**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**тернопільський національний технічний університет**

**імені івана пулюя**

**КАЧМАРЧИК АНДРІЙ ВОЛОДИМИРОВИЧ**

 УДК 330.34:658

**ДОСЛІДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ВИРОБНИЧО-ГОСПОДАРСЬКОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВА, НА ПРИКЛАДІ ТОВ «ПІДРУЧНИКИ І ПОСІБНИКИ»**

Спеціальність 08.03060101 – менеджмент організацій та адміністрування

**А В Т О Р Е Ф Е Р А Т**

дипломної магістерської роботи

на здобуття освітнього ступеня «Магістр»

Тернопіль – 2017

Дипломною магістерською роботою є рукопис.

Роботу виконано на кафедрі менеджменту у виробничій сфері Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя Міністерства освіти і науки України.

|  |  |
| --- | --- |
| **Керівник**:  | кандидат економічних наук, доцент,**Галущак Ольга Ярополківна,**Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя Міністерства освіти і науки України, доцент кафедри менеджменту у виробничій сфері |
| **Рецензент:** | доктор економічних наук, професор**Андрушків Богдан Миколайович**, Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя Міністерства освіти і науки України, професор кафедри менеджменту інноваційної діяльності та підприємництва |
|  |  |
|  |  |

Захист дипломної магістерської роботи відбудеться 20 лютого 2017 р. о 900 год. на засіданні Державної екзаменаційної комісії № \_\_\_\_ Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя Міністерства освіти і науки України за адресою: 46008, м. Тернопіль, вул. Микулинецька, 46, ауд. 218.

**ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ**

**Актуальність теми.** Розбудова української держави неможлива без розвитку національного книговидання, яке відіграє важливу роль у формуванні самосвідомості нації, культури, духовності та водночас є свідченням національно-культурного відродження українського народу. Численні засоби масової інформації не можуть конкурувати з книгою, так як дають короткострокову і фрагментарну інформацію про навколишній світ.

Аналізуючи стан розвитку даної галузі, слід відзначити низку значних проблем, які стримують розвиток книговидання, зокрема недостатній рівень державної підтримки даної галузі, низька конкурентоздатність продукції, низький рівень попиту українців на книжкову продукцію, зумовлений зростанням цін на книжкову продукцію, зменшенням реальних доходів населення і відсутністю інтересу до книжкової продукції.

Головними аргументами низького попиту на книги є брак грошей у покупців продукції та висока вартість необхідних видань. До негативних тенденцій слід віднести також той факт, що за результататами дослідження, книги українською мовою й надалі програють за популярністю російськомовним виданням.

Серед суттєвих проблем, які стримують розвиток книговидавничої галузі, слід також виділити такі:

- відсутність цілісного управління книговидавничою галуззю та чіткої стратегії розвитку з визначенням цілей і мети цієї розбудови, що унеможливлює проведення єдиної державної політики у цій сфері;

- відсутність постійного якісного моніторінгу тематичного, економічного і фінансового стану книжкового ринку з метою визначення існуючих тенденцій його розвитку, забезпечення контролю за динамікою змін, що відбуваються, і впливу на цей процес з боку держави;

- високий рівень зношеності та застарілості технічного і технологічного обладнання більшості поліграфічних підприємств, що призводить до зменшення якості продукції та падіння обсягів виробництва;

- недостатнє фінансове забезпечення галузі. Підприємства галузі не спроможні власним коштом комплексно вирішити питання переоснащення.

Проблемам підвищення ефективності системи управління виробничо-господарською діяльністю підприємств присвячені роботи багатьох вітчизняних та зарубіжних учених. Серед них роботи О.В.Безух, О.В.Валдайцева, Г.О.Дудукало, Л.А.Жданова, С.М.Чистова, А.Є.Никифорова, Г.В.Осовської, М.Є.Рогози, В.М.Федосова, Л.І.Федулової, А.В.Шегди та ін.

**Метою магістерської роботи** є розробка методичних підходів та практичних рекомендацій щодо покращення функціонування системи управління виробничо-господарською діяльністю підприємства.

**Основні завдання дослідження:**

- опрацювання теоретичного матеріалу, який стосується ефективності функціонування системи управління виробничо-господарською діяльністю підприємств;

- аналіз фактичних даних, які свідчать про ефективність функціонування системи управління виробничо-господарською діяльністю ТОВ «Підручники і посібники»;

- вироблення пропозицій, які сприятимуть покращенню функціонування системи управління виробничо-господарською діяльністю ТОВ «Підручники і посібники».

**Об’єктом дослідження** є система управління виробничо-господарською діяльністю ТОВ «Підручники і посібники».

**Методи дослідження.** У магістерській роботі для вирішення намічених завдань та досягнення мети використано наступні методи: економіко-математичні, статистичні, розрахунково-аналітичні, експертні, соціологічні, опитування, методи екстраполяції і інтерполяції, хронометраж робочого дня.

**Предметом дослідження** є процес функціонування системи управління виробничо-господарською діяльністю досліджуваного підприємства.

**Інформаційну базу дослідження** складають монографічні праці вітчизняних та зарубіжних вчених-економістів, матеріали науково-практичних конференцій, матеріали фінансової звітності ТОВ «Підручники і посібники», матеріали періодичних та спеціалізованих видань.

**Апробація результатів дослідження** Основні положення та висновки даного дослідження доповідались та обговорювались на V всеукраїнській науково-практичній конференції пам’яті почесного проф. ТНТУ акад. НАН України Чумаченка М.Г. «Інноваційні засади управління підприємствами в умовах сталого розвитку», яка відбулася у 2016 році в ТНТУ ім. І.Пулюя (додаток А).

**Наукова новизна** **результатів дослідження** полягає в авторському трактуванні визначення поняття «система управління виробничо-господарською діяльністю підприємства», виділенні принципів функціонування цієї системи, показників, які характеризують ефективність функціонування системи управління виробничо-господарською діяльністю підприємства.

Робота має **практичне застосування**, свідченням цього є довідка про впровадження проектних рішень у діяльність ТОВ «Підручники і посібники».

**Структура та обсяг роботи.** Дана робота складається із вступу, семи розділів, 16 підрозділів, висновків та пропозицій, списку використаної літератури із 75 найменувань і 3 додатків. Основний зміст викладено на 166 сторінках, робота містить 39 таблиць і 4 рисунків.

**ОСНОВНИЙ ЗМІСТ МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ**

У **вступі** розкрита актуальність теми магістерської роботи, встановлено мету та завдання, предмет та об’єкт, методи та інформаційну базу дослідження, зазначено апробацію результатів дослідження, , а також подано структуру роботи.

# У першому розділі «Теоретичні засади управління виробничо-господарською діяльністю підприємств» розглянуто суть функціонування системи управління виробничо-господарською діяльністю підприємств; показники, які характеризують ефективність функціонування системи управління виробничо-господарською діяльністю підприємств та фактори, які сприяють підвищенню ефективності функціонування системи управління виробничо-господарською діяльністю підприємств.

# У другому розділі «Аналіз системи управління виробничо-господарською діяльністю ТОВ «Підручники і посібники» подано загальну характеристику діяльності підприємства, зроблено аналіз системи управління діяльністю та аналіз виробничої діяльності досліджуваного підприємства.

**У третьому розділі «Вдосконалення системи управління виробничо-господарською діяльністю ТОВ «Підручники і посібники»** запропоновано заходи, спрямовані на зростання ефективності системи управління виробничо-господарською діяльністю за рахунок оновлення основних фондів та підвищення ефективності системи управління виробничо-господарською діяльністю за рахунок проведення рекламної кампанії, а також оцінено вплив зміни асортиментної політики на ефективність управління виробничо-господарською діяльністю підприємства.

**У четвертому розділі «Спеціальна частина»** зроблено аналіз функціонування хлібопекарської галузі промисловості та описано нормативно-правове регулювання діяльності цієї галузі.

**У п’ятому розділі «Організаційно-економічна частина»** подано **е**кономічне обґрунтування доцільності вдосконалення системи управління виробничо-господарською діяльністю за рахунок оновлення основних фондів, за рахунок проведення рекламної кампанії, а також оцінено вплив зміни асортиментної політики на ефективність управління виробничо-господарською діяльністю підприємства.

**У шостому розділі «Охорона праці та безпека в надзвичайних ситуаціях»** розкрито сутність системи управління охороною праці на підприємстві, організації матеріального забезпечення заходів цивільного захисту на об’єкті економіки, використання механізму розроблення цільових програм для фінансування заходів цивільного захисту**.**

**У сьомому розділі «Екологія»** описано роль екологічної освіти у вирішенні проблем довкілля, значення ринкових відносини у сфері природокористування.

**ВИСНОВКИ**

У ринкових умовах господарювання підприємств основні виробничі фонди – головна передумова, що забезпечує дальше економічне піднесення за рахунок усіх факторів інтенсифікації виробництва. Тому, оптимальне вирішення проблеми оновлення основних фондів в ТОВ „Підручники і посібники” забезпечить підвищення ефективності виробничо-господарської діяльності та зростання конкурентоспроможності продукції. Окупність нового устаткування відбудеться в основному за рахунок економії фонду заробітної плати, який буде отриманий від вивільнення працівників на даних операціях. За рахунок збільшення обсягу випуску продукції зменшиться собівартість одиниці готової продукції, що дасть можливість при незмінній ціні отримати додатковий прибуток.

У ТОВ „Підручники і посібники” є виробничі можливості для освоєння і випуску пакувальної тари для підприємств харчової промисловості місцевого регіону. Для друкування цієї продукції пропонується використовувати встановлене обладнання, яке використовується неповністю. Такий захід дозволить підприємству отримати додатковий валовий прибуток.

Вважаємо за доцільне впровадження нової продукції – блокнотів. Виробництво їх можна здійснювати із друкованими кольоровими елементами, а сторінки оформляти за технологією клейового скріплення, як це робиться для комплексу палітурно-брошурувальних робіт. Як свідчать проведені розрахунки, завдяки освоєнню випуску пакувальної тари та блокнотів ТОВ «Підручники і посібники» зможе досягти збільшення чистого прибутку.

Одним із найпрогресивніших методів вдосконалення результативної роботи підприємства щодо реалізації продукції на сучасному рівні є впровадження інформаційної системи управління відносинами із замовником. Однією із ланок цієї системи є центр комунікаційних зв’язків. Його основна функція - дати вичерпну консультаційно-інформаційну довідку про продукцію, яка випускається, її технічні характеристики, асортимент, тарифи, цінову політику, акції, переваги над продукцією конкурентів та інше.

Досить актуальною проблемою підприємства, на сьогоднішній день, є пошук шляхів розширення ринку збуту продукції. Вважаємо, найбільш доцільно буде здійснити низку таких заходів:

- більше стимулювати збут в міжсезонні періоди. Оскільки такий вид продукції як екзаменаційні підручники та шкільна література користується попитом лише в певні сезони, то можна розробити низку заходів щодо продажу цієї продукції протягом всього року.

- збільшувати тиражі і асортимент продукції, стимулювати споживачів. Для цього необхідно постійно вивчати споживчі мотивації і реагувати на них, стимулювати посередників, залучати книготоргівельні підприємства до співпраці, збільшувати тиражі, асортимент продукції, намагатись зменшувати собівартість одиниці продукції.

- швидко реагувати на дії конкурентів. У зв’язку з можливістю появи нових конкурентів, наявністю впливових існуючих чи потенційних конкурентів необхідно визначати сегменти ринку і обирати найпривабливіший для підприємства; зосередити свої зусилля в ньому, щоб бути недосяжним для конкурентів.

- для налагодження співпраці з конкурентами потрібно забезпечувати пропозицію книг конкурентів у власних магазинах і навпаки.

**ПЕРЕЛІК ОПУБЛІКОВАНИХ НАУКОВИХ ПРАЦЬ ЗА ТЕМОЮ МАГІСТЕРСЬКОЇ РОБОТИ**

Андрій Качмарчик, Ольга Галущак «Стан та тенденції розвитку поліграфічного ринку України» // Матеріали п’ятої всеукраїнської науково-практичної конференції пам’яті почесного проф. ТНТУ акад. НАН України Чумаченка М.Г. «Інноваційні засади управління підприємствами в умовах сталого розвитку». – Тернопіль, ТНТУ. - 2016. – С. 58.

**АНОТАЦІЯ**

**Тема магістерської роботи:**

**«Дослідження системи управління виробничо-господарською діяльністю підприємства, на прикладі ТОВ «Підручники і посібники»**

**(м.Тернопіль, вул. Поліська, 6)**

Дипломна магістерська робота: 166 с., 4 рис., 39 табл., 3 додатки, 75 літературних джерел.

**Об’єкт дослідження** – система управління виробничо-господарською діяльністю ТОВ «Підручники і посібники».

**Метою роботи** є розробка методичних підходів та практичних рекомендацій щодо покращення функціонування системи управління виробничо-господарською діяльністю підприємства.

**Методи дослідження** – економіко-статистичні, математичні, розрахунково-аналітичні, експертні, соціологічні, опитування, методи екстраполяції і інтерполяції, хронометраж робочого дня.

Розроблено пропозиції щодо вдосконалення системи управління виробничо-господарською діяльністю за рахунок оновлення основних фондів, змін в асортименті продукції підприємства та здійснення рекламної кампанії.

Результати дослідження будуть впровадженні в діяльність ТОВ «Підручники і посібники» у плановому році.

**Ключові слова:** система,виробничо-господарська діяльність,ефективність системи управління виробничо-господарською діяльністю.

**АННОТАЦИЯ**

**Тема магистерской работы:**

**«Исследование системы управления производственно-хозяйственной деятельностью предприятия, на примере ООО «Учебники и пособия»**

**(г.Тернополь, ул. Полиская, 6)**

Дипломная магистерская работа 166 с., 4 рис., 39 табл., 3 приложений, 75 литературных источников.

**Объект исследования** - система управления производственно-хозяйственной деятельностью ООО «Учебники и пособия».

**Целью работы** является разработка методических подходов и практических рекомендаций по улучшению функционирования системы управления производственно-хозяйственной деятельностью предприятия.

**Методы исследования** - экономико-статистические, математические, расчетно-аналитические, экспертные, социологические, опрос, методы экстраполяции и интерполяции, хронометраж рабочего дня.

Разработаны предложения по совершенствованию системы управления производственно-хозяйственной деятельностью за счет обновления основных фондов, изменений в ассортименте продукции предприятия и осуществления рекламной кампании.

Результаты исследования будут внедрены в деятельность ООО «Учебники и пособия» в плановом году.

**Ключевые слова**: система, производственно-хозяйственная деятельность, эффективность системы управления производственно-хозяйственной деятельностью.

**SUMMARY**

**Theme of master's work:**

**"Investigation of management system of production-economic enterprises activity on the example of LLC "Textbooks and manuals"**

**(Ternopil, st. Polesska, 6)**

Master's degree thesis contains: 166 p. 4 figure, 39 tables, 3 applications, 75 literature sources.

**The object of investigation** - management system of production-economic enterprises activity of LLC "Textbooks and manuals".

**The aim of work** is to develop methodical approaches and practical recommendations to improve the system of production-economic enterprises activity.

**Research methods** - economic-statistical, mathematical, calculation and analysis, expert, sociological, surveys, methods of extrapolation and interpolation, timing of the day.

Developed proposals for improving the management system of production-economic activity due to the renewal of fixed assets, changes in the assortment and implementation of advertising campaign.

Results of investigation will be implemented in the activity of LLC "Textbooks and manuals" in the planned year.

**Keywords:** system, production-economic activity, efficiency of management system of production-economic activity**.**