

## СИСТЕМИ ПІДТРИМКИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ ТА ЇХ ВПЛИВ

### А. Ной

#### SUPPORT SYSTEMS OF DECISION-MAKING AND THEIR IMPACT

Система підтримки прийняття рішень(СППР) – комп'ютеризована система, яка шляхом збору та аналізу великої кількості інформації може впливати на процес прийняття управлінських рішень в бізнесі та підприємстві. Системи підтримки прийняття рішень за останні десятиліття значно поширилась в багатьох країнах, в тому числі і в Україні. Тому важливим завдання є зрозуміти, що таке власне системи підтримки прийняття рішень і який їх вплив на суспільство. У цій роботі зроблена спроба пояснити що таке системи підтримки прийняття рішень, їх вплив на суспільство.

В результаті проведеного дослідження було виявлено:

— по-перше, СППР допомагає у процесі прийняття рішень, забезпечує поради у процесі(тільки в певному контексті);

— по-друге, деякі сучасні СППР можуть змінити вибір, людини, якщо є небезпека для інших людей;

— по-третє, СППР поділяються на: керована повідомленнями, керована даними, керована документами, керована знаннями, керована моделями;

— по-четверте, СППР орієнтовані на гнучкість і адаптивність, щоб легко можна було змінити підхід до розв'язання задач і реагувати на зміни в середовищі;

— по-п'яте, СППР виконує інтеграцію моделей і аналітичних методів із стандартним доступом до даних, використовує одночасно декілька моделей;

— по-шосте, СППР побудовані на принципі інтерактивності, тобто вона реагує на всі дані в реальному часі;

— по-сьоме, СППР все частіше застосовується в повсякденному житті, найпростіший приклад соціальні системи, де нам пропонують друзів, тих яких ми ніколи не бачили;

— по-восьме, СППР суттєво впливають на суспільство, но їх вплив непомітний, але все більше людей починають довіряти судженням комп'ютера, що може призвести, що люди перестануть сумніватися в судженнях програми;

— по-дев'яте, СППР не є обов'язково призначені для допомоги, такі системи як друпбокс, за визначенням також являються нею.

Отже, система підтримки прийняття рішень, з'явилися як один з напрямків розвитку комп'ютерної техніки, пройшла два . На сучасному етапі СППР значно поширились, через неусвідомленість того, що ми їх використовуємо, наприклад соціальні мережі, різні файлообмінники, системи контролю версій. Тому їх вплив прихований, часто не усвідомлений нами. Оскільки, суспільство поступово переходить до постіндустріального стану, вплив СППР на суспільство зростає.