

УДК 004.896:351.82

О.Ю. Терещенко

Полтавський національний технічний університет ім. Юрія Кондратюка

**ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ В
МУНІЦИПАЛЬНОМУ УПРАВЛІННІ**

O. Yu. Tereshchenko

**INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGIES IN
MUNICIPAL GOVERNMENT**

Комплексна система автоматизації державних органів влади – взаємозв’язок між державними органами на регіональному й муніципальному рівнях, між державними органами й комерційними організаціями, між державними органами й населенням. Управління ними, із системних позицій, включає сукупність взаємозалежних макросистем у комплексі, тобто всю інфраструктуру, що забезпечує життєдіяльність муніципального утворення: ЖКГ, інженерні й транспортні комунікації, благоустрій, архітектура й містобудування. На цих територіях існують:

- виробнича сфера;
- АПК;
- соціальна сфера;
- фінансово-економічна сфера;
- управлінська сфера.

Виробничу сферу складають галузі матеріального виробництва: промисловість, будівництво, транспорт і зв’язок, торгівля, громадське харчування, побутове обслуговування, підприємництво.

Агропромисловий комплекс містить у собі сільське й лісове господарство, територію, природні ресурси.

Соціальна сфера містить у собі галузі забезпечення життєдіяльності, відтворення й духовного розвитку населення. Це – населення й трудові ресурси, освіта, охорона здоров’я, соціальне забезпечення, культура, мистецтво, фізична культура й спорт.

Фінансово-економічна сфера містить у собі макроекономічні характеристики території: бюджет і фінанси, податки, майно й власність, інвестиції, зовнішньоекономічні зв’язки.

Управлінська сфера являє собою сукупність органів муніципального й державного управління, суспільних об’єднань і організацій, інститутів громадянського суспільства. Завдання полягає в тому, щоб забезпечити гідне життя громадянам, всебічний розвиток особистості, містобудування, розвиток виробництва, соціальної, економічної сфери й т.п.

Інформаційна система муніципального утворення, повинна сприяти підтримці прийняття рішень. Це можуть забезпечити – система внутрішніх

комунікацій та єдина комунікаційна мережа органів місцевого управління та муніципальних підприємств.

Основні вимоги при проектуванні ІС муніципального утворення:

1. Комплексний і системний підхід до вибору технічних і програмних засобів.
2. Інтеграція потоків.
3. Ефективність розрахунків, зниження витрат.
4. Безпека й захист інформації при обміні даних у рамках мережі.
5. Інтеграція інформаційної структури в рамках муніципального утворення з іншими структурами регіонального й державного управління.
6. Забезпечення масштабування задач (можливість розвитку ІС).
7. Забезпечення відповідного інтерфейсу з користувачем.
8. Організація навчання, підготовки кадрів.
9. Використання Інтернету й відповідних технологій для підвищення конкурентного потенціалу муніципального утворення.

Комплексна автоматизація управління муніципальним утворенням.

Сучасний рівень розвитку інформаційних технологій дозволяє перейти від рішення локальних задач до комплексної автоматизації управління муніципальним утворенням. Муніципальне утворення являє собою складний організм, управління яким вимагає оперативного аналізу й узагальнення більших обсягів інформації про стан усіх його сфер діяльності. Менеджмент повинен мати повну інформацію про стан муніципальних ресурсів при прийнятті управлінських рішень. Централізація інформаційних ресурсів у рамках єдиної інформаційної системи муніципального утворення дозволяє організувати більш ефективно управління фінансовими й матеріальними ресурсами, кадрами, діловодством і документообігом.

Коротко розглянемо проект інформаційної системи керування муніципальним утворенням від корпорації "ПАРУС" на основі Інтернет технологій [1].

Усі інформаційні ресурси міста або району поєднуються й структуруються на Web-Порталі. Тут розміщуються програмні продукти управління основними видами ресурсів: фінансовими, матеріальними, кадровими, а також, бази даних по видах діяльності. Система припускає автоматизацію всіх напрямків діяльності адміністрації й містить у собі: підсистеми органів місцевого самоврядування; об'єктів житлово-комунального господарства; бюджетних організацій; підсистеми взаємодії з постачальниками й замовниками, уповноваженими банками й казначейством, службу обслуговування централізованих закупівель. Для повноти інформаційного забезпечення діяльності адміністрації в

конкретних умовах система допускає централізоване ведення баз даних по різних напрямках діяльності.

Література:

1. Моисеев В.Г. Комплексное проектирование информационных систем управления муниципальными образованиями. «PC Week», №2, январь 2002.
2. Вовчак І.С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті / І.С.Вовчак. – Тернопіль: Карт-бланш, 2001. – 354 с.

УДК 519.816:338.534

В.В. Хорошун

Запорізька державна інженерна академія

СИСТЕМА ПІДТРИМКИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ ЩОДО ПЛАНУВАННЯ ЦІНОВОЇ ПОЛІТИКИ ПІДПРИЄМСТВА

V.V. Khoroshun

DECISION SUPPORT SYSTEM FOR PLANNING PRICING POLICY OF THE COMPANY

В умовах зовнішнього середовища, що динамічно розвивається, підприємствам необхідно самостійно приймати рішення в різних областях своєї діяльності, формуючи власну політику розвитку. Формування цінової політики вимагає дослідження факторів, що обумовлює її вибір, визначення можливих сценаріїв розвитку ринку при прийнятті відповідної стратегії, розробку спеціального інструментарію для реалізації цієї стратегії (рис. 1).

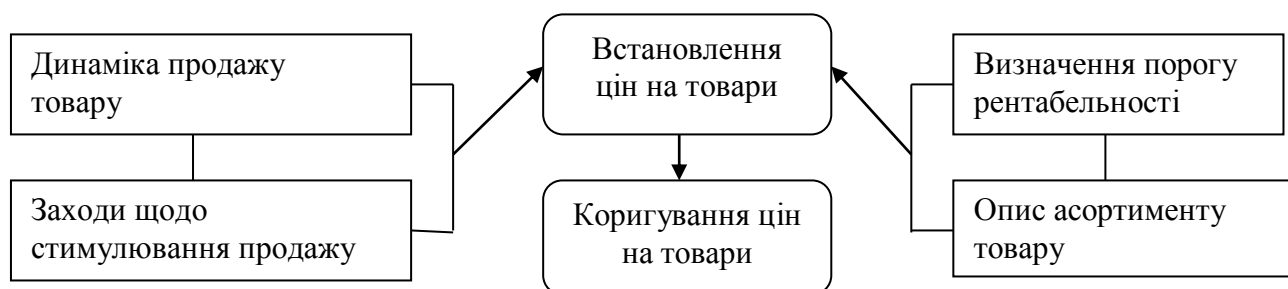


Рис. 1. Основні фактори, що враховуються при плануванні цінової політики підприємства

Системи підтримки прийняття рішень доцільно застосовувати при плануванні цінової політики тому, що вони дозволяють оперативно враховувати рівень споживчого попиту на продукцію, еластичність попиту, можливу реакцію споживачів на збільшення обсягу збуту даної продукції, наявність державного регулювання ціноутворення на даному підприємстві, ціни на аналогічну продукцію у конкурентів.