

РЕКОМЕНДАЦІЙНА СИСТЕМА ІНФОРМАЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ КОРИСТУВАЧІВ БІБЛІОТЕК

Вступ. Рекомендаційні системи надають можливість цільово та персоніфіковано накопичувати інформацію про вподобання користувачів, використовуючи різнотипні джерела інформації.

Рекомендаційні системи, як інтелектуальні інформаційні системи, забезпечують формування рекомендацій у процесах вирішення користувачем певного проблемного завдання [1]. Рекомендаційна система сприяє обранню стратегії прийняття рішень у складних інформаційних середовищах [2].

Мета публікації полягає у аналізі функціональності створеної рекомендаційної системи «Віртуальна довідка».

Під поняттям «рекомендаційна система» в інформаційному обслуговуванні користувачів бібліотек, у нашому дослідженні розумітимемо інтелектуальну систему, яка сприяє формуванню пропозицій, на основі аналізу релевантної інформації, отриманої з віртуального сховища даних, що консолідує велику кількість джерел.

Розроблена рекомендаційна система «Віртуальна довідка» покликана забезпечувати вирішення низки завдань:

- консолідацію інформаційних ресурсів довідкових служб України в галузі інформаційних технологій;
- забезпечення інформаційного працівника інструментом оперативного видобування даних для надання інформаційно-аналітичних послуг;
- формування віртуального сховища даних, що накопичує результати інформаційного пошуку в галузі інформаційних технологій;
- формування рекомендацій щодо надання користувачам релевантної його запиту інформації.

У розробленій системі використовується алгоритм, що ґрунтується на формуванні рекомендацій з використанням гібридних технологій.

Запропонована рекомендаційна система забезпечує формування віртуального сховища, в якому консолідовано архіви віртуальних довідок бібліотек України.

Висновки. Основне завдання рекомендаційної системи полягає в сприянні інформаційному працівнику в наданні користувачам персоналізованих інформаційних послуг, прискоренні опрацювання запитів користувачів, підвищенню ефективності роботи з інформаційними потоками.

Література

1. Recommender Systems Handbook / Ricci F., Rokach L., Shapira B., Kantor P.B. – Springer, 2011. – 875 p.
2. Rashid AM, Albert I, Cosley D, Lam SK, McNee SM, Konstan JA et al. Getting to know you: learning new user preferences in recommender systems. In: Proceedings of the international conference on intelligent user interfaces; 2002. p. 127–34.