**РЕФЕРАТ**

**Анотація**

**Тема «Дослідження ефективності використання трудових ресурсів підприємства, на прикладі ТзОВ «БіттерНет»»**

Дипломний проект: \_\_\_ с., \_\_\_ рис., \_\_\_ табл., \_\_\_ додатків, \_\_\_ літературних джерел.

**Об’єкт дослідження** – трудові ресурси підприємства.

**Метою роботи** – є розробка методичних підходів та практичних рекомендацій щодо ефективності використання трудових ресурсів підприємства.

**Методи дослідження** – економічно-статистичні, математичні, анкетування, хронометраж робочого дня.

Сформовано пакет інформаційних ресурсів для вдосконалення роботи служби управління персоналом; розроблено систему ротації працівників підприємства та систему загального стажування, як нового персоналу так уже працюючого; запропоновано ряд мотиваційних чинників для підвищення ефективності використання трудових ресурсів; розроблено систему сертифікації персоналу.

Результати впроваджені в діяльність ТзОВ «БіттерНет».

**Ключові слова**: трудові ресурси, кадрова політика, служба управління персоналом, сертифікація персоналу, економічна ефективність.