

Секція: ЕКОНОМІЧНІ ТА СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ НОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ

УДК 364.02

Б.М. Андрушків, д.е.н., проф., І.І. Стойко, к.т.н., доц., О.Б. Погайдак, к.е.н, с.н.с.
Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна

**ОСОБЛИВОСТІ ФОРМУВАННЯ МЕХАНІЗМУ ІННОВАЦІЙНИХ
ТРАНСФОРМАЦІЙ В СОЦІАЛЬНІЙ СФЕРІ ТА СФЕРІ ПОСЛУГ У
КОНТЕКСТІ ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ЯКОСТІ ЖИТТЯ**

B.M. Andrushkiv, Dr., Prof., I.I. Stoyko, Ph.D., Assoc. Prof., O.B. Pogaydak, Ph.D., s.r.

**THE FEATURES OF FORMATION OF MECHANISM INNOVATIVE
TRANSFORMATIONS IN THE SOCIAL SECTOR AND SERVICES IN THE
CONTEXT OF IMPROVING THE LIFE QUALITY**

Інноваційна діяльність в усіх сферах економічної діяльності й, перш за все, в соціальній сфері та сфері послуг потребує державної підтримки та створення матеріальної та моральної зацікавленості (стимулювання) від органів державної влади та місцевого самоврядування. У розвинених країнах державна координація в сфері інноваційної діяльності розглядається як важливий інструмент розвитку соціального комплексу, як ключовий фактор забезпечення національної конкурентоспроможності в довгостроковій перспективі вступу України до ЄС та стійкого підвищення добробуту населення та якості його життя .

Результатами реалізації інноваційної соціальної політики мають стати:

- зростання питомої ваги інноваційно-активних закладів, організацій соціального призначення та сфери послуг;
- постійне збільшення числа малих підприємств в інноваційній сфері;
- створення нових робочих місць, підвищення соціальної привабливості технічної діяльності;
- підвищення конкурентоспроможності інноваційної продукції закладів та організацій соціального призначення та сфери послуг.

Вдосконалення структур управління у ланцюзі: держава – галузь – обслуговуюче підприємство – громадське об'єднання; розробка комплексної системи управління якістю продукції, робіт і послуг які відіграють першорядне значення, особливо, якщо розглядати питання з державних позицій і основного призначення підприємств комунального господарства і побутового обслуговування; забезпечення населення і працюючих людей високоякісними послугами на основі комплексно-інноваційних показників оцінки діяльності підприємств, в т.ч. чинників диверсифікації і спеціалізації, централізації і концентрації виробництва.

Таким чином, для поліпшення стану справ та наявних тенденцій у інноваційній сфері в Україні у перспективі необхідно забезпечити:

- вдосконалення механізму державного сприяння комерціалізації результатів наукових досліджень та експериментальних розробок;
- збільшення числа організацій, що використовують інвестиції;
- розвиток інфраструктури інноваційної діяльності;
- розвиток малого наукомісткого бізнесу в соціальній сфері;
- створення постійно діючої системи моніторингу науково-технічного потенціалу у соціальній сфері;
- фінансово-кредитної підтримки пріоритетних розробок;

- цільової орієнтації підготовки спеціалістів у вищих навчальних закладах в інтересах перспективних напрямів розвитку інноваційної діяльності в соціальній сфері та сфері обслуговування на основі кадрового супроводу тощо.

Загальну схему механізму інноваційної трансформації соціальної сфери, сфери послуг представлено на рис. 1.

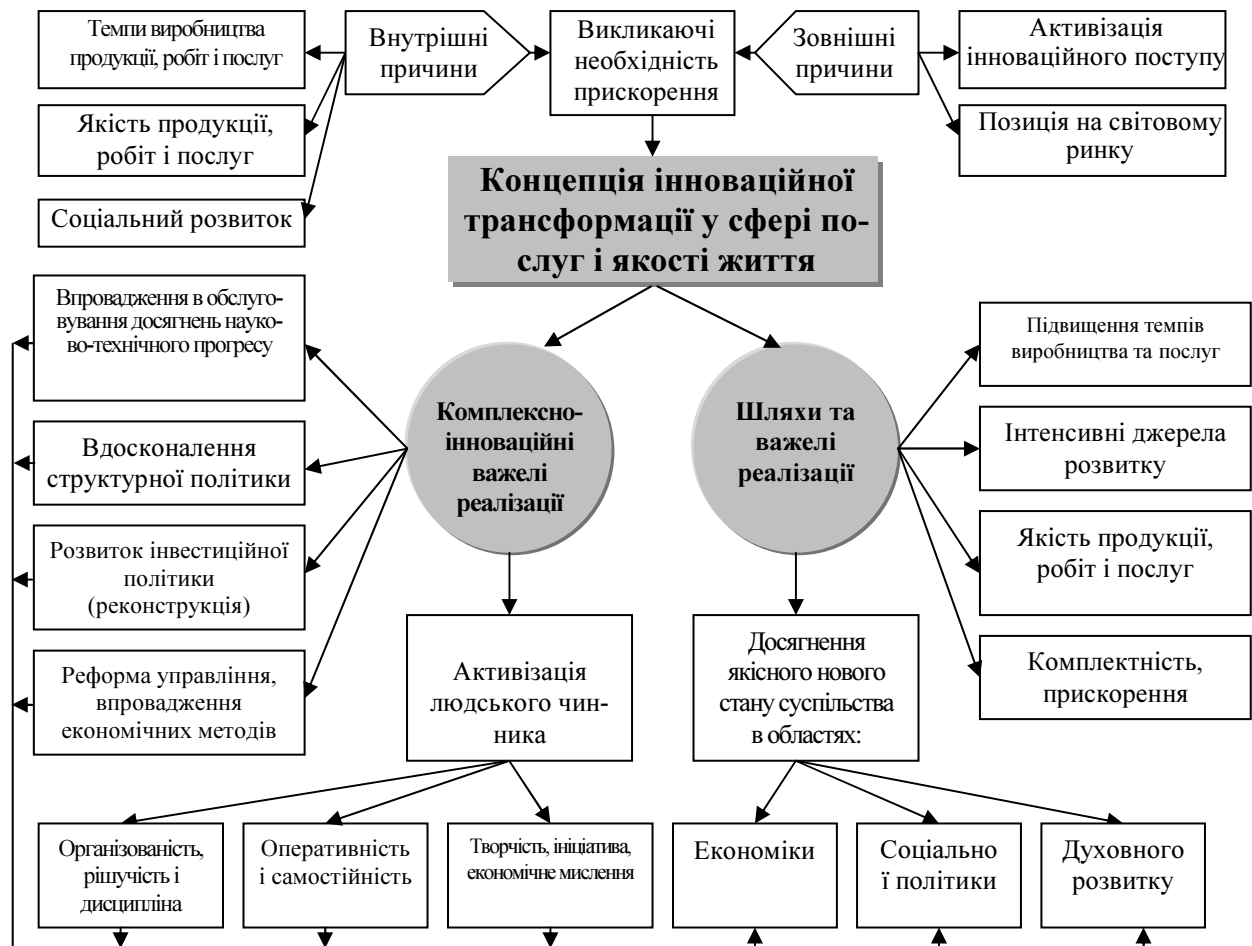


Рис. 1. Загальна схема механізму інноваційних трансформацій в соціальній сфері та сфері послуг у контексті підвищення рівня якості життя

Вдосконалення структур управління у ланцюзі: держава – галузь – підприємство – громадське об'єднання, розробка комплексної системи управління якістю продукції, робіт і послуг грають першорядну роль, особливо, якщо розглядати питання з державних позицій і основного призначення підприємств комунального господарства і побутового обслуговування – державних Фондів соціального страхування забезпечення населення і працюючих людей високоякісними послугами на основі комплексно-інноваційних показників оцінки діяльності підприємств, у т.ч. диверсифікації і спеціалізації, централізації і концентрації виробництва та соціального захисту.

Ці та інші обставини обумовлюють необхідність розгляду галузевої та територіальної структури управління цими галузями і сферами діяльності. Відповідно до їх галузевих і регіональних особливостей виявити критерії оцінки якості послуг та показники на основі яких можна запропонувати комплексну систему управління якістю продукції, робіт і послуг яка дозволить суттєво впливати на якість життя.