

## **ЗАСОБИ СОЦІАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ ДЛЯ ФОРМУВАННЯ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА**

Важливою складовою процесу формування громадянського суспільства, є вивчення особливостей управління організацією побудови систем менеджменту, в тому числі і у соціальній сфері. Сучасна економічна реформа в країні, яка здійснюється у напрямі ринкових перетворень, у контексті вступу України до ЄС, докорінно змінює характер, принципи та процес управління. Суттєво змінюються й вимоги до професійного та кваліфікаційного рівня управлінських працівників (менеджерів). Знову ж таки особливо у соціальній сфері та соціальному захисті населення.

В умовах адміністративно-командної системи управління, робота менеджера базувалась на вмінні формулювати та видавати розпорядження й накази, а обіймання певної посади часто залежало від побічних факторів – партійності, лояльності до режиму, родинних зв'язків тощо. В умовах ринкової економіки працівники сфери управління повинні оволодіти системними знаннями з економічної теорії, маркетингу, підприємництва, зовнішньоекономічної діяльності тощо, досконало знати механізми управлінського впливу на колектив працівників та на окремих виконавців. Тому вивчення сучасного менеджменту є й важливою передумовою якісної підготовки не лише економічних кадрів, а й працівників соціальної сфери, гуманітаріїв, політиків, громадських діячів.

Соціалізація суспільства (наша держава у відповідності до Конституції України є соціальною державою) як процес освоєння людством, індивідуума певної системи знань, норм і цінностей, які дозволяють їм функціонувати в якості повноправних членів суспільства, обумовлює необхідність розгляду характеристики найважливіших соціальних показників в Україні. Це дозволить глибше зрозуміти висхідну соціально-економічну ситуацію в нашому суспільстві та чіткіше, з врахуванням специфіки його розвитку, формувати мету соціального менеджменту в Україні.

В дослідженні суспільних процесів і явищ управлінських основ чільне місце відводиться спеціальній соціологічній теорії (теоріям). Об'єктом і предметом спеціальних соціологічних теорій є окремі суспільні явища та процеси, які у своїй цілісності утворюють громадянське суспільство. Вони розглядають не спільні взаємодії, які існують між усіма суспільними явищами, а лише характерні зв'язки між ними.

З метою вироблення ефективних пропозицій і прийняття дієвих управлінських рішень в даній галузі, на даному етапі, аналізуються як об'єктивна, так і суб'єктивна соціальна інформація. Слід відзначити, що в умовах становлення соціологічної науки, при формуванні основ соціального менеджменту, в нашій країні досить чітко проявилася тенденція відштовхуватись лише від суб'єктивної інформації. Власне, висловлений підхід до предмета соціології, що покликаний розглядати реальну свідомість і поведінку людей, також можна трактувати як спробу суб'єктивізувати суспільні процеси. Однак слід усвідомити, що вивчення стану, виявлення тенденцій і проблем практичної свідомості і поведінки людей обов'язково вимагає обліку об'єктивних умов, використання об'єктивної інформації. Саме таке поєднання дає реальну картину і всебічно фіксує те, що відбувається у житті країни, в соціальних групах, і особливо, в сфері праці та побуту та дозволяє ефективно впливати на процеси формування нового соціального українського суспільства.