

УДК 352

В.А. Статкевич

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

V.A. Statkevych

IMPLEMENTATION OF THE ELECTRONIC GOVERNANCE IN LOCAL AUTHORITIES

Розвиток інформаційних технологій передбачає освоєння суспільством нових методів передачі та отримання інформації, що зумовлює становлення та інтенсифікацію інформаційного середовища, котре поступово охоплює державний сектор та його структури. Реалізація систем електронного урядування дає змогу громадянам одержувати інформацію від органів місцевого самоврядування у відкритому та доступному вигляді у будь-який час, що дозволяє вирішити питання: інформаційної нерівності, участі людини в діяльності громади та наявності зворотного зв'язку, прозорості функціонування органів влади, надання адміністративних послуг. Слід відмітити, що завдяки розвитку інформаційного суспільства в Україні, громадяни отримали змогу використовувати елементи електронного урядування сповна, а саме це активно проявляється у сфері бізнесу, у веденні підприємницької діяльності, починаючи з подачі документів для відкриття фізичної особи-підприємця, закінчуючи сплатою податків.

Для органів місцевої влади впровадження електронного урядування дає змогу: підвищити рівень довіри громадян до чинної влади, за рахунок відкритості інформації стосовно їх поточної діяльності та майбутніх проектів; полегшити надання та підвищити якість державних послуг громаді, що зумовить зменшення адміністративних витрат та підвищить швидкість обробки інформаційних заявок на одержання конкретної інформації; здійснювати моніторинг за результативністю та якістю наданих послуг, задля покращення, оптимізації та впровадження нових сервісів; розгляд та вирішення загальних проблем чи питань з громадою завдяки публічним обговоренням або, навіть, голосуванням через веб-ресурс (офіційну сторінку) органу влади; отримання запитань, зауважень чи рекомендацій безпосередньо від громадян до керівництва, стосовно роботи конкретного відомства або підрозділу за допомогою електронної пошти.

Основними факторами, що гальмують комплексне впровадження систем електронного урядування є: брак спеціального сертифікованого та уніфікованого програмного забезпечення, котре б забезпечувало функціонування системи електронного урядування; недосконала нормативно-правова база, котра регулює електронний документообіг; недобросовісне виконання обов'язків окремих працівників органів місцевого самоврядування стосовно впровадження систем електронного урядування; відсутність чіткого плану дій щодо впровадження системи.

Загалом впровадження електронного урядування в Україні позитивно впливає на її імідж у європейському та світовому колах, підвищує рівень демократизації суспільства, збільшує інвестиційну привабливість держави, покращує економіку в цілому. Суспільство має змогу: здійснювати контроль за органами влади та частково впливати на їх діяльність, одержувати повну і достовірну інформацію стосовно діяльності органів місцевого самоврядування, отримувати якісні послуги з боку органів місцевого самоврядування.