

**УДК 63.9**

**Г.Б. Машлій, канд. екон. наук, доц., І.М. Зінчук**

Тернопільський національний технічний університет ім. І. Пулюя, Україна

**ВПРОВАДЖЕННЯ НОВИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ЯК  
ПЕРСПЕКТИВНИЙ НАПРЯМОК ВДОСКОНАЛЕННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ  
ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА**

**G.B. Mashliy, Ph.D, Assoc. Prof., I.M. Zinchuk**

**INTRODUCTION OF NEW INFORMATION TECHNOLOGIES AS A PROMISING  
DIRECTION OF IMPROVING OPERATING ACTIVITIES ENTERPRISE**

У сучасному світі інформаційні технології відіграють важливу роль для розвитку операційної діяльності, адже вони створені, щоб полегшувати, пришвидшувати та оптимізувати бізнес-процеси. Проте на сьогоднішній день небагато підприємств приділяють цьому питанню достатньо уваги. Створення інформаційної системи для забезпечення необхідних процесів операційної діяльності на підприємствах дозволить суттєво підвищити ефективність функціонування суб'єктів господарювання загалом. Важливою компонентом успішного створення інформаційної системи підприємства є проблема оптимального вибору відповідного програмного забезпечення за співвідношенням функціональності та вартості.

Для ефективного організування операційної діяльності підприємства інформаційне забезпечення повинне вирішувати такі основні завдання:

- формування основного плану на основі замовлень клієнтів і прогноз попиту;
- планування потреб, тобто формування плану-графіка виготовлення партій виробів власного виробництва і плану-графіка закупівлі матеріалів і комплектуючих;
- оперативне управління.

Впровадження нового чи удосконалення існуючого інформаційного забезпечення операційної діяльності підприємства є одним з найголовніших завдань оптимізації її діяльності. Вирішення цього актуального завдання може дозволити створити необхідні умови для підвищення прибутковості діяльності підприємства. Використання сучасних інформаційних технологій також дозволяє комплексно вирішувати актуальні проблеми аналізу. Автоматизація сприяє пришвидшенню бізнес-процесів на підприємстві та підвищенню рівня його ділової активності. У процесі операційної діяльності здійснюються значні затрати живої праці. Відповідно й здатність підприємства створювати операційний прибуток у значній мірі залежить від достатності трудових ресурсів, професійного та кваліфікаційного складу персоналу. Використання живої праці в значній мірі визначає специфіку операційних витрат, пов'язаних із стимулюванням персоналу, забезпеченням належних умов праці, формуванням особливих видів податкових платежів підприємства, що відображаються і на умовах формування його операційного прибутку. Дослідження поточного стану інформаційного забезпечення підприємства забезпечить більш широку обізнаність персоналу різних підрозділів про можливості та операційні проблеми, пов'язані з новою технологією, і дозволить краще спланувати повномасштабну реалізацію нововведень. Приймаючи рішення щодо введення інформаційного забезпечення для організації, потрібно належним чином врахувати всі можливості і недоліки кожної програми, а особливо повноту задоволення потреб користувачів, зручність у користуванні та ціну. Отже, впровадження новітнього інформаційного забезпечення в сфері управління операційною діяльністю дозволить суттєво підвищити її ефективність.

**Література**

1. Капінос Г. І. Операційний менеджмент / Г. І. Капінос, І. В. Бабій. – К.: Центр навчальної літератури, 2013. – 352 с.