

УДК 004.05

Чорний Б. – ст. гр. СНм – 51

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

ОСНОВНІ ЦІЛІ ТА ЗАВДАННЯ ОЦІНКИ ЯКОСТІ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ

Науковий керівник: ас. Маєвський О.В.

Chorny B.

Ternopil Ivan Pul'uj National Technical University

MAIN GOALS AND OBJECTIVES EVALUATION OF QUALITY OF INFORMATION SYSTEMS

Supervisor: Majevskiy A.

Ключові слова: інформація, система, оцінка, якість, ефективність

Keywords: information, system, evaluation, quality, efficiency

Для багатьох компаній інформація та інформаційні технології є найціннішим і найбільш незрозумілим активом. Успішні компанії розуміють переваги інформаційних технологій і використовують їх для підвищення своєї вартості.

Сьогодні ІС повинна підвищувати загальну організаційну ефективність фірми і якість її роботи.

Існує дві головні цілі проведення робіт з оцінки ІС.

Перша мета - це підтвердження того, що інформаційна система, її функціонування та обслуговування відповідають формальним вимогам, закладеним при первісному проектуванні системи.

Друга мета - вивчення стану системи, пов'язане з наступною її модернізацією, а також для виявлення неполадок і причин цих неполадок.

Проведення оцінки інформаційних систем і технологій (ІСіТ) дозволяє одержати та систематизувати знання про наявну інформаційну систему, оцінити поточну ефективність і безпеку функціонування ІС, оцінити ризики, прогнозувати та управляти їхнім впливом на бізнес-процеси організації, коректно та обґрунтовано підійти до питання модернізації та забезпечення безпеки інформаційних масивів організації.

На підставі виділених цілей можна сформулювати причини проведення робіт з оцінки ІСіТ, визначити можливі результати таких робіт.

Першою причиною проведення робіт з оцінки якості ІС є безперервний контроль за дотриманням функціональних, організаційних, правових та інших вимог по використанню ІСіТ в організації або на підприємстві. У цей час на більшості українських підприємств він практично не проводиться. Як правило, сьогодні частіше зустрічаються інші причини: неефективність використання ІСіТ, невідповідність ІСіТ цілям бізнес-процесів, а також поява об'єктивних причин оцінки, до яких можна віднести: «простий» програмних продуктів – функціональні можливості придбаних ІС використовуються не в повному обсязі, що продекларовано розробником; використання ІСіТ не в бізнес-цілях; проблемні та аварійні ситуації в роботі з ІСіТ – найбільш часто виникаючі проблеми, пов'язані, як з технічною стороною функціонування ІТ-підрозділу, так і з організаційною стороною; реорганізація ІТ-підрозділу; зміни предметної області функціонування ІСіТ.