

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ІВАНА ПУЛЮЯ

Факультет економіки та менеджменту
Кафедра менеджменту та адміністрування

Кошелюк Віктор Анатолійович

УДК 352.07

**ДОСЛІДЖЕННЯ ПУБЛІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ПЕРСПЕКТИВ РОЗВИТКУ
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

Спеціальність 074 – Публічне управління та адміністрування

АВТОРЕФЕРАТ
наукової роботи на здобуття кваліфікації магістра

Тернопіль – 2018

Робота виконана на кафедрі менеджменту та адміністрування факультету економіки та менеджменту Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя Міністерства освіти і науки України.

Науковий керівник:

кандидат економічних наук, доцент

Машлій Галина Богданівна,

кафедра менеджменту та адміністрування
факультету економіки та менеджменту
Тернопільського національного технічного
університету імені Івана Пулюя

Рецензент:

кандидат технічних наук, доцент

Дудкін Павло Дмитрович,

кафедра управління інноваційною діяльністю та
сферою послуг факультету економіки та
менеджменту Тернопільського національного
технічного університету імені Івана Пулюя

Захист відбудеться «28» грудня 2018 р. о 9⁰⁰ год. на засіданні екзаменаційної комісії у Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя

Науковий керівник

Г. Б. Машлій

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми дослідження. Розвиток місцевого самоврядування є однією з найважливіших ознак побудови демократичної держави. Воно виступає складовою системи управління суспільством і спрямоване на забезпечення потреб і інтересів місцевого населення територій, поєднання інтересів держави і народу, оскільки саме на місцевому рівні втілюються завдання державної політики та реалізується власна політика територіальних громад.

Ефективність місцевого самоврядування значною мірою впливає на стан соціально-економічного розвитку всієї країни. Місцеве самоврядування у різних державах світу має свої специфічні особливості, що залежать від державного устрою, історичних, національних, географічних та інших особливостей країни.

У своїй діяльності органи місцевого самоврядування в Україні часто зустрічаються стикаються з рядом проблем, що потребують вирішення для забезпечення перспектив їх подальшого розвитку. До цих проблем можна віднести: наявність нерозв'язаних питань щодо розмежування повноважень та ресурсів між органами місцевого самоврядування та місцевими адміністраціями; надмірний вплив політичних сил у місцевих радах на прийняття рішень; недостатній рівень кваліфікації деяких депутатів місцевих рад для при розробці заходів із розвитку території та громади; недостатнє забезпечення фінансовими ресурсами; порівняно невисокий рівень розвитку електронного врядування як засобу розвитку демократії, необхідність підвищення рівня прозорості й відкритості діяльності влади та удосконалення комунікативного процесу; недостатній рівень якості та спектру послуг, що надаються місцевими органами влади. Це і зумовлює актуальність обраної теми даної роботи.

Об'єктом дослідження дипломної роботи магістра є процес публічної діяльності Тернопільської міської ради.

Предметом дослідження є теоретичні та прикладні засади забезпечення підвищення ефективності діяльності Тернопільської міської ради та визначення напрямків її розвитку.

Метою роботи є формування теоретичних підходів і розробка практичних рекомендацій щодо напрямів удосконалення публічної діяльності та перспектив розвитку Тернопільської міської ради.

Завдання магістерської роботи наступні:

- розкрити теоретичні основи публічної діяльності та перспектив розвитку органів місцевого самоврядування, зокрема, висвітлити наукові засади публічної діяльності органів місцевого самоврядування, розкрити сучасні проблеми розвитку органів місцевого самоврядування у нашій державі, проаналізувати зарубіжний досвід формування і розвитку системи місцевого самоврядування та перспективи його використання в Україні;

- провести дослідження особливостей публічної діяльності Тернопільської міської ради, зокрема, дати загальну характеристику роботи досліджуваної міської ради та її впливу на стан розвитку міста, провести аналізування діяльності її виконавчих органів, здійснити оцінювання використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій та інших інструментів розвитку громадянського суспільства у діяльності міської ради;

- визначити шляхи вдосконалення публічної діяльності Тернопільської міської ради та виокремити основні перспективи її розвитку.

Інформаційною базою дослідження виступали законодавчо-нормативні документи з питань діяльності органів місцевого самоврядування, матеріали праць українських і зарубіжних науковців, звітно-статистичні дані діяльності Тернопільської міської ради, аналітичні публікації в науковій і спеціалізованій літературі, а також матеріали власних спостережень автора на основі проведених опитувань.

Наукова новизна одержаних результатів. У роботі викладено розроблені автором заходи щодо удосконалення публічної діяльності Тернопільської міської ради, зокрема, пропозиції щодо розширення спектру послуг міської ради, які надаються населенню, оцінювання стану мотивації працівників виконкому міськради та визначення напрямів її покращення, проведення анкетування суб'єктів господарювання з метою визначення рівня підтримки розвитку підприємництва з боку муніципальних органів влади.

Практичне значення отриманих результатів полягає в тому, що запропоновані заходи щодо вдосконалення публічної діяльності та визначення перспектив розвитку Тернопільської міської ради можуть бути використані у діяльності даного органу місцевого самоврядування.

Апробація результатів дослідження. Основні положення дипломної магістерської роботи доповідались та отримали позитивну оцінку на Міжнародній науково-практичній конференції «Підсумки розвитку наукової думки: 2018» (м. Івано-Франківськ, 5 грудня 2018 р.).

Структура й обсяг дипломної магістерської роботи. Дипломна магістерська робота складається зі вступу, восьми розділів, висновків, переліку використаних джерел, додатків. Загальний обсяг роботи – 169 сторінки комп'ютерного тексту, вона містить 11 таблиць і 26 рисунків, 4 додатки, список використаних джерел із 78 найменувань.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ

У вступі розкрита актуальність теми магістерської роботи, встановлено мету та завдання, предмет та об'єкт, методи та інформаційну базу дослідження, а також подано структуру роботи.

У першому розділі «Теоретичні основи публічної діяльності та перспектив розвитку органів місцевого самоврядування» розглянуто наукові засади публічної діяльності органів місцевого самоврядування, висвітлено сучасні проблеми розвитку органів місцевого

самоврядування у нашій державі, проаналізовано зарубіжний досвід формування і розвитку системи місцевого самоврядування та перспективи його використання в Україні.

У роботі відмічено, що сьогоднішній день одним з першочергових завдань, що стоять перед нашою країною, є формування ефективної системи публічного управління, зокрема, на місцевому рівні. Необхідним є реформування політики публічного управління на всіх рівнях, вдосконалення форм і методів управлінської діяльності на демократичних засадах, забезпечення сталого розвитку окремих територій та країни в цілому.

Для побудови ефективної системи місцевого самоврядування у нашій країні необхідно детально вивчити досвід побудови таких систем у розвинутих державах з метою його можливої адаптації стосовно вітчизняних умов.

У другому розділі роботи «Аналіз діяльності Тернопільської міської ради» дано загальну характеристику діяльності досліджуваного органу публічного управління, проведено дослідження діяльності виконавчих органів Тернопільської міської ради та оцінювання використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій та інших інструментів розвитку громадянського суспільства у діяльності міської ради.

Тернопільська міська рада є органом місцевого самоврядування, що представляє територіальну громаду міста та здійснює від її імені та в її інтересах функції та повноваження місцевого самоврядування. До компетенції міської ради відноситься вирішення всіх ключових питань розвитку міста. Міська рада є підконтрольною і відповідальною перед територіальною громадою, здійснює свою роботу шляхом проведення сесій, а також засідань постійних комісій. До складу Тернопільської міської ради входить 42 депутати. Постійні комісії міської ради створюються міською радою з метою вивчення, попереднього розгляду й підготовки питань, що відносяться до їх компетенцій, здійснюють контроль за виконанням рішень її ради та виконавчого комітету, а також для сприяння реалізації цих рішень. В Тернопільській міській раді функціонують 7 постійних комісій.

Тернопільською міською радою протягом 2015-2017 років також здійснювалась реалізація широкого кола заходів, пов'язаних із забезпеченням економічного, соціального, культурного, екологічного та інших напрямів розвитку міста.

Результати проведених досліджень дозволяють стверджувати, що обсяги інвестування в міську економіку у 2017 році демонстрували позитивну динаміку, на що певний вплив мало збільшення капіталовкладень з місцевого бюджету. Показник освоєних капітальних інвестицій на душу населення збільшився в 1,3 рази до 8,7 тис. грн. та є на 14% більшим за середній показник по Україні. Обсяг прямих іноземних інвестицій зріс на 14,4 до 15,1 млн. дол. США та у розрахунку на одного мешканця залишається нижчим за середньоукраїнський показник, що є свідченням

невисокої активності іноземних інвесторів. Місто бере участь в інвестиційних проектах, які у т. ч. реалізуються за кредитні кошти міжнародних фінансових інституцій.

У структурі доходів бюджету міста Тернопіль у 2017 році найбільша частка належала міжбюджетним трансферам – 52,0% та податковим надходженням – 43,1%. Неподаткові надходження займали 4,2% доходів бюджету міста, доходи від операцій з капіталом – 0,5 %, цільові фонди – 0,2%. Разом сума доходів за звітний період складала 2341040,2 тис. грн. У 2017 році із загального фонду передано до бюджету розвитку міста 275634,6 тис. грн. Власні доходи бюджету міста Тернополя протягом 2014-2016 років відзначалися стабільною тенденцією до зростання. У 2016 році порівняно з попереднім роком вони збільшилися на 226782,4 тис. грн., або на 36,8%, а у 2017 році – ще на 279977,5 тис. грн., або на 33,2%. На основі проведених досліджень нами зроблено висновок про позитивну динаміку надходжень до бюджету міста. Всього надходження до міського бюджету у 2017 році збільшилися на 34,15% порівняно з попереднім роком, а відсоток виконання плану становив 100,9%. У 2017 році всього частка загального фонду становила 96,4%, а спеціального – 3,6% у загальній структурі доходів бюджету міста. Отже, м. Тернопіль демонструє розвиток.

Тернопільською міською радою здійснюється активна робота щодо взаємодії із громадськістю. У структурі запитань, що надійшли на сайт Тернопільської міської ради, до управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології надійшло 48% запитань, управління освіти і науки – 16%, управління транспорту, комунікацій та зв'язку – 19%, управління торгівлі, побуту та захисту прав споживачів – 3%, інших підрозділів – 14%. На офіційному сайті Тернопільської міської ради також функціонує розділ «Електронні петиції». Всього на розгляд подано з 2015 року 587 петицій - (в 2017 р.-115), з відповідями - 97 петицій. У 2017 році на адреси виконавчих органів Тернопільської ради надійшло 95 скарг, які стосувалися переважно незадовільного стану житлово-комунального господарства в місті, управління державної реєстрації, управління освіти та науки, управління транспорту, комунікацій та зв'язку. У 2017 надійшло 795 інформаційних запитів. Протягом 2015-2017 років кількість запитів зменшувалася.

У рамках «Громадського бюджету» на 2017 рік було обрано для реалізації 8 великих проектів, з них реалізовано – 7 проектів, та 11 малих проектів, з яких реалізовано – 10 проектів. На реалізацію «Громадського бюджету» у 2017 році було виділено з міського бюджету 8957 411 грн., а використано коштів станом на 01.01.2018 року - 7482 352 грн.

У третьому розділі «Шляхи вдосконалення публічної діяльності та пошук перспектив розвитку Тернопільської міської ради» було запропоновано ряд заходів, спрямованих на підвищення ефективності функціонування досліджуваної міської ради.

У дипломній роботі визначено перспективні шляхи покращення роботи Тернопільської міської ради. Насамперед найближчим часом необхідно здійснити такі заходи: удосконалити роботу програмного забезпечення з надання послуг, продовжувати технічне переоснащення, розширювати спектр послуг міської ради, збільшувати частку електронних послуг, здійснювати подальшу модернізацію сайту ЦНАП в мережі Інтернет.

З метою покращення надання послуг населенню Тернопільською міською радою пропонуємо впровадити надання послуги «Мобільний адміністратор» для людей, які не здатні самостійно пересуватись і отримати ту чи іншу адміністративну послугу органів влади самостійно. Дана послуга буде безкоштовною для замовників послуг.

Запропоновані управлінські заходи для впровадження виконавчими органами Тернопільської міської ради надання послуги «Мобільний адміністратор» передбачають проведення відповідної підготовчої роботи для надання нової послуги. Так, фінансовому управлінню міської ради необхідно вивчити питання щодо матеріально-технічного забезпечення надання послуги «Мобільний адміністратор» та провести оцінку необхідних витрат. Управлінню матеріального забезпечення та інформаційних технологій міської ради, ЦНАП Тернопільської міської ради необхідно закупити необхідну комп'ютерну техніку та засоби зв'язку для якісного надання послуги «Мобільний адміністратор». Відділ кадрового забезпечення міської ради повинен забезпечити прийняття на роботу працівника, який буде здійснювати надання послуги «Мобільний адміністратор». Управління транспорту, комунікацій та зв'язку міської ради повинне забезпечувати ЦНАП м. Тернополя службовим автомобілем для виїзду працівників до місця проживання заявників, а управління соціальної політики міської ради - забезпечити участь у наданні послуги «Мобільного адміністратора», управління матеріального забезпечення та інформаційних технологій - оприлюднити інформацію щодо надання на надання послуги «Мобільний адміністратор» на офіційному веб-сайті Тернопільської міської ради та в мережі Інтернет, а відділ зв'язків з громадськістю та засобами масової інформації має здійснити інформування громадськості про впровадження нової послуги через ЗМІ.

Вважаємо, що впровадження послуги «Мобільний адміністратор» буде виступати важливою складовою роботи Тернопільської міської ради у напрямку покращення доступності громадян з особливими потребами до адміністративних послуг.

Також пропонуємо запровадити у практиці діяльності Тернопільської міської ради систему мотиваційного моніторингу, яка б створила нову інформаційну базу для прийняття управлінських рішень у сфері мотивації трудової діяльності працівників. Нами було здійснено виявлення повного переліку мотивів діяльності працівників, їхньої значущості, структуризація зовнішніх і внутрішніх кореляторів поведінки завдяки спеціально проведеним дослідженням згідно спеціально розробленої анкети. На питання, чи вважають працівники ефективною існуючу систему мотивації

персоналу Тернопільської міської ради, відповіді розподілися наступним чином: так – 46% опитаних; швидше так, ніж ні – 25%; швидше ні, ніж так – 22%; ні – 7%.

Щодо оцінки визначальних мотивів задоволення працею персоналу Тернопільської міської ради, то найбільші відсоткові значення відповідей припадають на можливість спілкування з колегами – колективом однодумців – 57%, усвідомлення суспільної корисності виконаної роботи, можливість впливати на розвиток рідного міста – 54%, можливість реалізувати власний трудовий потенціал – 52%. У той же час прийнятний рівень заробітної плати був відмічений лише 44% респондентів, а престижність роботи держслужбовця – 39%.

У той же час у процесі опитування працівників Тернопільської міської ради було виявлено певні проблемні моменти, які перешкоджають формуванню задоволення від своєї праці.

Одним з важливих результатів діяльності Тернопільської міської ради є вплив прийнятих нею рішень та заходів по їх практичній реалізації на розвиток суб'єктів господарювання. Пропонуємо здійснювати опитування суб'єктів господарювання з метою виявлення та оцінки проблем реалізації державної регуляторної політики та політики підтримки розвитку підприємництва у м. Тернополі. Для цього пропонуємо використати за основу методику та інструментарій комплексного моніторингу та індикативної оцінки діяльності місцевих органів виконавчої влади і місцевого самоврядування. Запропонована анкета буде містити 25 питань, на основі яких буде визначено шляхи вдосконалення роботи міської ради у сфері розвитку підприємництва.

У четвертому розділі «Спеціальна частина» проведено аналіз основних показників розвитку м. Тернопіль, а також викладено нормативно-правові засади розвитку місцевого самоврядування в Україні.

У роботі відмічено, що м. Тернопіль відзначається сталим зростанням більшості показників економічного розвитку, частина з яких перевищила середні значення по країні у розрахунку на одного мешканця, а також стабільним соціально-демографічним становищем. За останні минулі роки спостерігалось збільшення обсягів коштів, спрямованих на покращення інфраструктури міста. Вдале географічне положення, природно-кліматичні умови за існуючого лояльного екологічного законодавства та відсутності суттєвих екологічних проблем створюють додаткові можливості для інвесторів. Впровадження заходів з підвищення рівня управлінської культури в місті та із покращення інвестиційного клімату, поряд з координацією дій представників місцевої влади при вирішенні ключових питань життєдіяльності міста, створюють значний потенціал для подальшого зростання показників економічного розвитку в ряді секторів економіки. У той же час для міста Тернопіль характерна наявність проблемам інфраструктурного характеру, пов'язаних зі зношеністю об'єктів міського господарства.

У роботі зазначено, що правова база діяльності районної ради Повноваження та функції органів місцевого самоврядування визначені Конституцією України, законами України «Про місцеве самоврядування», «Про вибори депутатів Верховної Ради, місцевих рад та сільських, селищних, міських голів», «Про органи самоорганізації населення», Європейською хартією місцевого самоврядування та Статутом міста. Послідовне проведення реформування місцевого самоврядування, територіальної організації влади в Україні, вдосконалення існуючої системи управління, розширення повноважень органів місцевого самоврядування сприятиме демократичному розвитку.

У п'ятому розділі «Обґрунтування економічної ефективності» проведено обґрунтування ефективності впровадження надання виконавчими органами Тернопільської міської ради послуги «Мобільний адміністратор», а також заходів з оцінювання стану мотивації працівників тернопільської міської ради та визначення напрямів її покращення, заходів із визначення рівня підтримки розвитку підприємництва муніципальними органами влади.

У шостому розділі «Охорона праці» досліджено основні завдання в галузі охорони праці, здійснено аналіз умов праці у відділі ведення державного реєстру виборців Тернопільської міської ради, викладено рекомендації щодо поліпшення умов праці та обґрунтовано їх соціальну й економічну ефективність.

У сьомому розділі «Безпека у надзвичайних ситуаціях» розглянуто заходи із забезпечення пожежної безпеки у Тернопільській міській раді, висвітлено питання проведення заходів, спрямованих на матеріальне забезпечення цивільного захисту у досліджуваному органі місцевого самоврядування.

У восьмому розділі «Екологія» досліджено роль природних ресурсів у суспільному розвитку та підходи до їх класифікації, а також висвітлено наукові засади раціонального природокористування й охорони навколишнього середовища.

ВИСНОВКИ

Отже, у представленій дипломній магістерській роботі досліджено теоретичні засади та практичні аспекти публічної діяльності Тернопільської міської ради, а також визначено напрями її розвитку.

На сьогоднішній день одним з першочергових завдань, що стоять перед нашою країною, є формування ефективної системи публічного управління, зокрема, на місцевому рівні. Україна на даний час переживає надзвичайно складний період свого становлення як незалежної держави, зустрічаючись перед великою кількістю викликів. Все це призводить до загострення існуючого економічного, соціального та політичного становища в Україні та робить необхідним

реформування політики публічного управління на всіх рівнях, вдосконалення форм і методів управлінської діяльності на демократичних засадах, забезпечення сталого розвитку країни.

Тернопільська міська рада є органом місцевого самоврядування, що представляє територіальну громаду міста та здійснює від її імені та в її інтересах функції та повноваження місцевого самоврядування. До компетенції міської ради відноситься вирішення всіх ключових питань розвитку міста. Міська рада формується шляхом вільних виборів терміном на п'ять років та є підконтрольною і відповідальною перед територіальною громадою, здійснює свою роботу шляхом проведення сесій, а також засідань постійних комісій. До складу Тернопільської міської ради входить 42 депутати. Постійні комісії міської ради створюються міською радою з метою вивчення, попереднього розгляду й підготовки питань, що відносяться до їх компетенцій, здійснюють контроль за виконанням рішень її ради та виконавчого комітету, а також для сприяння реалізації цих рішень. В Тернопільській міській раді функціонують 7 постійних комісій.

Тернопільська міська рада є органом місцевого самоврядування, що представляє територіальну громаду міста та здійснює від її імені та в її інтересах функції та повноваження місцевого самоврядування. До компетенції міської ради відноситься вирішення всіх ключових питань розвитку міста. Обсяги інвестування в міську економіку у 2017 році демонстрували позитивну динаміку, на що вплинуло збільшення капіталовкладень з місцевого бюджету. Показник освоєних капітальних інвестицій на душу населення збільшився в 1,3 рази до 8,7 тис. грн. та є на 14% більшим за середній показник по Україні. Обсяг прямих іноземних інвестицій зріс на 14,4 до 15,1 млн. дол. США.

Результати проведених досліджень дозволяють стверджувати, що обсяги інвестування в міську економіку у 2017 році демонстрували позитивну динаміку, на що певний вплив мало збільшення капіталовкладень з місцевого бюджету. Показник освоєних капітальних інвестицій на душу населення збільшився в 1,3 рази до 8,7 тис. грн. та є на 14% більшим за середній показник по Україні. Обсяг прямих іноземних інвестицій зріс на 14,4 до 15,1 млн. дол. США та у розрахунку на одного мешканця залишається нижчим за середньоукраїнський показник, що є свідченням невисокої активності іноземних інвесторів. Місто бере участь в інвестиційних проектах, які у т. ч. реалізуються за кредитні кошти міжнародних фінансових інституцій.

У структурі доходів бюджету міста Тернопіль у 2017 році найбільша частка належала міжбюджетним трансферам – 52,0% та податковим надходженням – 43,1%. Неподаткові надходження займали 4,2% доходів бюджету міста, доходи від операцій з капіталом – 0,5 %, цільові фонди – 0,2%. Разом сума доходів за звітний період складала 2341040,2 тис. грн. У 2017 році із загального фонду передано до бюджету розвитку міста 275634,6 тис. грн. Власні доходи бюджету міста Тернополя протягом 2014-2016 років відзначалися стабільною тенденцією до зростання. У 2016 році порівняно з попереднім роком вони збільшилися на 226782,4 тис. грн., або

на 36,8%, а у 2017 році – ще на 279977,5 тис. грн., або на 33,2%. На основі проведених досліджень нами зроблено висновок про позитивну динаміку надходжень до бюджету міста. Всього надходження до міського бюджету у 2017 році збільшилися на 34,15% порівняно з попереднім роком, а відсоток виконання плану становив 100,9%. У 2017 році всього частка загального фонду становила 96,4%, а спеціального – 3,6% у загальній структурі доходів бюджету міста. Отже, місто Тернопіль демонструє тенденції розвитку.

Тернопільською міською радою здійснюється робота щодо взаємодії із громадськістю. У структурі запитань, що надійшли на сайт Тернопільської міської ради, до управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології надійшло 48% запитань, управління освіти і науки – 16%, управління транспорту, комунікацій та зв'язку – 19%, управління торгівлі, побуту та захисту прав споживачів – 3%, інших підрозділів – 14%.

На офіційному сайті Тернопільської міської ради функціонує розділ «Електронні петиції». Всього на розгляд подано з 2015 року 587 петицій - (в 2017 р.-115), з відповідями - 97 петицій; триває збір підписів по – 7 петиціях. У 2017 році на адреси виконавчих органів Тернопільської ради надійшло 95 скарг, які стосувалися переважно незадовільного стану житлово-комунального господарства в місті, управління державної реєстрації, управління освіти та науки, управління транспорту, комунікацій та зв'язку. У 2017 надійшло 795 інформаційних запитів. Протягом 2015-2017 років кількість запитів зменшувалася.

У дипломній роботі визначено перспективні шляхи покращення роботи Тернопільської міської ради. Насамперед найближчим часом необхідно здійснити такі заходи: удосконалити роботу програмного забезпечення з надання послуг, продовжувати технічне переоснащення, розширювати спектр послуг міської ради, збільшувати частку електронних послуг, здійснювати подальшу модернізацію сайту ЦНАП в мережі Інтернет.

З метою покращення надання послуг населенню Тернопільською міською радою пропонуємо впровадити надання послуги «Мобільний адміністратор» для людей, які не здатні самостійно пересуватись і отримати ту чи іншу адміністративну послугу органів влади самостійно. Дана послуга буде безкоштовною для замовників послуг.

Пропоновані управлінські заходи для впровадження виконавчими органами Тернопільської міської ради надання послуги “Мобільний адміністратор” передбачають проведення відповідної підготовчої роботи для надання нової послуги. Вважаємо, що впровадження послуги «Мобільний адміністратор» буде виступати важливою складовою роботи Тернопільської міської ради у напрямку покращення доступності громадян з особливими потребами до адміністративних послуг.

Також пропонуємо запровадити у практиці діяльності Тернопільської міської ради систему мотиваційного моніторингу, яка б створила нову інформаційну базу для прийняття управлінських рішень у сфері мотивації трудової діяльності працівників. Нами було здійснено виявлення повного

переліку мотивів діяльності працівників, їхньої значущості, структуризація зовнішніх і внутрішніх кореляторів поведінки завдяки спеціально проведеним дослідженням згідно спеціально розробленої анкети. У процесі опитування працівників Тернопільської міської ради було виявлено певні проблемні моменти, які перешкоджають формуванню задоволення від своєї праці.

Одним з важливих результатів діяльності Тернопільської міської ради є вплив прийнятих нею рішень та заходів по їх практичній реалізації на розвиток суб'єктів господарювання. Пропонуємо здійснювати опитування суб'єктів господарювання з метою виявлення та оцінки проблем реалізації державної регуляторної політики та політики підтримки розвитку підприємництва у м. Тернополі. Для цього пропонуємо використати за основу методичку та інструментарій комплексного моніторингу та індикативної оцінки діяльності місцевих органів виконавчої влади і місцевого самоврядування. Запропонована анкета буде містити 25 питань, на основі яких буде визначено шляхи вдосконалення роботи міської ради у сфері розвитку підприємництва.

Список опублікованих праць за темою дипломної магістерської роботи

1. Кошелюк В.А. Основні проблеми розвитку місцевого самоврядування в Україні / В.А.Кошелюк // Підсумки розвитку наукової думки: 2018: зб. наук. праць «ЛОГОΣ» з матеріалами міжнар. наук.-практ. конф., м. Івано-Франківськ, 5 грудня, 2018 р. Вінниця : ГО «Європейська наукова платформа», 2018. - Т.6. - С.57.

АНОТАЦІЯ

Кошелюк В.А. Дослідження публічної діяльності та перспектив розвитку Тернопільської міської ради [Рукопис]: комплексна дипломна робота на здобуття кваліфікації магістра за спеціальністю 074 / Віктор Анатолійович Кошелюк; ТНТУ. — Тернопіль: [б. в.], 2018. — 169 с.

Магістерська робота: 169 с., 26 рис., 11 табл., 4 додатки, 78 літературних джерел.

Об'єктом дослідження є процес публічної діяльності Тернопільської міської ради.

Метою роботи є формування теоретичних підходів і розробка практичних рекомендацій щодо напрямів удосконалення публічної діяльності та перспектив розвитку Тернопільської міської ради.

Методи дослідження: методи порівняння, деталізації, системного підходу, аналізу, синтезу.

Досліджено теоретичні основи публічної діяльності органів місцевого самоврядування. Проведено аналіз діяльності Тернопільської міської ради та визначено перспективи її розвитку.

Результати роботи можуть бути впроваджені у практичній роботі Тернопільської міської ради.

Ключові слова: місцеве самоврядування, міська рада, публічні послуги, якість публічних послуг, е-врядування.

ABSTRACTS

Koshelyuk V. A. Investigation of public activities and prospects for the development of the Ternopilska City Council [Manuscript]: comprehensive thesis for obtaining the qualification master's degree in 074 / V.A. Koshelyuk / - TNTU. - Ternopil, 2018. - 169 p.

Diploma work: 169 pages, 26 figures, 11 tables, 4 appendixes, 78 references.

The Object of Investigation is the process of public activity of the Ternopil City Council.

The Aim of the Work is to formulate the theoretical approaches and develop the practical recommendations on the directions of improvement of public activity and prospects of development of Ternopil city council.

The Methods of Investigation: comparison, detailing, methods of system approach, analysis, synthesis.

The theoretical bases of public activity of local self-government bodies are researched. The analysis of activity of Ternopil city council was carried out and prospects of its development were determined.

The results of the work can be implemented in the practice of the Ternopil City Council.

Key words: local self-government, City Council, public services, quality of public services, e-governance.