

УДК 338.108

Рибак Н. - ст. гр. БМпс-42

Тернопільський державний технічний університет імені Івана Пулюя

УПРАВЛІННЯ КОЛЕКТИВАМИ І ГРУПАМИ ПРАЦІВНИКІВ

Науковий керівник: ст. викладач Юрик Н. Є.

Практика життя та наш багаторічний досвід свідчать, що розвиток суспільного виробництва не завжди безконфліктний. У повній відповідності із законами діалектики життя постійно висуває перед менеджерами все нові проблеми і несподіванки.

Керівники у процесі управлінської діяльності постійно мають справу з неординарними ситуаціями, які виникають між групами людей в організації, всередині груп та між керівниками і колективами, пов'язаних із загостренням конкуренції, економічно-фінансовою кризою, нестабільністю законодавства. У відповідності з цим визначаються певні переліки методів в управлінні соціально-економічним життям людей та виробничими суспільними структурами, де вони живуть і працюють.

У кожному трудовому колективі виділяються два види стосунків: формальні і неформальні. Формальна структура встановлюється з офіційних обов'язків кожного згідно його посадових інструкцій і наказів. Неформальні - це дружні зв'язки, які встановлюються стихійно на основі особистих симпатій, поглядів, інтересів. У такому колективі з'являються лідери, які мають психологічний вплив, владу. У своїх діях менеджер повинен враховувати вплив неформальної структури колективу, яка переплітається у формальні службово-виробничі відносини. Чим далі розходяться ці дві ієрархії, тим напруженіші взаємовідносини в колективі.

Для вирішення цих питань ми пропонуємо використати такі основні соціометричні дослідження, головними напрямками яких є:

- перетворення всіх неформальних стосунків у формальні або ж навпаки. Таким чином, можуть бути подолані і розв'язані всі існуючі та навіть можливі в майбутньому соціальні конфлікти;

- дбаючи про поліпшення умов праці і побуту кожного співробітника, керівник не тільки реалізує гуманістичний підхід до нього, але й створює передумови сприятливого морально-психологічного клімату, що позитивно впливає на досягнення мети;

- врахування особистого і приватного життя працівників, особливостей та застосування етично прийнятних норм для його поліпшення – одна з важливих турбот керівника, адже це впливає на психічний стан людини та її ставлення до інших людей, а відтак і на психологічну атмосферу в колективі.

Сучасне сьогодні вимагає від менеджерів постійно дбати і формувати нормальний мікроклімат в організації та в середині її структур. Адже від цього великою мірою залежить успіх або невдача у вирішенні справи. Слід враховувати, що матеріальні і духовні потреби працівників постійно зростають, але їх задоволення може рости тільки зі збільшенням виробництва цих благ.

Отже, основним завданням керівника є створення сприятливого мікроклімату у колективі, вміння проявити такт, мудрість, знаходити загальні та конкретні рішення, використовувати таку систему важелів та впливу, які найбільше відповідатимуть певним умовам для досягнення мети.