

УДК 338.1

О.І. Міщук

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ

О.І. Mishchuk

SYSTEMS OF MANAGEMENT BY BISNES PROCESSES

Розробка комплексної методології створення моделі та системи управління бізнес-процесами, впровадження якої призведе до підвищення продуктивності, ефективності та якості праці підприємств, перетворить роботу бізнес-аналітиків в інженерну діяльність.

Все це спрямовано на вирішення економічних завдань щодо переведення підприємств на інтенсивний шлях розвитку з використанням нової інформаційної технології управління бізнес-процесами, просування цієї технології в нові економічні додатки.

Інтенсивний шлях розвитку вимагає вирішення наступних завдань:

1. Дослідити проблему підвищення ефективності підприємств непромислової сфери, обґрунтувати можливість вирішення цієї проблеми шляхом впровадження СУБП, виявити головні чинники економічного ефекту від впровадження СУБП на підприємстві.

2. Дослідити напрямки трансформації організаційно-економічних відносин на підприємстві в ході переходу на процесне управління з використанням СУБП.

3. Розробити методологічні основи формалізованого відображення бізнес-процесів у вигляді інформаційних і комп'ютерних моделей.

4. Запропонувати нові інженерні методи проектування, розробки і супроводу процесно-орієнтованих інформаційних систем, рекомендації по виявленню, моделюванню, аналізу і покращення бізнес-процесів, що автоматизуються за допомогою СУБП.

5. Дослідити теоретичні та концептуальні засади моделювання бізнес-процесів, що дозволяють обґрунтувати основні властивості моделі бізнес-процесу яка виконується.

6. Розробити аналітичні методи виявлення формальних помилок логіки моделі бізнес-процесу, що перешкоджають нормальному завершенню її виконання.

7. Апробувати отримані результати.

Концепція дослідження визначається його міждисциплінарним характером - вирішення економічних завдань підвищення ефективності організацій сфери управління та послуг, бюджетного сектора, промислових підприємств, передбачає зміну виробничих і організаційно-економічних відносин через перехід до процесного управління та впровадження нового класу інформаційних систем управління бізнес-процесами. Для успіху процесної трансформації потрібно методологія опису бізнес-процесів, адекватна мети моделювання яка здатна відобразити організаційно-економічні відносини на підприємстві, і її реалізація в системі управління бізнес-процесами з метою підвищення продуктивності, ефективності та якості праці підприємств і організацій.

Література

1.Фёдоров, И.Г. Сравнительный анализ нотаций моделирования бизнес-процессов / И.Г. Фёдоров // Открытые системы. СУБД. 2011. - № 8. -С. 28-30.

2.Фёдоров, И.Г. Контролинг в системах управления бизнес-процессами / Фёдоров И.Г. // Программные продукты и системы. -2012. - № 4 (100). - С. 11-14