

Необхідно прагнути мінімізувати кількість помилок, оскільки тільки це дозволяє зберегти час і зробити користувачів більш щасливими за рахунок відсутності дискомфорту.

При боротьбі з помилками потрібно спрямовувати зусилля на:

1. Плавне навчання користувачів в процесі роботи;
2. Зниження вимог до пильності;
3. Підвищення розбірливості і помітності індикаторів.

Додатково до цих трьох напрямків, є і четверте: зниження чутливості системи до помилок. Для цього є три основні способи, а саме:

1. Блокування потенційно небезпечних дій користувача до отримання підтвердження правильності дії;
2. Перевірка системою всіх дій користувача перед їх прийняттям;
3. Самостійний вибір системою необхідних команд або параметрів, при яких від користувача потрібно тільки перевірка.

Висновок: Визначені основні критерії, яким повинен відповідати інтерфейс користувача в інформаційних системах та запропоновані засоби його покращення.

ЛІТЕРАТУРА

1. Эргономика пользовательских интерфейсов в информационных системах: учебное пособие/ А.А. Попов. – М. : РУСАЙНС, 2016. – 312 с.
2. Іваськевич І. О. Ергономіка: навч. Посіб / Іваськевич І. О. // Тернопіль: Економічна думка, 2002. – 165 с.

УДК 004.04

Габ'ян Л. – ст. гр. СНм-51

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

ДОСЛІДЖЕННЯ СИСТЕМ ЕЛЕКТРОННОГО ОПРАЦЮВАННЯ ЗВЕРНЕНЬ І СКАРГ, ЩО НАДХОДЯТЬ ДО ВИКОНАВЧИХ ОРГАНІВ ВЛАДИ

Науковий керівник: асистент Шимчук Г.В.

Nabyan L.

Ternopil Ivan Pul'uj National Technical University

EXPLORATION OF ELECTRONIC PROCESSING OF APPEALS AND COMPLAINTS THAT COME TO THE EXECUTIVE AUTHORITY

Supervisor: Assistant Shymchuk G.V.

Ключові слова: Інформаційні технології, інформаційні потоки, електронний документообіг
Key words: Information Technologies, Informative Streams, Electronic Circulation of Documents

Актуальністю теми дослідження в даній роботі є те що важливе місце в системі засобів захисту прав, свобод і законних інтересів громадян займає право на звернення, яке закріплено у статті 40 Конституції України. Право на звернення є важливим конституційно-правовим засобом захисту й однією з організаційно-правових гарантій дотримання прав і свобод громадян. Звернення громадян – одна з форм участі населення в державному управлінні, у вирішенні державних і суспільних справ, можливість активного впливу громадянина на діяльність органів державної влади і місцевого самоврядування. Крім того,

звернення є способом відновлення порушеного права громадянина за допомогою надання в органи державної влади скарг, заяв і клопотань. Останнім часом у системі державної влади вжито багато заходів щодо реалізації права громадян на звернення. В органах державного управління та місцевого самоврядування здійснюється його інформаційна підтримка з використанням сучасних інформаційних технологій. Однак, незважаючи на це, існують певні недоліки в інформаційному забезпеченні роботи зі зверненнями громадян, що вимагає формування системи опрацювання звернень громадян до органів державної влади як складової системи електронного урядування.

Упродовж 2016 року робота із зверненнями громадян в органах виконавчої влади і місцевого самоврядування Тернопільської області проводилась відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян". Аналіз стану забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення свідчить, що облдержадміністрацією вживались дієві заходи, спрямовані на вирішення важливих проблем населення області, реалізацію конституційних прав і свобод громадян. Належна увага зосереджувалась на підвищенні персональної відповідальності посадових осіб обласної державної адміністрації щодо розгляду письмових звернень громадян, прохань на особистих прийомах керівництва області та звернень на Урядову телефонну "гарячу лінію" з метою неухильного забезпечення всебічного, своєчасного, об'єктивного розгляду звернень. За звітний період до органів виконавчої влади всіх рівнів та органів місцевого самоврядування області надійшло 128069 звернень громадян, у тому числі 65002 надійшли поштою та 63067 - на особистому прийомі, що на 8924 або на 7 відсотків звернень більше, ніж за аналогічний період минулого року. Позитивно вирішено 94603 звернення або 73 відсотка. Досвід роботи Урядового контактного центру свідчить, що вони стали для громадян реальним засобом звернутися до органів влади задля вирішення нагальних життєвих проблем, висловлення думок і пропозицій з питань, що турбують суспільство, а також отримання консультаційної допомоги. [1]

Література

1. Тернопільська обласна державна адміністрація [Електроннийресурс] Про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до облдержадміністрації у 2016 році – Режим доступу: <http://www.oda.te.gov.ua/main/ua/publication/content/43156.htm> – Назва з екрану.

УДК 004.04

Галабайда Р.–ст. гр. СНМ-51

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

ДОСЛІДЖЕННЯ НЕОБХІДНОСТІ СТВОРЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНОГО САЙТУ ДЛЯ ЛІКАРЯ

Науковий керівник: асистент Шимчук Г.В.

Halabayda R.

Ternopil Ivan Pul'uj National Technical University

EXPLORATION OF NEED IN PERSONAL SITE FOR A DOCTOR

Supervisor: Assistant Shymchuk G.V.

Ключові слова: Персональний сайт, лікар, консультації.