

УДК 658

Юрик Н.Є. – к.е.н., доц., Стельмах Д. – ст. гр. БМ-11

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

ОГЛЯД СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ МЕНЕДЖМЕНТУ В УКРАЇНІ

Науковий керівник: к.е.н., доц. Юрик Н.Є.

Yurik N.E., Stelmakh D.V.

Ternopil Ivan Pul'uj National Technical University

REVIEW OF MODERN MANAGEMENT TECHNOLOGIES IN UKRAINE

Supervisor: PhD. Yurik N.E.

Ключові слова: менеджмент, менеджер технологій, технологічний менеджмент.
Keywords: management, technology manager, management technologies.

Сьогодні підприємства в Україні вимагають від управлінців більш поглиблених знань з теоретичних положень й практичних підходів щодо діяльності з управління ефективністю компаній. Правильне виконання планування роботи, а також визначення стратегії і тактик в управлінні персоналом складає основу ефективного функціонування всього життєвого циклу підприємства, його подальшого розвитку. Тому день у день економісти займаються вирішенням проблем управління, розробкою наукових підходів до менеджменту, а також впровадженням сучасних технологій у нього, задля примноження ефективності виробництва і продуктивності праці. З цього випливає, що розглядання цієї теми є актуальним на сьогоднішній день, адже кожний діяч підприємницької діяльності зацікавлений у зростанні могутності його компанії.

З розвитком і посиленням впливу науково-технічного прогресу, збільшується роль інновацій, види та кількість технологій, які сприяють появі нової продукції з новими характеристиками й критеріями, яка дуже цінується на ринку. Тому зараз система управління перебудовується із виробничої і ринкової на технологічну орієнтацію. Важливим фактором для кожної компанії являється стратегічне управління технологічним розвитком підприємства – технологічний менеджмент. Технологічний менеджмент включає у себе застосування управлінських навичок для відкриття, розробки, експлуатації та незалежного використання технологій. Менеджери технологій допомагають створити цінність для своїх організації, використовуючи технології та інші ресурси для вирішення проблем та підвищення ефективності діяльності підприємств. Менеджер технологій XXI століття повинен гарантувати, що технології створюють оптимальні умови для майбутнього успішного розвитку підприємства. До основних сучасних технологій менеджменту можна віднести: ERP-системи, реінжиніринг, інжиніринг, бенчмаркінг, контролінг, грейдінг. Впровадження будь-якої технології супроводжується збільшенням витрат фірми, тому доцільно робити це поступово. Як відомо, вагома частина українських підприємств перебуває в кризовому становищі, велика кількість не мають конкурентної спроможності. Тому сьогодні українських фірм вимагає радикальних змін. На мою думку, реінжиніринг бізнес-процесів – один з найбільш ефективних інновацій в управлінській діяльності. Таку технологію доцільно застосовувати в трьох випадках: компанія знаходиться у стані глибокої кризи (кризовий реінжиніринг) ; компанія перебуває в задовільному

стані, але прогнози щодо її розвитку невтішні; компанія намагається досягти більшого успіху, ніж її конкуренти (реінжиніринг розвитку). Для більшості українських підприємств найбільш актуальним є кризовий реінжиніринг. Реінжиніринг можна віднести до радикальних технологій, тому що він передбачає відмову від застарілих правил і підходів, нехтування діючими системами, структурами й процедурами організації й радикальну зміну способів господарської діяльності. Ця технологія дозволяє за досить малий проміжок часу значно поліпшити стан компанії.

Отже, напрошується висновок, що сучасні технології управління – це комплекс інноваційних та організаційних технологій, що розвиваються як еволюційно, так і революційно, дивлячись на розвиток людства та його світобачення і потреби на даний період часу нашої цивілізації. Наразі Україна потребує впровадження саме інноваційних та інформаційних технологій у сфері менеджменту.

Раціональне застосування інформаційних технологій надає: можливість скоординувати працівників; скоординувати процес роботи фірми.

Застосування інноваційних технологій передбачає: відтворення нововведень у товари чи послуги; появу нових ринків збуту; зростання попиту; примноження прибутків; залучення іноземних інвестицій.

Основний принцип, який має бути покладено в основу функціонування будь-якого підприємства, є принцип раціональності та оптимізації, адже не важливо скільки в компанії ресурсів, якщо вона не вміє їх правильно використовувати, їх ніколи не буде достатньо. Найважливішим ресурсом підприємства є його персонал та його інтелектуальний потенціал, який потребує постійного управління. Специфічними завданнями системи управління персоналом є наступні:

- максимально забезпечити взаємозамінність працівників підприємства для того, щоб усунути залежність компанії від власного персоналу;
- сформувати на підприємстві швидку та умовно дешеву адаптацію персоналу;
- позбавити “ілюзій” про незамінність ключових працівників компанії, оскільки якщо такі топ-менеджери відчувають свою незамінність для керівництва, то в короткостроковій перспективі такими співробітниками досить важко керувати, а іноді і взагалі неможливо це робити;
- вчасно виявляти “баласт” співробітників, які погано виконують свою роботу, постійно потребують контролю та на них витрачає підприємство надто багато ресурсів;
- допомогти працівникам вибудувати свою роботу для отримання максимально можливого результату як для працівника, так і для підприємства.

Для створення ефективної системи управління потрібно здійснити такі заходи:

- здійснити діагностику зовнішнього та внутрішнього середовища компанії;
- визначити задачі підрозділу з управління персоналом, з огляду на стратегії та цілі компанії;
- формування моделей функціонування підрозділу з управління персоналом;
- набір співробітників підрозділу з управління персоналом;
- адаптація нової підрозділу з управління персоналом до чинної системи управління підприємством.

Побудова ефективної системи управління персоналом – це досить трудомісткий та енерговитратний процес, який потребує від підприємства зосередження щодо визначення стратегії компанії загалом та щодо його персоналу. Варто не забувати, що система управління персоналом є динамічною та постійно потребує удосконалень.