

МАТЕМАТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ БІБЛІОТЕЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ

Швидкий розвиток інформаційних технологій та комп'ютерної техніки знайшли своє застосування практично у будь-якій сфері людської діяльності, зокрема, в діяльності бібліотечних працівників. В ролі довідників виступають бази даних, ресурси з бібліотечних та інтернет мереж. На сьогоднішній день, практично усі паперові каталоги мають електронні аналоги, з якими успішно працюють користувачі та фахівці. Проте, в певному сенсі, з'явилась інша проблема, а саме: використовуючи сучасний потужний інформаційно-технологічний комплекс в процесах обслуговування користувачів – як провести і здійснити відповідні статистичні дослідження своєї фахової діяльності, володіючи компетентностями сучасної математичної підготовки. Автори пропонують підходи, які б дозволили вирішити проблему, яка полягає в тому, щоб забезпечити бібліотечних працівників сучасними зручними інструментами оцінки діяльності бібліотеки та використати отримані результати для її подальшого вдосконалення.

Авторами розробляється «портфель інформаційного менеджера», який міститиме інструменти математичного та статистичного аналізу, зорієнтовані на працівників, які володіють навичками роботи з програмним забезпеченням лише «на рівні користувача» та реалізується засобами табличного процесора MS Excel практично в будь-якій з останніх версій. «Портфель інформаційного менеджера» включає такі методи: описову статистику, кореляційний аналіз, класифікації та кластерного аналізу, парних порівнянь, Сааті (аналізу ієрархії) та інші. Основна особливість подання математичного забезпечення в тому, що спочатку розглядається гіпотетичний клас задач, що мають своїми відповідниками реальні задачі, подаються обґрунтування використання відповідних математичних методів для їх розв'язання та наводяться приклади їх використання. Методи описової забезпечують ефективне опрацювання емпіричних даних та їх візуалізацію у вигляді графіків та таблиць. Його використання сприятиме наочному представленню результатів наукових досліджень, звітів про роботу бібліотеки. Кореляційний аналіз дозволяє встановлювати взаємозалежності між випадковими величинами, скажімо, виявлення фактору, що найбільше впливає на процес ефективного обслуговування користувачів певного структурного підрозділу бібліотеки. Методи класифікації та кластерного аналізу завжди використовувалися у бібліотечній роботі, нами пропонується розширити межі використання цих методів у бібліотечних дослідженнях. Метод парних порівнянь забезпечить зручним інструментарієм для прийняття ефективного рішення на основі порівняння альтернатив та обрання кращої. Метод Сааті сприяє обранню варіанту вирішення проблеми з урахуванням багатьох критеріїв, наприклад обрання файлового менеджера зручного для використанні у бібліотеці визначалося за допомогою аналізу зв'язків хмарних сховищ у його середовищі. (рис.1).

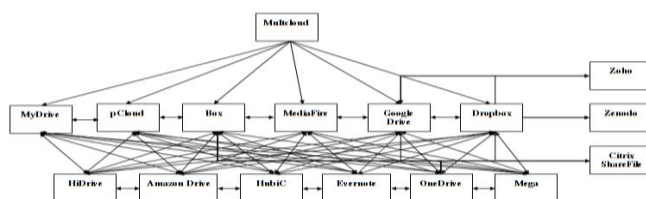


Рис.1. Аналізу зв'язків хмарних сховищ у середовищі файлового менеджера

Група розглянутих методів є зручним інструментарієм для проведення статистичних досліджень фахової діяльності працівника та підвищення ефективності її організації та дає підстави для побудови різних звітів та формування на їх основі науково-обґрунтованих рекомендацій, що в свою чергу сприятиме удосконаленню технологій та якості інформаційного забезпечення користувачів бібліотек, зокрема тих, що проводять широкомасштабні наукові дослідження.