авансами.

Провівши аналіз структури витрат у ПрАТ «Тернопільгаз» за 2016-2018 рр., можемо зробити висновок, що матеріальні затрати мають найбільшу частку, яка становить, за останній аналізований рік – 47,5%, потім витрати на оплату праці і інші операційні витрати, відрахування на соціальні заходи становлять – 5,7%. Поясненням цьому є експлуатація застарілих мереж, яка супроводжується високими виробничо-технологічними витратами та нормованими втратами газу в газорозподільних системах. Для забезпечення надійного та безпечного функціонування газорозподільних систем відповідно до європейських стандартів необхідна повна модернізація газових мереж і обладнання, встановленого на них, що потребує залучення великих обсягів інвестицій.

Провівши аналіз дохідності та прибутковості ПрАТ «Тернопільгаз» у 2016-2018 рр., можемо сказати, що доходи підприємства зменшуються, чистий дохід спочатку знизився на 8738 тис. грн., а вже на наступний період він знизився на 43251 тис. грн. (різниця стала майже у 5 разів більшою порівняно з попереднім періодом). Усе це пов'язано зі зменшенням реалізації продукції (товарів, робіт, послуг), а власне зі зменшенням споживання природного газу споживачами. А собівартість продукції, навпаки, зростає за рахунок збільшення ВТВ і доходи підприємства не покривають його витрат, що призвело до збитковості ПрАТ «Тернопільгаз», адже левову частку доходу підприємства займає тарифна виручка, отримана за надання послуг з розподілу газу, яка є основним джерелом фінансування витрат, пов'язаних з обслуговуванням, експлуатацією, та забезпеченням стабільної роботи газорозподільної системи і залежить від обсягів розподіленого газу та самого тарифу (ціни) на розподіл природного газу.

З метою удосконалення механізму державно-приватного партнерства ПрАТ «Тернопільгаз» у сфері надання комунальних послуг нами запропоновано застосування надання факторингових послуг для досліджуваного газорозподільного підприємства та його партнера, модернізацію устаткування як ефективний напрямок інноваційної діяльності ПрАТ «Тернопільгаз» та удосконалення самої структури управління комунальною сферою.

Основними перевагами факторингового фінансування для ПрАТ «Тернопільгаз» є:

- фінансування надається на строк фактичного відстрочення платежу;
- сума фінансування не збільшує заборгованість за кредитами у балансі товариства при тому, що зменшується обсяг дебіторської заборгованості;
- фінансування погашається з коштів, що надходять від дебіторів;
- фінансування супроводжується сервісом, який включає кредитний менеджмент, захист від ризиків, консалтинг;
- фінансування не потребує надання заставного забезпечення;
- розмір фінансування може збільшуватися в міру зростання обсягів постачання обладнання партнера.

Комерційний результат факторингу для ПрАТ «Тернопільгаз» полягає у можливості придбання необхідної номенклатури товарного асортименту газового обладнання ТОВ «Завод «Альфа-Газпромкомплект» у кількості, достатній для повноцінного забезпечення діяльності підприємства. Можливість отримувати засоби відразу після постачання обладнання за рахунок банку дозволяє запропонувати досліджуваному підприємству пільгові умови придбання (наприклад, підвищити ліміт товарного кредиту, збільшити відтермінування платежу). Прогнозований економічний ефект від застосування факторингу у фінансуванні діяльності ПрАТ «Тернопільгаз» становитиме 78,6 тис. грн

Підприємствам, які працюють в сучасних ринкових умовах, з метою технічного переозброєння доцільно проводити заміну застарілого й зношеного устаткування новим, більш прогресивним й економічним. При цьому одночасно будуть вирішуватися задачі соціального прогресу – скорочуватися застосування важкої фізичної праці, ручної праці зі шкідливими умовами праці, з підвищеною небезпекою для життя й т. д. Заходи щодо технічного переозброєння сприятимуть також підвищенню якості продукції, коли традиційне устаткування й технологія вже не забезпечують підвищених вимог до надійності, довговічності, точності та естетичності.

Виходячи з вище сказаного, актуальним для ПрАТ «Тернопільгаз» є впровадження інвестиційного проекту, який передбачає придбання приладів для дистанційної передачі даних лічильників газу польського виробництва.

Нами були порашовані витрати на впровадження інвестиційного проекту: організаційні витрати, витрати на придбання нового газового обладнання, витрати на підготовку спеціалістів для роботи в нових умовах, витрати на експертизу проекту та поточні витрати, які у сумі становлять 100 тис. грн.

Впровадження інвестиційного проекту з придбання приладів для дистанційної передачі даних дасть можливість чітко та оперативно забезпечувати облік спожитого природного газу, адже передача даних відбуватиметься онлайн щодоби з погодинним архівом. Переваги є як для досліджуваного підприємства, так і для споживачів. Для досліджуваного підприємства та

комунально-побутових споживачів - це можливість аналізу споживання природного газу і мінімізації виробничо-технологічних втрат, що в свою чергу дасть можливість контролювати номінації споживання газу та уникнути в подальшому штрафних санкцій у разі переліміту. Для побутових споживачів – не буде необхідності подавати показники лічильників газу, адже вони автоматично, щодобово передаватимуться до ПрАТ «Тернопільгаз».

З метою удосконалення структури управління комунальною сферою з використанням державно-приватного партнерства нами запропоновано модель удосконалення управління суб'єктами господарювання в умовах комунального сервісно-виробничого обслуговування промислового сектору, що ґрунтується на використанні функціонального та диверсифікованого підходів.

Для удосконалення управління суб'єктами господарювання комунальної сфери необхідно, у першу чергу, здійснити системний аналіз підприємств, які здійснюють комунальне обслуговування, здійснити оцінку їх економічного потенціалу та функціонального навантаження кожного з об'єктів. Далі, використовуючи функціональний та диверсифікований підходи до управління, забезпечити диверсифіковане управління комунального сервісно-виробничого обслуговування промислових суб'єктів господарювання з використанням державно-приватного партнерства.

Також нами запропоновано етапи аналізу та синтезу системи управління комунальною сферою з врахуванням сервісно-виробничого обслуговування промислових підприємств.

Список опублікованих праць за темою дипломної магістерської роботи

1. Гарматюк А. О. Вплив публічного управління на суспільно-економічні відносини в Україні / О. О. Гарматюк, А.О. Гарматюк // Матеріали I Міжрегіональної науково-практичної конференції «Проблеми публічного управління та адміністрування на регіональному рівні» (21 травня 2019 року). Тернопіль: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, 2019. С. 53-54.
2. Гарматюк А.О. Визначення ролі стратегічного менеджменту у публічному управлінні / О. О. Гарматюк, А.О. Гарматюк, Ю.В. Снітинська // Матеріали VIII Всеукраїнської науково-практичної конференції пам'яті почесного професора ТНТУ, академіка НАН країни М.Г. Чумаченка: «Інновації: аспекти управління, виробництва, сфери обслуговування» (28 березня 2019 року). Тернопіль: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, С. 23-24.

АНОТАЦІЯ

Гарматюк А.О. Дослідження механізмів державно-приватного партнерства у сфері надання послуг, на прикладі ПрАТ «Тернопільгаз». [Рукопис]: дипломна робота на здобуття кваліфікації магістра за спеціальністю 281 “Публічне управління та адміністрування” / Адріана Олегівна Гарматюк; ТНТУ. Тернопіль: [б. в.], 2019. 177 с.

Магістерська робота: 177 с., 23 рис., 22 табл., 13 додатків, 123 літературних джерел.

Мета роботи – дослідити та розробити напрями удосконалення державно-приватного партнерства ПрАТ «Тернопільгаз» у сфері надання послуг, визначити теоретико-прикладні аспекти механізму державно-приватного партнерства, здійснити аналіз управлінської діяльності ПрАТ «Тернопільгаз», визначити та удосконалити основні механізми державно-приватного партнерства у сфері надання комунальних послуг..

Об’єктом дослідження є механізм державно-приватного партнерства у сфері надання послуг.

Предмет дослідження – сукупність теоретичних, практичних, науково – методичних положень та рекомендацій щодо удосконалення механізму державно-приватного партнерства у сфері надання комунальних послуг.

Методи дослідження. Для забезпечення досягнення поставленої мети був використаний системний підхід із застосуванням таких методів: порівняльний аналіз та узагальнення, системний та статистичний аналіз (оцінювання, групування, порівняння, аналізування, синтез, деталізація).

Ключові слова: державно-приватне партнерство, приватне акціонерне товариство, публічна організація, публічне управління, послуги, комунальні послуги, комунальна сфера, механізм, удосконалення, пропозиції, газорозподільне підприємство.

ABSTRACT

Harmatiuk A.O. Research of mechanisms of public-private partnership in the sphere of service provision by the example of Private Joint Stock Company "Ternopilgaz". [Manuscript]: Diploma work for the master's qualification in specialty 281 "Public management and administration" / Adriana Olegivna Harmatiuk; TNTU. Ternopil: [B. and.], 2019. 177 p.

Master's work: 177 p., 23 Fig., 22 Table., 13 Annexs, 123 literary sources.

The purpose of the work is to explore and develop ways to improve public-private partnerships PJSC «Ternopilgaz» in the sphere of service delivery, to define theoretical and applied aspects of the mechanism of public-private partnership, to analyze the management activities of PJSC «Ternopilgaz», to define and improve the basic mechanisms of public-private partnership in the sphere of provision of public services.

The object of the research is the mechanism of public-private partnership in the sphere of service provision.

The subject of the study is a set of theoretical, practical, scientific - methodical provisions and recommendations for improving the mechanism of public-private partnership in the sphere of providing public services.

Methods of research. In order to achieve this goal, a systematic approach was used using the following methods: Comparative analysis and generalization, system and statistical analysis (evaluation, grouping, comparison, analysis, synthesis, detail).

Key words: Public-private partnership, Private Joint Stock Company, public organization, public administration, services, utilities, utility, mechanism, improvements, proposals, gas distribution enterprise.