

УДК 658.14

Дворецька І. – ст. гр. БМм-51

*Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя*

## **ПЕРЕВАГА ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ISO 9001:2015**

Науковий керівник: к. т. н., доцент Галушчак М. П

Dvoretzka I.

*Ternopil Ivan Pul'uj National Technical University*

## **THE ADVANTAGE OF IMPLEMENTING THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF ISO 9001:2015**

Supervisor: Halushchak M.

Ключові слова: система управління якістю, сертифікація.

Keywords: the quality management system, certification.

Сьогодні підприємствам, що впроваджують системи управління якістю відповідно до вимог стандартів Міжнародної організації зі стандартизації (ISO), потрібно орієнтуватись на вимоги стандарту ISO 9001 у редакції 2015 року. Він стосується інтересів сотень тисяч організацій і підприємств, які займаються виробництвом продукції та надання різного виду послуг. Його основне призначення полягає в забезпеченні довіри до якості продукції і послуг підприємств, які впровадили цей стандарт.

Вимоги ISO 9001 мають загальний характер та створюють добровільну, організовану на міжнародній згоді, систему. Правила, розроблені цією системою і погоджені між фахівцями, можуть бути включені в діяльності будь-якого сервісного або виробничого підприємства, як приватного, так і державного сектору. Стандарт сприяє розвитку різних напрямків задоволення технологій та якості, не акцентуючи увагу на моделі поліпшення внутрішнього управління якістю.

Вагома відмінність ISO 9001:2015 від попередньої редакції цього ж стандарту полягає в зміщенні акцентів у бік впровадження ризик-орієнтованого мислення. Саме воно дає змогу підприємству окреслити фактори, які можуть викликати зміни системи управління якістю та її процесів від планових орієнтирів, з метою визначити профілактичні заходи для зменшення негативних наслідків у випадку їх появи. Все це є неможливим без знання власного оточення та розпізнавання зацікавлених сторін з їхніми вимогами.

Сертифікація систем управління якістю на відповідність вимогам ISO 9001:2015 дає можливість підприємствам: здійснювати сертифікацію у державній Системі сертифікації УкрСЕПРО; покращити власну систему керівництва за результатами аудиту, проведеного грамотними аудитором, які нададуть звіт з виявленими загрозами підприємства та перспективами для його покращення; підсилити конкурентне становище організації, як на зовнішніх ринках, так і на внутрішніх; вибороти довіру зі сторони закордонних замовників; отримавши сертифікат на систему управління якістю, получить перспективу змінення схеми сертифікації товарів. Отже, впровадження системи управління якістю ISO 9001:2015 є інструментом оптимізації процесів і підвищення їх ефективності. Він дозволяє підприємствам показати споживачам, що вони можуть запропонувати продукцію та послуги достатньо хорошої якості.