

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Тернопільський національний технічний університет
Імені Івана Пулюя

Методичні вказівки
з організації практичних занять та самостійної роботи студентів
з дисципліни
„Організація роботи персоналу в галузі”
для студентів всіх форм навчання напряму підготовки
241 Готельно-ресторанна справа

Тернопіль, 2017

Методичні вказівки з організації практичних занять та самостійної роботи студентів з дисципліни „Організація роботи персоналу в галузі” (для студентів всіх форм навчання напряму підготовки 241 Готельно-ресторанна справа). Укл.: І.П. Вовк, Ю.Я. Вовк. – Тернопіль: Стереарт, 2017 – 74 с.

Укладачі: І.П. Вовк
Ю.Я. Вовк

Рецензенти: д.е.н., проф. Сороківська О.А.

Рекомендовано кафедрою менеджменту інноваційної діяльності та підприємництва, протокол № 1 від 30.08.2017 р.

ЗМІСТ

Стор.

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ВСТУП..... | 4 |
| ЗМ1. МЕНЕДЖМЕНТ ПЕРСОНАЛУ ЯК СОЦІАЛЬНА СИСТЕМА..... | 5 |
| УПРАВЛІННЯ ТРУДОВИМИ РЕСУРСАМИ..... | 5 |
| УПРАВЛІННЯ ЗАЙНЯТІСТЮ Й БЕЗРОБІТТЯМ..... | 12 |
| ЗГУРТОВАНІСТЬ КОЛЕКТИВУ, СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНИЙ КЛІМАТ У КОЛЕКТИВІ. МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ..... | 17 |
| УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМ РОЗВИТКОМ ПЕРСОНАЛУ..... | 22 |
| КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ... | 28 |
| МАРКЕТИНГ ПЕРСОНАЛУ..... | 35 |
| ЗМ2. КАДРОВА ПОЛІТИКА ОРГАНІЗАЦІЇ..... | 40 |
| КАДРОВА ПОЛІТИКА ОРГАНІЗАЦІЇ. СЛУЖБИ ПЕРСОНАЛУ, ЇХНЬОГО РІЗНОВИДУ Й ФУНКЦІЇ. КАДРОВЕ ПЛАНУВАННЯ. РОЗРАХУНОК ПОТРЕБИ В ПЕРСОНАЛІ..... | 40 |
| УПРАВЛІННЯ МОБІЛЬНІСТЮ КАДРІВ, ТРУДОВА КАР'ЄРА. РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ. ФОРМУВАННЯ РЕЗЕРВУ. ТЕХНОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ. УПРАВЛІННЯ ДІЛОВОЮ КАР'ЄРОЮ Й СЛУЖБОВО-ПРОФЕСІЙНИМ ПРОСУВАННЯМ ПЕРСОНАЛУ..... | 46 |
| ПРОФЕСІЯ, СПЕЦІАЛЬНІСТЬ, ПОСАДА. ПРОФЕСІЙНА ОРІЄНТАЦІЯ. НАЙМ, ВІДБІР І ПРИЙОМ ПЕРСОНАЛУ. ТРУДОВА АДАПТАЦІЯ..... | 51 |
| ПСИХОЛОГІЧНИЙ АНАЛІЗ ОСОБИСТОСТІ ПРАЦІВНИКА..... | 69 |
| РОЗВИТОК ПЕРСОНАЛУ. ФОРМУВАННЯ РЕЗЕРВУ. ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛУ. СКЛАДАННЯ Й АНАЛІЗ БАЛАНСУ РОБОЧОГО ЧАСУ. ЗВІЛЬНЕННЯ ПЕРСОНАЛУ..... | 70 |
| СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ..... | 72 |

ВСТУП

Основною метою викладання дисципліни „Організація роботи персоналу в галузі” є формування комплексу теоретичних знань і умінь з розробки та здійснення кадрової політики в сучасних організаціях, добір та розміщення персоналу, його оцінювання і навчання, забезпечення цілеспрямованого використання персоналу організації.

Предметом вивчення дисципліни є загальні закономірності й особливості формування, функціонування та розвитку персоналу організації.

Основними завданнями вивчення дисципліни „Організація роботи персоналу в галузі” є теоретична підготовка студентів із таких питань:

- обґрунтування методологічних принципів управління персоналом.
- формування та аналіз кадрової політики.
- управління соціальним розвитком трудового колективу.
- застосування сучасних методів планування потреб у персоналі.
- організація набору й відбору персоналу в конкретних умовах.
- атестування персоналу та використання його результатів.
- оцінювання ефективності й результативності управління персоналом.

У результаті вивчення дисципліни студенти мають здобути наступні навички і уміння:

- розраховувати оптимальну кількість працівників організації;
- використовувати сучасні методи добору, відбору кадрів;
- володіти інструментарієм стимулювання працівників, що передбачає необхідність врахування внутрішнього потенціалу працівника;
- здійснювати контроль виконання та професійно використовувати методи стимулюючої оцінки цього виконання у процесі управління;
- здійснювати аналіз майбутніх потреб, що обумовлюють необхідність та основні напрями розвитку персоналу;
- інформаційно й документально забезпечувати управління персоналом;
- застосовувати методи оцінки персоналу;
- розраховувати показники ефективності роботи персоналу;
- адаптувати методи управління персоналом до умов функціонування багатонаціональних компаній.

Важливим елементом оволодіння знаннями й навичками в час, вільний від обов’язкових навчальних занять є *самостійна робота студента*. Остання формує практичні навички роботи студентів зі спеціальною літературою, орієнтує їх на інтенсивну роботу, критичне осмислення здобутих знань і глибоке вивчення теоретичних і практичних проблем індустрії туризму й гостинності, чим підвищує якість професійної підготовки управлінських кадрів.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Кодекс законів України про працю. – К., 1998.
2. Стандарт Вищої освіти з напрямку „Менеджмент”.
3. Про зайнятість: Закон України – Урядовий кур’єр, 1991.
4. Про оплату праці: Закон України – Урядовий кур’єр, 1995.
5. Закони України „Про зайнятість населення”. Том 1. – К., 1999. - С. 252-268.
6. Закон України „Про колективні договори і угоди”. Закони України. Том 6. – К., 1996. - С. 5-11.
7. Закон України „Про оплату праці”. Закони України. Том 8. – К., 1997. - С. 210-218.
8. Закон України „Про охорону праці”. Закони України. Том 4. – К., 1996. - С. 114-133.
9. Дреслер Гари. Управление персоналом. – М: Бинум, 1997.
10. Дятлов В.А. Управление персоналом: Уч. пособие / В.А. Дятлов, А. Я. Кибанов, В. Т. Пихало. – М. Приор, 1998.
11. Петюх В.М. Управління персоналом: Навч.-метод. посібник для самостійного вивчення дисципліни. – К: КНЕУ, 2000. Старобинский З. Е. Как управлять персоналом. – 4-е изд. перераб. и доп. – М: ЗАО „Бизнес-школа”: „Интел - Синтез”, 1998 .
12. Управление персоналом: Уч. – практ. пособие /Под. ред. Кибанова А. Я. и др. – М: ПРИОР, 1999 .
13. Шекшня С. В. Управление персоналом и современной организацией: Учеб – практ. пособие – 3-е изд., переаб. и доп. – М: „Бизнес-школа” „Интел-Синтез”, 1998 г.
14. Шкатулла В. И. Настольная книга менеджеров по кадрам. – М: НОРМА-ИНФРА.- М, 1998 .
15. Щекин Г. В. Основы кадрового менеджмента: Учебник – 3-е издание, перераб. и доп. – К:МАУП, 1999 .

Навчальне видання

Методичні вказівки з організації практичних занять та самостійної роботи студентів з дисципліни „Організація роботи персоналу в галузі” (для студентів всіх форм навчання напряму підготовки 241 Готельно-ресторанна справа). Укл.: І.П. Вовк, Ю.Я. Вовк.

Укладачі: Вовк І.П.,
 Вовк Ю.Я.

План 2017

| | | |
|-----------------------------|--------------------|----------------|
| Підп. до друку 05.09.17 | Формат 60 84 1/16 | Папір офсетний |
| Друк на лазерному принтері. | Обл.–вид. арк. 2,5 | |
| Тираж 100 прим. | Замовл. № | Ціна договірна |

46001, м. Тернопіль, вул. Б. Хмельницького, 12.
ТОВ «СтереoАрт»