

УДК 353

Лазечко Х.І. – ст. гр. БМ-41

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

КОНЦЕПЦІЇ СУЧАСНИХ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ

Науковий керівник : к.т.н., доцент Гевко І.Б.

В сучасних умовах якість продукції формується під впливом таких важливих чинників: активне прагнення підприємств до оперативного використання досягнень науково-технічного прогресу; ретельне вивчення вимог внутрішнього і міжнародного ринків, а також потреб різноманітних категорій споживачів.

У світовій практиці зараз широко використовуються такі системи менеджменту якості: за стандартами ISO серії 9000; екологічного менеджменту за стандартами ISO серії 14000; TQM; концепція "шість сигм"; принципи бенчмаркінгу; методи "кайзен"; "канбан"; "поке-ека"; "хосін; канрі"; реінжиніринг.

Найпоширенішою є система управління якістю за стандартом ISO 9000. Головне завдання ISO - сприяти розробці всевітньо визнаних стандартів з метою полегшення міжнародного обміну в усіх галузях народного господарства.

Стандарт ISO 14001 пропонує простий гармонійний підхід до управління охороною навколишнього середовища для всіх організацій.

Система TQM передбачає: орієнтацію на результат; концентрацію уваги на споживачах; лідерство та відповідність цілям; управління на основі процесів і фактів; розвиток персоналу та його залучення до вдосконалення; постійне навчання, інновації та вдосконалення; розвиток партнерства; відповідальність перед суспільством.

Система «шість сигм» передбачає бездефектне виробництво продукції.

Суть бенчмаркінгу полягає в порівнянні показників своєї організації з показниками конкурентів та кращих організацій, у вивченні і застосуванні успішного досвіду інших на своєму підприємстві.

Концепція «Кайзен» - це процес безперервного і постійного вдосконалення, який передбачає усунення втрат часу, підвищення якості продукції.

Система «Канбан» безпосередньо впливає на розмір складських запасів, скорочуючи їх до оптимальних розмірів.

Мета ідеології «поке-ека» - знайти способи захисту від ненавмисних помилок.

Підхід «хосін – канрі» довів свою ефективність, сприяючи розгортанню на підприємстві планів по вдосконаленню якості продукції шляхом об'єднання зусиль усіх працівників.

Для реінжинірингу характерним є фундаментальне переосмислення та радикальне перепроектування бізнес-процесів для покращення діяльності.

Дані системи широко використовуються в розвинених країнах світу, адже сучасний етап розвитку науково-технічного процесу висуває якість як один з головних чинників впливу на розвиток економіки в різних країнах світу.