

УДК 004.5

Д.Г. Ягольник

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

МЕТОДИКА ПОКРАЩЕННЯ КОРИСТУВАЦЬКИХ ХАРАКТЕРИСТИК ВЕБ-ІНТЕРФЕЙСІВ

D.G. Yaholnyk

USER WEB INTERFACE ENHANCEMENT METHODOLOGY

Сучасні технології надають користувачам велику кількість різних пристроїв для доступу в мережу Інтернет. Веб-сайти, мобільні додатки чи платіжні термінали – всі вони потребують інтерфейсів для взаємодії з користувачами. Користувачі не задумуються над тим, як влаштований комп'ютер, який використовується процесор, якою мовою програмування написано програмне забезпечення, доки їм зручно працювати і належним чином виконуються їхні задачі. Для користувачів важливим фактором є зручність та кінцевий результат. Все, що вони бачать, – це інтерфейс.

На процес проектування користувальницького інтерфейсу, мабуть, найбільший вплив роблять суб'єктивні уявлення проектувальника про зрозумілість, зручність і красу. Тому, важливе значення має проблема оцінки якості веб-інтерфейсу користувача. Проводячи такі оцінки на ранніх етапах процесу проектування можна уникнути великої кількості помилок, прорахунків, неприйняття веб-сайту кінцевими користувачами.

Існує цілий ряд підходів, що дозволяють оцінити якість інтерфейсу користувача. В цілому всі методи можна розбити на дві великі групи: методи безпосереднього тестування інтерфейсу групою користувачів і методи без такого тестування, засновані на формальних розрахунках. І ті, й інші методи однаково застосовні як для оцінки інтерфейсу традиційного програмного забезпечення, так і Web.

При плануванні сайту особливо багато уваги потрібно надати питанню візуалізації даних, інтуїтивності інтерфейсу та UI/UX дизайну. Перш ніж почати розробку власне веб-сайту, необхідно провести дослідження існуючих методик. Розробники мають відшукати оптимальний варіант зовнішнього вигляду, наповнення та функціонування інтерфейсу, який би задовільнив широкий діапазон вимог та задач користувача. Тому потрібно досягнути максимального покращення методики, яка надаватиме можливість створення дизайну сайту. Також в процесі розробки зручного сайту необхідно звернути увагу на його адаптивність інтерфейсу. Для кожного конкретного макета підібрати свої способи, які найбільш точно і ефективно втілять адаптивність елементів макета. Верстка може бути виконана на основі фреймворків, таких як Bootstrap, Gumbo Framework, Uikit чи інші.

Для впровадження нового ефективного веб-інтерфейсу потрібно в обов'язковому порядку пройти його апробацію і тестування.

У доповіді проведено аналіз переваг та недоліків основних методів оцінювання зручності використання інтерфейсів користувачів. Існує потреба в уніфікованому методі, який можна буде застосовувати для оцінки адаптивних інтерфейсів користувачів. Проведено аналіз існуючих методів оцінювання якості інтерфейсів користувачів, та визначено характеристики, які важливі для користувача, такі як час виконання завдання, однозначність у розумінні інтерфейсу, стандартизація інтерфейсу, простота і візуальна привабливість.