

зросте попит на технології і методики захисту комерційної таємниці, послуги забезпечення інформаційної безпеки, захист від ризику в комерційній діяльності. Ця тенденція вже визначилася, і в міру її поширення і поглиблення, вірогідно буде звужуватися число охоронних підприємств і служб безпеки.

Будь-яке ігнорування законів ринкової економіки і потреб економічної безпеки, як правило, призводить до того, що зривається укладення корисних угод, укладаються контракти з недобросовісними партнерами, приймаються на роботу особи з низькими моральними якостями. Щоб запобігти веденню довгих, дорогих і не завжди перспективних судових процесів намагаючись захистити свої права машинобудівним підприємствам легше, дешевше і корисніше зберігати необхідний рівень економічної безпеки та вміло використовувати її сучасні напрями на забезпечення ефективної діяльності в умовах, які диктує сьогодення.

**УДК 339.13**

**Володимир Фалович, ст. викладач**

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

### **ПРОБЛЕМИ ЕКОЛОГІЇ ЯК ІНТЕГРАЛЬНА ЧАСТИНА БІЗНЕС-СТРАТЕГІЇ**

**Анотація.** Наведено авторський підхід до створення на промислових підприємствах системи замкнутої петлі ланцюга поставок.

**Ключові слова:** ланцюг поставок, зворотна логістична функція, логістика переробки і утилізації, основний матеріальний потік, зворотний матеріальний потік.

**Volodymyr Falovich**

### **ECOLOGICAL PROBLEMS AN INTEGRAL PART OF BUSINESS STRATEGY**

**Abstract.** An author approach to the creation of industrial enterprises of closed loop supply chain.

**Keywords:** supply chain, reverse logistics function, logistics processing and utilization, the main material flow, reverse flow of material.

Розвиток суспільної свідомості впливає на зростання зацікавлення наукових і бізнес-середовищ проблемою екології щодо негативного впливу промисловості на рівновагу природного середовища. Ключовою проблемою стає пошук інструментів, які сприяли б концентрації уваги керівництва виробничих підприємств на узгодженні суспільних, господарських і екологічних цілей на перспективу, що уможливило б зниження шкідливого впливу виробничих процесів на саме підприємство і на оточуюче середовище. Незважаючи на те, що предметом діяльності підприємств не є розв'язання глобальних екологічних проблем, менеджери починають сприймати проблеми екології як інтегральну частину бізнес-стратегії, яка уможливорює формування для підприємства позитивного образу і отримання конкурентної переваги. Способом розв'язання цієї проблеми, який забезпечив би розвиток промисловості і захист середовища, і, що важливо при збереженні рівноваги між мінімізацією витрат і реалізацією економічних цілей організації, є створення на промислових підприємствах системи замкнутої петлі ланцюга поставок.

Під зворотною логістичною функцією розуміють узгоджений і координований комплекс заходів, який передбачає оптимізацію матеріального потоку, що направлений

обернено до прямого матеріального потоку. До цих заходів відноситься збір, сортування, декомплектація, переробка, відродження і утилізація товарів, тари, упаковки, які були задіяні і повернені внаслідок закінчення терміну експлуатації, пошкодження або помилок при відвантаженні і доставки готової продукції.

Німецькі дослідники розглядають як основний матеріальний потік, так і побічний, зворотний, об'єктами якого є вторинна сировина, використана продукція, відходи і упаковка. Цю діяльність названо «вторинним господарюванням», яка спрямована на зменшення негативного впливу на оточуюче середовище з одного боку, а з іншого – на зниження логістичних витрат та їх економію у процесі повторного використання з метою отримання прибутку від цієї діяльності.

Слід зауважити, що зворотній логістичний ланцюг не завжди має ті самі ланки, що має прямий. Термін зворотна логістика ідентифікується з поняттям «замкнута» логістика і «реверсна» логістика. Організація зворотної логістики передбачає вирішення таких питань щодо узгодження стратегії зворотної логістики: з життєвим циклом товару і сезонністю попиту; з стратегією ціноутворення на пошкоджені або відновлені товари; з рівнем післяпродажного сервісу як додатковою послугою; з виділенням сервісного обслуговування в окремих бізнес (а саме в аутсорсинг). Ключовими параметрами моделі зворотної логістики є: стандарти якості обслуговування, які формуються для кожного сегмента споживачів; єдиний процес обробки товарів, які повертаються; кількість точок повернення товарів обмежується одним каналом повернення – через магазини або сервісні центри; високий рівень централізації зберігання і обробки цих товарів; широке застосування аутсорсингу окремих товарів зворотної логістики, тобто передача функцій приймання, сортування по дефектах, транспортування тощо; застосування інтегрованих ІТ-систем, які відслідковують і обробляють продукти по усій замкнутій петлі ланцюга поставок; виділення сервісної служби в окрему бізнес-одиницю або центр прибутку.

Виникає необхідність ідентифікувати чинники впливу на формування замкнутої петлі ланцюга поставок і розробити алгоритм правильно створеної замкнутої петлі ланцюга поставок, функціонування якої приносило б прибутки і користі. Сьогодення диктує необхідність переміщення готової продукції в напрямі від клієнта до виробника, що є великою проблемою управлінських кадрів ланцюга поставок. Менеджери мусять враховувати не тільки переміщення і трансформацію матеріальних потоків в напрямі до клієнта, але також переміщення у протилежному напрямі, маючи на увазі можливість отримання назад вартості і/або узгодженого з правилами і нормами знешкодження продукту (рис. 1).

Матеріальний потік, який може бути сировиною для виробництва, формується з отриманої назад сировини, що дозволяє замкнути повернення матеріалу і отримати замкнуту петлю в ланцюзі поставок (англ. Closed Loop Supply Chain).

Слід зауважити, що не існує одного універсального алгоритму створення замкнутої петлі ланцюга поставок, функціонування якої приносило б прибутки і користі. На практиці замикання петлі переважно реалізується методом спроб і помилок.

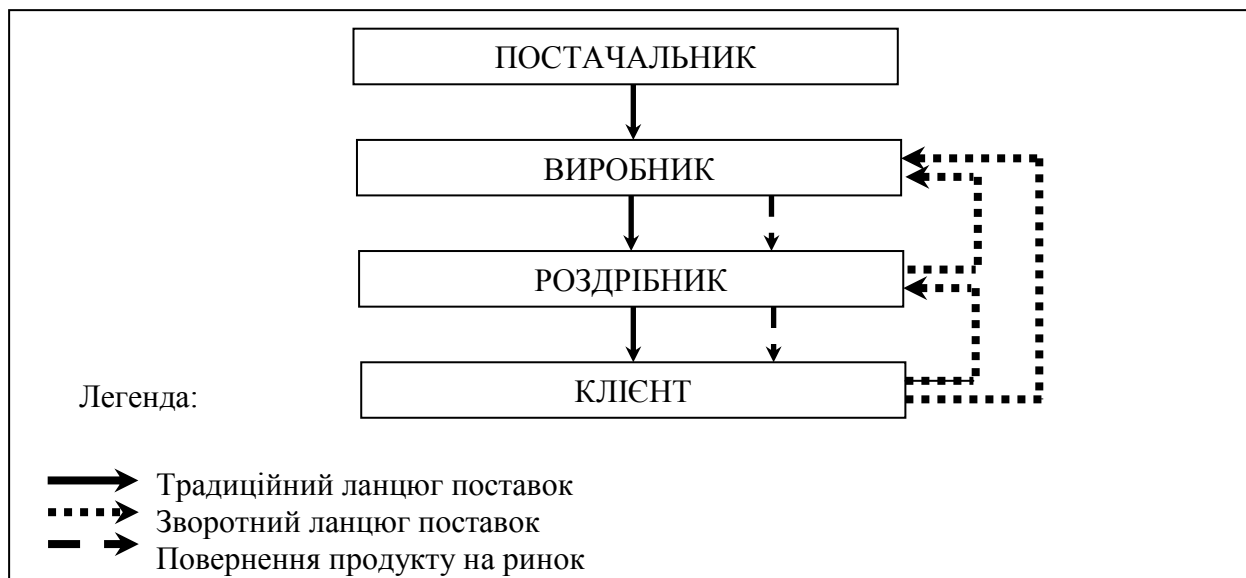


Рис. 1. Концепція потоків переміщення матеріального потоку в замкнутій петлі ланцюга поставок

УДК 338.658

Лілія Якимішин, к.е.н., доцент

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

### ОСОБЛИВОСТІ ЕЛЕКТРОННОГО ЛАНЦЮГА ПОСТАВОК ТОВАРІВ ПОВСЯКДЕННОГО ПОПИТУ

**Анотація.** Проаналізовано існуючі моделі електронного ланцюга поставок і визначено підхід щодо вибору оптимальної моделі електронного ланцюга поставок товарів повсякденного попиту.

**Ключові слова:** продуктивність, ефективність, електронний ланцюг поставок товарів повсякденного попиту, реінжиніринг.

Liliya Yakymyshyn

ACTUAL FEATURES OF ELECTRONIC SUPPLY CHAIN OF CONSUMER GOODS

**Abstract.** The existing models of electronic supply chain and determined approach to selecting the optimal model of supply chain of consumer goods.

**Keywords:** productivity, efficiency, supply chain electronic consumer goods, reengineering.

Сутність електронного бізнесу полягає у заміні, звичайно, якщо це можливо, матеріальних продуктів і послуг (*tangible products and services*) цифровими продуктами (*digital products*), які пересилаються телекомунікаційною мережею і надаються цифровими послугами (*digital services*) дистанційно через мережу. Е-бізнес передбачає управління новими цифровими продуктами і послугами, які не завжди мають свої матеріальні і безпосередні відповідники, оскільки вони не виконують витратних і