

МЕТОДИКА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ WEB-САЙТІВ

Науковий керівник: аспірант Яцишин В.В.

На даний час, не визначено чітких критеріїв якості та ефективності роботи web-сайтів. В зв'язку з цим виникла необхідність побудови моделі якості програмного забезпечення для web на основі стандарту ISO/IEC 9126.

Враховуючи те, що середовище Internet, на сьогоднішній час є настільки великим та динамічним, то економічні критерії (тобто розміри прибутку від функціонування сайту) не є достатньо точними та об'єктивними. Через це слід акцентувати увагу на критеріях, що не відносяться до класу економічних: технічні критерії швидкодії, оптимізації мережевого трафіку та вимог до апаратних ресурсів; технічні критерії надійності та безпеки й ефективності технічної підтримки; естетичні та художні критерії; психологічні критерії; системні критерії (відвідуваність сайту, рейтинг сайту, Link Popularity та ін.).

Нормальне функціонування та розвиток web-сайту можливе лише в тому випадку, коли при його розробці та проектуванні були враховані та визначені основні критерії якості. В цьому аспекті є важливими психологічні та естетичні критерії. При просуванні web-сайту в мережі Internet також важливу роль відіграють системні критерії.

Відомо, що технологічні аспекти якісної реалізації web-сайтів (структура сайту, інформаційне наповнення, програмна та апаратна платформа, людські та матеріальні затрати) є достатньо визначеними. Тому розв'язок задачі побудови ефективних сайтів із врахуванням лише технологічних аспектів не викликає принципових складнощів.

При врахуванні додаткових художніх, естетичних та психологічних критеріїв породжується ряд суперечностей. Якісне графічне оформлення web-сайту передбачає використання графічних елементів (спеціальних засобів HTML, Flash технологій), що викликає додаткове навантаження на мережі та обладнання. Приведення сайту до вимог usability породжує надлишкові внутрішні зв'язки на сайті, що призводить до ускладнення технічної реалізації сайту та погіршення його технічних характеристик. Результатом застосування системних критеріїв є значне обмеження за допустимим спектром web-технологій, на яких базується web-сайт.

Одночасне застосування технічних, естетичних, психологічних та системних критеріїв призводить до серйозних колізій при побудові реально діючих web-систем.

Ряд критеріїв є суб'єктивними, і є нестабільними (наприклад, естетичні уподобання можуть змінюватися). Іншим прикладом є вимога швидкого завантаження web-сайту, яка може бути викликана як звичайними технічними критеріями, так і естетичними потребами (повільне завантаження графіки може призвести до втрати естетичної цінності). Це дає можливість узгодження критеріїв між собою. На основі критеріїв різних типів часто можна виділити спільні вимоги до web-сайтів, що призведе до розв'язання колізій.

Виходячи з вище сказаного, можна запропонувати використання моделі якості, що базується на рекомендаціях стандарту ISO/IEC 9126, внаслідок чого буде забезпечуватись стандартизоване та однозначне трактування критеріїв, їх реалізація та уникнення колізій великого масштабу.