

Одна із засновників наукового менеджменту – Мері Паркер Фоллет вважала, що менеджмент – це мистецтво добиватися успіху через керівництво людьми, тобто керівник повинен точно висловлювати свої думки, адже просто висловлена думка є основою для спілкування, засобом для уникнення конфлікту, викликаного непорозумінням. Уміння керівника відстояти інтереси колективу і кожного з підлеглих - спосіб завоювання авторитету і об'єднання працівників в єдину групу [2, с. 50].

Посада керівника, особливо топ-менеджера, передбачає значні затрати психічної та емоційної енергії. Менеджер має мислити масштабно, перспективно, демонструвати належні результати і водночас спрямовувати компанію на досягнення основної мети - отримання максимального прибутку .

#### **Використана література**

1 Друкер П.Ф., Стрибук О.І. Аналіз ефективності управління // Актуальні проблеми економіки. – 2008. – №4. – с. 88-97.

2 Мескон М.Х. Альберт М. Хедоурі Ф. Основні засади управління персоналом // Ефективний керівник. – 2008. – №11. – с. 50-53.

3. Круш П. В. Макроекономіка: Навч. посіб. – К.: ЦНЛ, 2005. – 400 с.

**УДК 553.553**

**Ольга Галушак, к.е.н., доцент**

**Вікторія Ганущак – ст. гр. БМ-42**

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

### **БЕРЕЖЛИВЕ ВИРОБНИЦТВО: ФІЛОСОФІЯ УСПІХУ**

**Olga Halushchak, Ph.D., Associate Professor**

**Victoria Hanushchak, student**

Ternopil Ivan Puluj National Technical University, Ukraine

### **LEAN MANUFACTURING: PHILOSOPHY OF SUCCESS**

Для того, щоб раціонально впроваджувати системи автоматизації бізнес-процесів, необхідно знати величину виробничих витрат і цінність продукту. Хоча концепція «бережливого виробництва» стосується випуску продукції, низку її принципів можна застосувати для ефективного впровадження бізнес-автоматизації виробничих підприємств та невиробничих компаній.

Бережливе виробництво (Leanproduction / Leanmanufacturing) – це інноваційний підхід до менеджменту та управління якістю, який забезпечує довготривалу конкурентоздатність без істотних капіталовкладень [2, с.2]. Впровадження даної методології дозволяє вирішити цілу низку основних проблем, які щодня і щогодини виникають на більшості підприємств: досягти високої якості при мінімальних витратах, зменшити терміни створення нової продукції, уникнути надвиробництва, врегулювати питання постачання.

Мета концепції «бережливого виробництва» полягає у створенні виробничої системи, здатної швидко реагувати на мінливі вимоги споживачів давати прибуток при будь-якій зміні ринку, у тому числі при падінні попиту.Новий підхід до управління

якістю дозволяє миттєво поставляти необхідну продукцію споживачам і при цьому не накопичувати проміжних запасів [3, с.15].

Головний принцип роботи за системою «бережливе виробництво» передбачає три «не»: не використовуй дефектні заготовки; не роби дефектну продукцію; не передавай дефектну продукцію на наступну операцію. Для того, щоб такі прості ідеї з інструкцій «переформатувалися» у філософію компанії в цілому і кожного співробітника окремо, на практиці потрібно чимало часу [3, с.16].

В ідеалі всі бізнес-процеси на підприємстві мають бути побудовані так, щоб помилку зробити було просто неможливо. Аналогічним чином вибудовуються і стосунки з клієнтами. Для підприємства, яке працює за принципами бережливого виробництва, клієнти, постачальники – не джерело заробітку, а друзі, майже родичі.

Головна мета впровадження філософії бережливого виробництва – створення максимально ефективної системи виробництва, а головна перевага методології – незначні та швидкоокупні інвестиції, яких вдається добитися завдяки її впровадженню [1, с.22].

Процес впровадження бережливого виробництва та безперервного поліпшення на підприємствах досить складний, адже необхідно повністю змінити систему управління, мислення персоналу. Одним з найважливіших інструментів, необхідних для досягнення цих цілей є створення або вдосконалення системи мотивування та стимулювання персоналу на підприємстві.

«Бережливе виробництво» – це значна робота кожного члена колективу і кожного структурного підрозділу на шляху до успіху.

#### **Використана література**

1. Бондаренко С.С. Інструментарій переходу до використання системи «Бережливе виробництво» на вітчизняних підприємствах / С.С. Бондаренко // Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. – 2010. – № 2. (144). Ч. 2. – 54 с.

2. Вумек Дж. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. – [7-е изд. перевод англ.] / Дж. Вумек, Д. Джонс. – Москва, 2013. – 471 с.

3. Мироненко М.А. Менеджмент ошадливого виробництва: навч. посіб. – [2-ге вид., виправл. і доп.] / М.А. Мироненко. – Дніпропетровськ: Пороги, 2011. – 400 с.