

УДК 658

Галина Машлій, Ірина Крайничин

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

НОВІ МЕТОДИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ПРАЦІ МЕНЕДЖЕРА

Halyna Mashliy, Iryna Krainychyn

NEW METHODS OF IMPROVING MANAGER'S WORK EFFICIENCY

На даний час велика кількість менеджерів не задоволена якістю навчальних програм та семінарів по підвищенню кваліфікації. Це наслідок того, що більшість навчальних проектів, які представлені на українському ринку, не враховують специфіку аудиторії, яка переважно є досвідченою, критичною і такою, яка цінує свій час. Тому існує необхідність використання новітніх методів навчання, які були б спроможні підвищити ефективність роботи менеджера

Основними критеріями вибору навчальних програм для менеджерів повинні були б стати: насиченість навчальної програми, високий рівень подачі інформації, її направленість на індивідуальні потреби керівника.

Знання з маркетингу, юриспруденції, кризового менеджменту та деякі інші завжди потребують оновлення. В сучасних швидкозмінних умовах постійно додаються нові і модернізуються старі методи управління у фінансовій і інформаційній сфері. Враховуючи те, що законодавча база в нашій країні змінюється дуже швидко, розробки в маркетингу і рекламі значно випереджають теорію, а технології швидко оновлюються, періодичне підвищення кваліфікації в цих галузях є просто необхідним для сучасних управлінців. Керівники повинні мислити широко і інноваційно, бачити можливості там, де інші бачать лише занепад.

Оволодіти унікальним набором навиків не просто, тому що у більшості випадків необхідним є поєднання особистісних якостей, досвіду і здібностей до саморозвитку. Але практично у кожного успішного менеджера можна виявити його слабе місце. Саме тому, навчальні програми для управлінців повинні базуватися на індивідуальному підході. В Україні не достатньо використовуються високоефективні програми навчання. Недоліками програм для топ-менеджерів часто є недооцінка професійного рівня клієнтів, відсутність індивідуального підходу, низький рівень кваліфікації тренерів, неврахування галузевої специфіки, висока вартість навчання, невідповідність заявленої тематики реальній. Більшість керівників вважають такі тренінги лише марною тратою часу.

До методів підвищення кваліфікації, які добре себе зарекомендували, належать зовнішні стажування, орієнтовані на отримання практичної інформації у форматі ділових зустрічей в транснаціональних корпораціях. Цей метод дозволяє ознайомитися з веденням бізнесу в провідних компаніях світу і тим самим розширити спектр власних управлінських прийомів та інструментів, пізнати особливості підходів до управління персоналом різних національностей.

Ще один метод, який дозволяє підвищити ефективність керівників і попрацювати над слабкими місцями - це метод коучингу управлінців (peer coaching) – ряд заходів для прискорення розвитку лідерів завдяки якісному і малобюджетному вдосконаленню процесу прийняття рішень шляхом стимулювання внутрішніх професійних, психологічних резервів і життєвого досвіду керівника.

Для того, щоб професійний розвиток топ-менеджера не став хаотичним і малокорисним, дуже важливо чітко уявляти мету поглиблення знань і навиків в тій чи іншій галузі.