

ПЕРЕВАГИ СТВОРЕННЯ ІНТЕГРОВАНОЇ СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЇ

Питання створення та вдосконалення сучасних систем менеджменту організації чи окремих аспектів їх діяльності є актуальним.

Керівник організації повинен вирішити складне завдання – визначитися з системою менеджменту та застосувати її на практиці. Вибрана система має сприяти прибутковості організації та дозволити ефективно і результативно задовольняти вимоги споживачів, постачальників, працівників, власників, суспільства.

Всі аспекти діяльності організації, що впливають на якість продукції, екологію, промислову безпеку, охорону праці та соціальну відповідальність були оформлені у вигляді комплексу вимог. Вимоги щодо менеджменту якості закладені в міжнародних стандартах ISO 9001, екологічного менеджменту - ISO 14001, управління безпекою і охороною праці - OHSAS 18001, соціальної відповідальності - SA 8000 .

Впровадження систем менеджменту відповідно до вимог стандартів дозволяє:

- структурувати систему менеджменту для досягнення цілей організації;
- сформувати чіткі взаємозв'язки між підрозділами організації;
- підвищити адаптацію організації до зовнішнього впливу;
- збалансовано враховувати інтереси всіх задіяних сторін;
- створювати умови для поліпшення діяльності організації.

Практика застосування стандартів виявила такі недоліки:

- кожна модель системи менеджменту використовує власний термінологічний апарат;
- дублюються окремі положення стандартів;
- відповідальність за різні системи менеджменту різних підрозділів, що призводить до напруженості в роботі чи конфронтації.

Проблеми впровадження в організації різних моделей систем менеджменту свідчить про необхідність створення інтегрованої системи менеджменту (ICM). ICM можна охарактеризувати як частину загальної системи менеджменту організації, що відповідає вимогам двох чи більше стандартів на системи менеджменту і функціонує як єдине ціле та спрямована на задоволення зацікавлених сторін.

Головною умовою функціонування інтегрованої системи менеджменту є сумісність стандартів на системи менеджменту на основі яких впроваджено модель ICM.

При створенні ICM за основу використовують міжнародні стандарти ISO серії 9000. Поняття і принципи, на яких засновані стандарти ISO 9000, найбільше відповідають поняттям і принципам загального менеджменту.

Створення ICM організації дозволить:

- 1) ефективніше використовувати ресурси організації;
- 2) зменшити протиріччя та конфліктність між підрозділами організації;
- 3) знизити витрати на розробку, функціонування та сертифікацію системи менеджменту організації;
- 4) створити єдину систему навчання та підвищення кваліфікації працівників;
- 5) створити єдину систему управління документацією в організації.

Побудова ICM організації дозволить оптимізувати діяльність в організації, знизити собівартість продукції, зменшити терміни створення продукції та скоротити терміни її постачання споживачу, забезпечуючи при цьому необхідну якість.