



вень інформаційного розвитку завершена розробка білінгвової інформаційної системи, орієнтованої на її використання у провідній телекомунікаційній компанії України – державному підприємстві електрозв'язку “Укртелеком”. Ця система дозволяє при наданні послуг електрозв'язку на всій території України та за її межами мати автоматизовану, постійно діючу систему контролю та обліку технологічного процесу, тобто досить швидко та формалізовано здійснювати розрахунки вартості послуг в залежності від змін обсягів накладних витрат та вартості хвилин розмов, виставляти рахунки споживачам, проводити взаєморозрахунки з партнерами, зводити баланс рахунків клієнтів, працювати з дебіторами тощо.

Сьогодні така система вже використовується широким колом підприємств, оскільки вона розподіляється на два класи: локальні білінгвові системи, які призначені для використання у внутрішньому середовищі підприємства; операторські білінгвові системи, які можуть бути використані компаніями-операторами телефонного, мобільного, пейджингового зв'язку, IP-телефонії тощо. Обов'язковою складовою цих систем є розробка необхідної проектної та експлуатаційної документації, а також технологій підтримки і поширення нових версій системи. Це потребує великих капітальних вкладень (які, до речі, окупаються достатньо швидко) і може бути реалізовано двома шляхами: купівля готової системи або розробка власними силами. Купити у західних фірм такі розробки неважко, але в Україні є свої специфічні особливості, які потягнуть за собою необхідність доробки імпортованих програм, а відповідно – додаткових коштів, часу та фахівців. Це: часті законодавчі зміни; велика кількість пільговиків і практика часткового відшкодування пільгових витрат різним організаціям; змішане використання телефонних апаратів (наприклад, до 18 годин його експлуатує організація, після зазначеного часу – фізична особа) тощо. Виходячи з цього, для отримання максимально можливих результатів від використання білінгвової системи слід її створювати власними силами, та її вартість буде нижчою, виходячи з оперативності роботи національних спеціалістів та рівня їх заробітної плати. Слід розуміти, що білінгвові системи є складними програмно-технічними комплексами, які включають потужні сервери для виконання великих обсягів обчислень та підтримки баз даних, потужні принтери, розгалужену мережу передачі даних для забезпечення функціонування величезної кількості робочих місць.

Інформаційна система забезпечення інноваційної діяльності повинна сприяти створенню ринку інформаційних продуктів і послуг і ґрунтуватися на системі обробки як вітчизняного, так і світового інформаційного потоку різного виду документів у сфері науки і техніки, включаючи електронні ресурси науково-технічних бібліотек, а також інформаційні фонди організацій у галузях і регіонах України. Основу цієї системи може становити інформаційне наповнення науково-освітніх мереж, а також ресурси найбільших інформаційних установ України: Українського інституту науково-технічної інформації міністерства освіти і науки, молоді та спорту України, Національної бібліотеки ім. Вернадського тощо.