

УДК 004.75

Бирченко Т.О. гр. РФ-131, Онищенко В.В. гр. РФ-121

*Одеський національний політехнічний університет*

## **РОЗРОБКА СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ САЛОНОМ КРАСИ**

Науковий керівник: к.т.н., доцент Лебедева О.Ю., к.т.н., доцент Ніколаєнко<sup>о</sup>О.В

Byrchenko T.O. gr.RF-131, Onyshenko V.V. gr.RF-121

*Odessa National Polytechnic University*

## **DEVELOPMENT OF BEAUTY SALON MANAGEMENT SYSTEM**

Supervisor: Phd, docent Lebedieva O.Y., Phd, docent Nikolaenko O. V

Ключові слова: системи управління підприємством, інтерфейс, база даних

Keywords: enterprise management system, interface, database

Будь-яке підприємство, яке існує в сьогоdnішньому діловому світі потребує супровід електронно-обчислювальної техніки. Будь то звичайний офіс кадрового агентства, салон краси, або найпотужніший завод з виготовлення автомобільних двигунів. Саме на цих комп'ютерах зберігатися життєва важлива інформація, саме ці машини виконують складні обчислювальні або управлінські завдання.

Життя успішного підприємства дуже бурхливе. Щодня приходить до салону краси велика кількість відвідувачів, бажаючих вдосконалити свою зовнішність. Обслуговування клієнта грає таку ж важливу роль, як і якість послуг, що надаються. З підвищенням популярності закладу збільшується і кількість клієнтів, та штат персоналу. Устежити за усім персоналом адміністраторів або майстрів салону практично неможливо.

Якщо раніше автоматизація салону краси була потрібна лише для того, щоб швидко порахувати клієнтові рахунок і не затримувати його, то сьогодні автоматизація потрібна для того, щоб захистити власника салону від небажаних збитків, у вигляді крадіжок або помилок персоналу, фінансового директора або бухгалтера.

Також система управління салоном краси виконує роль помічника, дозволяє керівнику не відволікатися на дрібниці і повністю бере на себе облік матеріалів, послуг, розрахунок заробітної плати, надаючи керівнику більше вільного часу, який можна витратити на прийняття управлінських рішень, підвищення ефективності роботи салону.

Серед основних задач салону краси, що стоять перед власниками, можна виділити чотири:

- боротьба з крадіжками персоналу;
- поліпшення якості обслуговування;
- допомога в управлінні підприємством;
- забезпечення збереження і конфіденційності даних.

Правильно спроектована та розроблена система управління салоном краси дозволить вирішити вказані задачі.

У зв'язку із цим актуальною є мета даної роботи – розробка системи управління салоном краси для підвищення ефективності роботи персоналу.

Ефективність роботи персоналу будемо обчислювати за допомогою кількісного аналізу інтерфейсу – моделі GOMS.

Для досягнення поставленої мети необхідно розв'язати наступні задачі:

- аналіз існуючого програмного забезпечення, яке використовується для

управління салоном краси;

- визначення можливих напрямів автоматизації процесу управління салоном краси;
- визначення структури та проектування системи управління салоном краси;
- розробка програмного інтерфейсу системи управління салоном краси.

Огляд і аналіз найбільш відомих програм для автоматизації салонів краси дозволяє зробити висновок, що необхідно на базі існуючих конфігурацій 1С (чи на новій створеній) розробити інтерфейс для роботи адміністраторів салонів, оскільки саме до цих робочих місць пред'являються такі вимоги, як підвищення швидкості роботи, зменшення кількості людських помилок і підвищення швидкості навчання.

В якості середовища обрано програму «1С: Підприємство 8.3» Типові рішення на базі «1С: Підприємство 8.3» – це масовий перевірений продукт. Значна кількість підприємств використовує їх без змін. Було прийнято рішення про створення нового типового рішення для управління салоном краси, в який включаються лише ті функції які потрібні підприємству. Особливістю системи «1С: Підприємство» є можливість зміни конфігурації самим користувачем або організаціями, що спеціалізуються на впровадженні і підтримці програмних продуктів фірми «1С». Ця можливість дозволяє забезпечити максимальну відповідність автоматизованої системи особливостям обліку в конкретній організації.

Розробка прикладного рішення здійснювалася в режимі «Керований додаток». Режим керованого додатка відкриває і розробнику, і користувачеві, безліч нових можливостей. Для розробника найбільш помітними виглядають новий підхід до розробки інтерфейсу і чіткий поділ коду на серверний і клієнтський. Користувачі, крім більш зручного інтерфейсу, отримують можливість роботи з прикладними рішеннями, використовуючи тонкий клієнт і веб-клієнт. Робота в режимі веб-клієнта дозволяє користуватися прикладним рішенням на комп'ютерах, оснащених звичайним веб-браузером.

Поняття «Автоматизація» в даному контексті, не зачіпає безпосередньо процеси надання послуг, а стосується тільки інформаційної складової бізнесу – облік, документообіг, продажу та інші процеси, пов'язані з обробкою даних.

Для співробітників всіх рівнів, власників бізнесу, комплекс автоматизації надає безліч можливостей, які не просто полегшують життя, а в принципі змінюють стиль роботи. Основою всіх систем автоматизації салонів краси є інтерфейс, гнучкість якого значною мірою визначає ефективність системи для власника. Крім інтерфейсу, механізм звітів також визначає ефективність системи і є не тільки засіб контролю, а й інструментом збору маркетингової інформації.

Було розроблено систему управління салоном краси, інтерфейс для адміністраторів салону, який дозволяє вирішити такі завдання як ведення складського обліку, ведення інтерактивного розкладу відвідувань клієнтів, збереження інформації про нових клієнтів, поліпшення якості та швидкості обслуговування відвідувачів та зменшення помилок персоналу, шляхом розробки інтерфейсу робочого столу адміністратора. Розроблені звіти допоможуть адміністратору салону швидко знайти потрібну інформацію, яка потрібна майстру для якісного обслуговування клієнту, так і самому клієнту.