

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ІВАНА ПУЛЮЯ

Факультет економіки та менеджменту  
Кафедра менеджменту у виробничій сфері

**БОРЩУК ІЛОНА КОНСТАНТИНІВНА**

УДК 339.378

ДОСЛІДЖЕННЯ ПУБЛІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ПЕРСПЕКТИВ РОЗВИТКУ  
МУНІЦИПАЛЬНОЇ УСТАНОВИ, НА ПРИКЛАДІ ТЕРЕБОВЛЯНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Спеціальність 074 – Публічне управління та адміністрування

АВТОРЕФЕРАТ  
наукової роботи на здобуття кваліфікації магістра

Тернопіль – 2018

Робота виконана на кафедрі менеджменту у виробничій сфері факультету економіки та менеджменту Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя  
Міністерства освіти і науки України.

**Науковий керівник:**

доцент

Машлій Галина Богданівна,

кафедра менеджменту у виробничій сфері  
факультету економіки та менеджменту  
Тернопільського національного технічного  
університету імені Івана Пулюя

**Рецензент:**

кандидат технічних наук, доцент

Стойко Ігор Іванович,

кафедра менеджменту інноваційної діяльності  
та підприємництва факультету економіки та  
менеджменту Тернопільського національного  
технічного університету імені Івана Пулюя

Захист відбудеться «21» лютого 2018 р. о 9<sup>00</sup> год. на засіданні екзаменаційної комісії у  
Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя

Науковий керівник

Г.Б. Машлій

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Вибір Європейського вектору розвитку для України означає рух у напрямку європейської цивілізаційної моделі, що передбачає складний демократичний перехід до політично організованого, відповідального суспільства нової якості, в якому поступово підвищується рівень ділової активності та політичної участі громадян, забезпечення їхніх прав і свобод, формується нова структура соціального простору.

**Актуальність** дослідження полягає в необхідності зміни вектору публічного адміністрування, згідно сучасним тенденціям та євроінтеграції.

Всі ці якісні зміни у структурі та змісті громадянського суспільства неминуче детермінують зміни у формі та змісті держави, особливо в системі державного управління, що передбачає, насамперед, докорінну зміну формату спілкування держави та громадян. І підґрунтям такого нового “формату” має стати формування ефективної та результативної системи публічного управління, адекватної українським реаліям і світовим тенденціям.

**Метою** представленої дипломної магістерської роботи є дослідження теоретичних та прикладних аспектів діяльності Тереховлянської міської ради та фінансового забезпечення розвитку міста.

Визначена мета дослідження передбачає виконання таких **завдань**:

- дослідити теоретико-методологічні засади організаційно-правових основ управління містом та поняття місцевого самоврядування;
- розглянути особливості управління соціальною інфраструктурою та її розвитком;
- дослідити механізм фінансування розвитку міста;
- провести аналіз організаційної структури Тереховлянської міської ради;
- провести дослідження роботи фінансово-господарського відділу досліджуваної муніципальної установи;
- здійснити дослідження видатків бюджету Тереховлянської міської ради;
- обґрунтувати доцільність використання світового досвіду управління якістю наданих послуг у системі публічного адміністрування;
- розробити проектні пропозиції щодо впровадження сучасних інформаційних технологій у роботу Тереховлянської міської ради;
- розробити проектні пропозиції щодо підвищення ефективності надання адміністративних послуг на місцевому рівні із залученням молодіжних організацій.

**Об'єкт дослідження** – процес публічного управління муніципальною установою.

**Предметом дослідження** є теоретичні та прикладні засади публічного управління.

**Методи дослідження.** У магістерській роботі для вирішення намічених завдань та досягнення мети використано наступні методи: теоретичного узагальнення, аналізу і синтезу, емпіричні, системного і комплексного підходу, статистичного аналізу, статистичні і графічні.

**Джерела дослідження.** Інформаційною базою дослідження слугували матеріали праць українських і зарубіжних науковців, інформація державних органів статистики, законодавчі та нормативні документи, звітно-статистичні дані досліджуваної муніципальної установи, аналітичні публікації в науковій і спеціалізованій літературі, а також матеріали спостережень автора.

**Наукова новизна отриманих результатів.** Наукова новизна дипломної магістерської роботи полягає у дослідженні теоретико-методичних засад, розробленні практичних рекомендацій та обґрунтуванні економічного ефекту заходів, спрямованих на підвищення ефективності роботи місцевого самоврядування шляхом впровадження е-урядування.

**Практичне значення отриманих результатів** полягає в удосконаленні роботи міської ради, обґрунтуванні доцільності та ефективності е-урядування та впровадження проекту «Прозоре місто», а також у розробленні анкети щодо покращення якості роботи ЦНАП. Розроблені проектні рішення запропоновані до впровадження у систему управління муніципальною установою.

**Апробація результатів дослідження.** Основні положення дипломної магістерської роботи доповідатимуться на Всеукраїнську науково-практичну інтернет-конференцію «Публічне управління та адміністрування: конкурентні виклики сучасності», яка відбудеться 30 березня 2018 року.

**Структура й обсяг дипломної магістерської роботи.** Дипломна магістерська робота складається зі вступу, семи розділів, висновків, переліку використаних джерел, додатків. Загальний обсяг роботи – 157 сторінки комп'ютерного тексту, вона містить 10 таблиць і 20 рисунки, 2 додатків, список використаних джерел із 85 найменувань.

## **ОСНОВНИЙ ЗМІСТ МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ**

У **вступі** розкрита актуальність теми магістерської роботи, встановлено мету та завдання, предмет та об'єкт, методи та інформаційну базу дослідження, а також подано структуру роботи.

У **першому розділі «Теоретичні засади публічного управління муніципальною установою та її розвитком»** проаналізовано наукові праці різних авторів, присвячені досліджуваній проблематиці. Визначено місце даної конкретної роботи у всебічному вивченні обраної проблеми.

Місцеве самоврядування як комплексне і багатогранне явище являє собою основу конституційного ладу і один з важливих принципів організації та функціонування влади в державі і є необхідною ланкою демократичного суспільства. На сьогодні в Україні існує єдина, сформована знизу, без втручання державних інституцій, система органів місцевого самоврядування, які здійснюють досить широкі власні, в межах закону, і делеговані органами державної виконавчої влади повноваження.

Результати проведених досліджень дозволяють стверджувати, що сьогодні на рівні місцевого самоврядування в Україні існує багато проблем, пов'язаних з відсутністю достатніх ресурсів для здійснення власних та делегованих повноважень, залежністю територіальних громад від держави, слабкістю управлінського апарату. Таким чином, нагальною потребою є перерозподіл повноважень між різними гілками публічної влади та між органами місцевого самоврядування, перегляд фінансових та інших ресурсів, необхідних для подальшого розвитку місцевого самоврядування й надання ефективних громадських послуг мешканцям міст, сіл та селищ.

Досліджено, що специфіка об'єкта управлінського впливу в соціальній інфраструктурі зумовлює необхідність комплексності в організації обслуговування населення і прийнятності роботи соціально-інфраструктурних установ різного типу з урахуванням підвищення якості соціальних послуг, доступності та можливостей різних верств населення, інноваційного менеджменту.

Таким чином, соціальну інфраструктуру необхідно розглядати як єдину цілісну систему, діяльність якої спрямована на забезпечення всебічного розвитку людини, а також на подальший соціально-економічний розвиток держави загалом. Системний підхід до управління соціальною інфраструктурою дозволить забезпечити ефективність її функціонування в майбутньому.

Система управління місцевими фінансами відіграє ключову роль у їх розвитку. В Україні процес становлення системи управління місцевими фінансами ще не завершився. До кінця не визначена компетенція місцевих органів влади в галузі фінансів, функції та завдання, що покладаються на місцеві фінансові органи, не забезпечуються повноцінний фінансовий контроль і аудит тощо.

Управління місцевими фінансовими ресурсами являє собою складний циклічний процес, який складається з таких основних етапів: планування; регулювання; обліку та контролю; аналізу й оцінки; підвищення якості управління (останній ґрунтується на результатах стадій контролю, аналізу та оцінки і передбачає удосконалення управління місцевими фінансами шляхом покращання інформаційно-аналітичної роботи і підвищення професійного рівня працівників). Цілями управління слід вважати сталість місцевих

бюджетів, їх бездефіцитність, відсутність боргу місцевого самоврядування, результативність та ефективність видатків місцевих бюджетів тощо.

**У другому розділі «Дослідження особливостей діяльності теребовлянської міської ради та фінансового забезпечення розвитку міста»** проведено загальну характеристику міської ради, здійснено аналіз структури ради, а також досліджено механізм формування бюджету міста.

Отже, з урахуванням зазначеного, можна зробити висновок, що виконавчі органи місцевих рад, а зокрема Теребовлянської, в Україні визнаються як нижчий рівень органів виконавчої влади, які є функціонально інтегрованими в її систему. На місцевому рівні створюється комплексна система органів, що здійснюють функції виконавчої влади: система органів виконавчої влади та система виконавчих органів місцевих рад. При цьому залучення виконавчих органів місцевих рад в цю систему відбувається в залежності від галузі (сфери) діяльності.

Отже доходи місцевих бюджетів формуються у процесі суспільного відтворення і мобілізуються органами місцевої влади. Як економічна категорія доходи місцевих бюджетів відображають відносини щодо формування та використання фінансових ресурсів на регіональному рівні, призначених для реалізації функцій місцевих органів влади.

Видатки місцевих бюджетів – це економічні відносини, які пов'язані з розподілом і використанням коштів основного централізованого фонду держави, що перебувають у розпорядженні органів державної влади, державного управління та місцевого самоврядування. Проаналізувавши напрямки витрачання бюджетних коштів Теребовлянської міської ради можна чітко стверджувати, що пріоритетним напрямком у сфері видатків місцевих бюджетів є соціальний. Саме видатки на освіту, соціальний захист та соціальне забезпечення, охорону здоров'я становлять найбільшу частку особливо в бюджетах найвищих рівнів, де відбувається безпосереднє надання послуг громадянам. Як негативний аспект можна відзначити досить значну частку видатків на управління. В цій галузі варто проводити реформи, які дали б можливість зменшення персоналу. Саме з цією метою слід вже сьогодні спрямовувати бюджетні кошти на розвиток інфраструктури та економіки регіонів.

Аналізуючи бюджет на 2016 рік, а саме видатків та дохідної частини, ми можемо зробити висновок, що найбільшу дохідну частину складають офіційні трансферти та податкові надходження, а видатки на відділ освіти та міську раду є найбільшими. Також, можна зробити висновок, що децентралізація позитивно вплинула на місцеві бюджети. Підтвердженням ефективності фінансової децентралізації є накопичення залишків бюджетних коштів на рахунках місцевих бюджетів.

Децентралізація надає органам місцевого самоврядування певні можливості для пошуку ресурсів, необхідних для виконання покладених на них завдань, а також являє собою процес скорочення втручання уряду в процеси місцевого розвитку та відповідне розширення повноважень органів місцевого самоврядування. Здобуття органами місцевого самоврядування більш широких повноважень має вплинути на розширення власної фінансової бази за рахунок внутрішніх джерел та вироблення відповідних механізмів акумуляції додаткових фінансових ресурсів до місцевих бюджетів. Таким чином, бюджетна децентралізація є одним із факторів раціонального розподілу та використання бюджетних коштів, а також високої ефективності надання суспільних благ та послуг. Тому для забезпечення ефективного процесу бюджетного реформування в Україні є подальша бюджетна децентралізація, яка істотно впливає на розвиток місцевого самоврядування. Реалізація заходів щодо бюджетного реформування в контексті децентралізації сприятиме забезпеченню стійкої дохідної бази місцевих бюджетів, а також підвищенню ступеня їх фінансової спроможності, прозорості та ефективності використання бюджетних коштів, результативного вирішення питань соціального та економічного розвитку регіонів.

**У третьому розділі «Удосконалення публічної діяльності Терехівської міської ради та перспективи її розвитку»** було запропоновано ряд заходів, спрямованих на підвищення ефективності функціонування міської ради, зокрема впровадження е-урядування.

Досліджено, що в Україні діє певна система управління якістю адміністративних послуг органів влади. Однак для покращення цієї системи необхідно розробити цілісний комплекс виконавчих критеріїв, які на національному рівні повинні мати обов'язкові програми щодо забезпечення підтримки даної оцінної системи, прозорі та гнучкі механізми перегляду методів, форм, інструментів та системи управління в цілому і самих результатів діяльності. Крім того, слід законодавчо затвердити питання надання публічних адміністративних послуг органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, розмежувати відповідальність за надання послуг громадянам.

Вважаємо, що лише застосування нових прогресивних методів управління та інноваційних механізмів дозволить удосконалити взаємодію органів влади з громадськістю та суб'єктами господарювання. Тому пропонуємо проекти «Прозоре місто» та «Прозорий офіс», які зможуть налагодити ефективний електронний документообіг в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування та забезпечити можливість звернення громадян до органів державної влади через інформаційні технології, що сприятиме ліквідації корупції.

Про доцільність реалізації запропонованого проекту свідчать досить високі значення очікуваного економічного ефекту. Згідно проведених нами розрахунків, від впровадження

проекту «Прозоре місто» становить 807008 тис. грн. за 1 рік діяльності. Тому, цей проект буде дійсно ефективним з економічної точки зору.

Також, отримані результати порівнюються із нормативними значеннями, що дозволяє зробити висновок про загальну ефективність проекту. Ефективний інноваційний проект надає змогу, якісно підвищити кадровий потенціал, позитивно вплинути на розвиток суспільства та національної економіки шляхом надання новітніх інформаційних послуг, які сприятимуть підвищенню ефективності роботи ради та її відділів, прискоренню процесів надання послуг, зменшення бюрократії, та забезпечення транспарентності роботи установи.

Досвід надання адміністративних послуг населенню муніципальними утвореннями в країнах – членах ЄС дозволяє спрогнозувати, що в наступні роки перелік делегованих державою повноважень ОМС України у сфері державної молодіжної політики буде збільшено.

Це, у свою чергу, приведе до більшої кількості надання адмінпослуг спеціалістами, які забезпечують реалізацію розвитку таких напрямів: видача стипендій для навчання у ВНЗ та на здобуття професійної освіти; оформлення соціальних виплат (допомога при народженні дитини та ін.); реєстрація актів цивільного стану (народження, шлюб, розлучення); документи осіб: проїзний документ дитини, паспорти, водійські посвідчення та ін.

З метою підвищення ефективності реалізації державної політики на місцях, зокрема молодіжної, ми би пропонували створювати структурні підрозділи (для обласних центрів – департаменти), які б об'єднували питання, пов'язані з молоддю, її соціальним захистом, отриманням доступної та якісної освіти, у тому числі неформальної, працевлаштуванням, підтримкою діяльності молодіжних громадських організацій, запровадженням здорового способу життя та інших питань.

**У четвертому розділі «Спеціальна частина»** результати проведених досліджень дозволяють стверджувати, що лише визначивши функції місцевого самоврядування, можна уявити, яку роль воно відіграє у механізмі вирішення питань місцевого значення та надання публічних послуг населенню, громадянському суспільству, політичній системі суспільства, конституційному механізму взагалі, яке її соціально-політичне призначення та роль у системі забезпечення прав і свобод громадян, громадського порядку, громадської безпеки тощо.

Підводячи підсумок розгляду функцій органів місцевого самоврядування, вважаємо доцільним визначити як окремі напрямки їх діяльності здійснювані відповідно до мети їх утворення у межах точно окреслених завдань, що на них покладені щодо вирішення питань місцевого значення, і які деталізуються у їх повноваженнях.

У зв'язку із необхідністю розв'язання повсякденних проблем конкретного регіону та реаліями розвитку країни в цілому, важливого значення набуває постійне вдосконалення



організації діяльності органів місцевого самоврядування. Сучасні тенденції спонукають ради, їх органи та депутатів по новому підходити до вже набутого досвіду організації роботи, вдосконалювати його, застосовувати нові форми взаємодії з територіальною громадою, опрацьовуючи спільні підходи і узгоджуючи дії під час вирішення актуальних завдань.

Тому, на нашу думку, перелік організаційних форм роботи органів місцевого самоврядування не може бути вичерпним в Законі України про місцеве самоврядування. Життя громад настільки багатогранне, що змушує постійно вести пошук нових організаційних форм роботи органів місцевого самоврядування з метою підвищення ефективності їх функціонування, а тому нормативно-правове закріплення переліку організаційних форм їх роботи не може стримувати подальший розвиток місцевого самоврядування.

**У п'ятому розділі «Обґрунтування економічної ефективності»** здійснено розрахунок ефективності удосконалення системи управління міським самоврядуванням. Отримані результати порівнюються із нормативними значеннями, що дозволяє зробити висновок про загальну ефективність проекту. Ефективний інноваційний проект надає змогу, якісно підвищити кадровий потенціал, позитивно вплинути на розвиток суспільства та національної економіки шляхом надання новітніх інформаційних послуг, які сприятимуть підвищенню ефективності роботи ради та її відділів, прискоренню процесів надання послуг, зменшення бюрократії, та забезпечення транспарентності роботи установи.

**У шостому розділі «Охорона праці та безпека в надзвичайних ситуаціях»** досліджено основні завдання в галузі охорони праці досліджуваної муніципальної установи. І ми можемо зробити висновок, що небезпеку здоров'ю працівників несуть інфекційні та вірусні захворювання, що можуть набувати епідемічного характеру, а показники випадків захворюваності пов'язаних з виробництвом дуже низькі. Травматизм у відділі мінімальний. Однак не дотримані норми освітлення, наявний пил та порушені норми мікроклімату. Тому ми рекомендуємо, дотримуватися норм гігієни: щоденне вологе прибирання, провітрювання приміщення, та встановлення додаткових джерел освітлення. Окрім того, як ми зазначали раніше, потрібно оптимально розмістити монітори комп'ютерів, бо наразі їхнє розміщення не відповідає нормам.

**У сьомому розділі «Екологія»** досліджено основні аспекти екологічної безпеки, висвітлено окремі питання екологічного захисту та обізнаності з екологічних питань, а також виокремлено роль екологічної складової у формуванні публічного управління містом.

## **ВИСНОВКИ**

Отже, у представленій дипломній магістерській роботі досліджено теоретичні засади та практичні аспекти процесу впровадження інформаційних технологій в публічне адміністрування, а також розроблено проектні пропозиції щодо удосконалення роботи муніципальної установи.

Впровадження електронного урядування протягом останнього десятиліття засвідчило, що розвивати електронне урядування лише "згори" — на центральному, загальнодержавному рівні — не є ефективним. Це марно витрачені кошти державного бюджету. Як засвідчує досвід країн-лідерів у сфері е-урядування, для успішного впровадження електронних ініціатив необхідно об'єднати зусилля центральних і місцевих органів влади, органів місцевого самоврядування, громадян і бізнесу. Без місцевої ініціативи, підтриманої відповідними нормативно-правовими актами "згори", не можливий рух вперед щодо розвитку е-урядування. Окрім того, без ефективного розвитку електронного урядування на місцевому рівні, не може бути його ефективного впровадження на загальнодержавному рівні.

Результати моніторингу показали, що сьогодні актуальними проблемними питаннями функціонування органів місцевої влади є вдосконалення інформаційного забезпечення їх діяльності, підвищення прозорості процесу прийняття рішень, зменшення потенційних можливостей корупції та підвищення якості й оперативності надання державних послуг, тому стоїть завдання щодо систематизації напрацьованого й розробки пропозицій щодо вдосконалення електронного управління в органах місцевої влади.

Отже, з урахуванням зазначеного, можна зробити висновок, що виконавчі органи місцевих рад, а зокрема Терехівської, в Україні визнаються як нижчий рівень органів виконавчої влади, які є функціонально інтегрованими в її систему. На місцевому рівні створюється комплексна система органів, що здійснюють функції виконавчої влади: система органів виконавчої влади та система виконавчих органів місцевих рад. При цьому залучення виконавчих органів місцевих рад в цю систему відбувається в залежності від галузі (сфери) діяльності. Такими галузями (сферами) діяльності на сьогоднішній день є: соціально-економічний та культурний розвиток, планування та облік, бюджет, фінанси та ціни; управління комунальною власністю; житлово-комунальне господарство, побутове, торгівельне обслуговування; громадське харчування, транспорт та зв'язок; будівництво; освіта, охорона здоров'я, культура, фізкультура та спорт; регулювання земельних відносин і охорона навколишнього природного середовища; соціальний захист населення; зовнішньоекономічна діяльність; оборонна робота; забезпечення законності, правопорядку, охорона прав, свобод та законних інтересів громадян; відзначення державними нагородами. Розвиток діяльності виконавчих органів за всіма напрямками є головним завданням, що має постати перед цими органами в практичній діяльності. Зіставлення функцій територіальної

громади і місцевої ради з функціями виконавчих органів мають визначити останнім межі діяльності, спрямовувати їх розвиток.

Вважаємо, що лише застосування нових прогресивних методів управління та інноваційних механізмів дозволить удосконалити взаємодію органів влади з громадськістю та суб'єктами господарювання. Тому пропонуємо проекти «Прозоре місто» та «Прозорий офіс», які зможуть налагодити ефективний електронний документообіг в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування та забезпечити можливість звернення громадян до органів державної влади через інформаційні технології, що сприятиме ліквідації корупції.

У результаті реалізації проекту буде забезпечено такі очікувані локальні результати:

- робота міської влади буде більш публічною і прозорою;
- скоротить термін опрацювання документів, зокрема звернень мешканців міста;
- скоротить адміністративні витрати;
- спростить обмін інформацією між державними структурами, бізнесом, громадянами та державними службовцями;
- забезпечить оперативний доступ до публічної інформації про діяльність місцевих органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

Згідно проведених нами розрахунків, економічний ефект від впровадження проекту «Прозоре місто» становить 807008 тис. грн. за 1 рік діяльності. Тому, цей проект буде дійсно ефективним з економічної точки зору.

Потрібно зауважити, що між усіма складовими ефекту від застосування таких інновацій є взаємозв'язок. Так, наприклад, від впровадження у процес роботи муніципальної установи інноваційних технологій та техніки (технічний ефект) виникають такі явища: збільшується потужність (ресурсний ефект), тим самим збільшуючи залучення висококваліфікованих працівників, перекваліфікацію персоналу, що в свою чергу призводить до зростання рівня зайнятості (соціальний ефект).

Також, отримані результати порівнюються із нормативними значеннями, що дозволяє зробити висновок про загальну ефективність проекту. Ефективний інноваційний проект надає змогу, якісно підвищити кадровий потенціал, позитивно вплинути на розвиток суспільства та національної економіки шляхом надання новітніх інформаційних послуг, які сприятимуть підвищенню ефективності роботи ради та її відділів, прискоренню процесів надання послуг, зменшення бюрократії, та забезпечення транспарентності роботи установи.

## **АНОТАЦІЯ**

**Борщук І. К. Дослідження публічної діяльності та перспектив розвитку муніципальної установи, на прикладі Терехівської міської ради [Рукопис]:**

комплексна дипломна робота на здобуття кваліфікації магістра за спеціальністю 074 / Борщук Ілона Константинівна; ТНТУ. — Тернопіль: [б. в.], 2018. — 186 с.

Магістерська робота: 186 с., 20 рис., 10 табл., 2 додатків, 85 літературних джерел.

**Об'єкт дослідження** – процес публічного управління муніципальною установою.

**Метою роботи** дослідження теоретичних та прикладних аспектів діяльності Теребовлянської міської ради та фінансового забезпечення розвитку міста та їх вдосконалення.

**Методи дослідження** – економіко-статистичного, системного та порівняльного аналізу, метод спостереження, метод експертного опитування, діалектичного пізнання.

Розроблено проектні рішення щодо впровадження сучасних інформаційних технологій у роботу Теребовлянської міської ради, обґрунтування економічної доцільності та визначення економічної ефективності впровадження електронного врядування в управління містом.

**Ключові слова:** публічне управління, інформаційні технології, електронне врядування, прозоре місто, муніципальна установа, ЦНАП.

## ABSTRACTS

**Borshchuk I. K. Research of public activities and prospects for the development of a municipal institution, exemplified by the Terebovlya City Council**

[Manuscript]: comprehensive thesis for obtaining the qualification master's degree in 074 / Iлона Borshchuk; TNTU. - Ternopil [b. in.], 2018. - 186 p.

Diploma work: 186 pages, 20 pictures, 10 tables, 2 additions, 85 literature sources.

**The Object of Investigation** is the process of public administration of a municipal institution.

**The Aim of the Work** is a study of theoretical and practical principles of the Terebovlya City Council and the financial support for the city development and improvement.

**Research methods** – economic and statistical, and comparative analysis, expert survey method, observation method, dialectical knowledge, economic synthesis.

Design solutions for the introduction of modern information technologies into the work of the Terebovlya city council, justification of the economic expediency and the determination of the economic effectiveness of the introduction of e-government into the management of the city were developed.

**Key words:** public administration, information technologies, electronic management, transparent city, municipal institution, CNAP.