

ББК 65.050.2

Кушнір О. – ст. гр. БМпс-32

Тернопільський державний технічний університет імені Івана Пулюя

ОЗНАКИ ДІЛОВОГО ЕТИКЕТУ ДЕРЖАВНОГО СЛУЖБОВЦЯ

Науковий керівник: ст. викладач Юрик Н.Є.

Етимологічно слово “етика” походить від давньогрецького слова “ethos”, що можна перекласти як звичай, вдача, натура, характер. Це наука про мораль: її природу, сутність, специфіку, роль і місце в житті людини.

Отже, *етика* – це сукупність принципів людської поведінки. Можна стверджувати, що ділова етика являє собою сукупність принципів поведінки людей, зайнятих в сфері підприємницької діяльності. Ділова етика виконує не тільки функцію морального судження, але й прийняття рішень, що дозволяє збалансувати етичні проблеми в бізнесі.

Етика осмислюється також у взаємозв'язку з етикетом, який трактується як встановлений порядок етичної поведінки.

В широкому розумінні слова *етикет* – важлива частка загальнолюдської культури, моралі, сформована на протязі багатьох століть всіма народами. Вона включає в себе уявлення про те, що відповідає поняттям про добро, справедливість, людяність в сфері моральної культури і про красу, порядок, благоустрій – в сфері культури матеріальної.

Взаємозв'язок етики й етикету полягає в тому, що їх знання дають людині чіткі орієнтири у виборі того, як себе поводити в тій чи іншій ситуації. Кожна проблема, пов'язана з етикетом повинна вирішуватися з врахуванням етичних норм, діючих в даній установі або фірмі.

Хоч деякі сфери етики й етикету співпадають, закони етики в цілому розглядають проблему в більш широкому аспекті і не торкаються таких дрібниць, як образа із-за того, що хтось комусь не сказав “дякую”, або “пробачте” і т.д.

Рекомендацією для державних установ може бути порада - розроблення ними свого етичного кодексу.

Етичний кодекс - це формальний документ, який діє як орієнтир для визначення працівниками норм і правил їх поведінки, прийняття рішення (в етичній формі чи манері).

У цьому документі повинні регламентуватися питання взаємовідносин в колективі, із зовнішнім середовищем; про конфіденційність інформації; правила вирішення конфліктів; оцінки внеску окремої особи у загальну справу; питання подарунків, хабарів, тощо. Функціонування етичного кодексу повинно ретельно контролюватись, а при необхідності переглядатись та змінюватись.

Етичні кодекси не слід розглядати як засіб цензури чи контролю поведінки працівників. Такі Кодекси честі повинні бути загальним зразком моральної позиції та етичної поведінки, які б об'єднували усіх службовців в єдиний колектив.

Варто також проводити систематичне навчання з ділової етики й етикету. Головна мета такого навчання полягає у тому, щоб допомогти працівникам усвідомити й засвоїти стандарти моральної поведінки.

Отже на кожному підприємстві повинен бути розроблений етичний кодекс, який містить норми і правила поведінки працівників, а також необхідно контролювати їх виконання. Це забезпечить ефективність взаємовідносин як в колективі, так із зовнішнім середовищем.