

УДК 331.101

Крайничин.І–ст. гр. БМ-31

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

ЛІДЕРСТВО – ВЕРШИНА МЕНЕДЖМЕНТУ

Науковий керівник: к.е.н., доцент Зяйлик М.Ф

Лідерство – здатність впливати на людей і вести їх до поставленої цілі. Менеджер і лідер в одній особі – це найбільш оптимальний варіант для управління організацією. Якщо менеджер – це адміністратор, фахівець, який організовує, координує діяльність підлеглих і сам виконує певний обсяг управлінських функцій, то лідер – це творець, генератор ідей, він надихає людей, веде їх за собою до поставленої мети. Менеджера поважають, лідера люблять.

Кожний менеджер повинен прагнути бути лідером і кожна організація повинна старатися наймати на посади менеджерів людей з лідерськими якостями.

Головна конкурентна перевага організації в тому, щоб формувати лідерів швидше, ніж це робить її конкурент.

Керівником людину робить посада, а лідер – це людина з певними психологічними характеристиками, особливостями характеру, типом темпераменту.

Дуже часто організації мають справу з неформальними лідерами. Не маючи офіціальних повноважень, вони впливають на функціонування організації своєю активністю, ініціативою, являються прикладом ідей і вчинків. З неформальними лідерами приходиться рахуватися формальним лідерам.

Менеджери досягають цілей, головним чином, використовуючи нагороду і покарання, спираючись на накази, розпорядження, інструкції. За лідером люди й йдуть добровільно, не розраховуючи на нагороду. Заради цілей лідера вони, навіть, готові вступити в конфлікт з офіційним керівництвом. Ось чому настільки важливо, щоб менеджер був лідером, і щоб його інтереси співпадали з інтересами організації.

Лідеру притаманні такі якості, як:

1. Впевненість в собі, незалежний характер
2. Енергійність, ентузіазм – випромінює енергію, заряджає нею інших людей
3. Оптимізм – дарує людям хороший настрій і уміє знаходити позитивні сторони в кожному ділі
4. Має особливу зовнішність, яка відрізняє його від інших людей і зразу притягує погляд
5. Добрий оратор – вміє переконливо говорити, люди люблять його слухати. З іншого боку з ним приємно спілкуватися, вміє слухати інших
6. Має достойні манери, зібраний, легко знаходить вихід з будь-якої ситуації
7. Весь час працює над самовдосконаленням, повністю віддає себе справі
8. Ініціативний, винахідливий.

Лідер володіє особливою харизмою, яка може проявлятися в різних формах:

- Лідер вождь (за ним ідуть)– самий авторитетний член колективу, володіє навиками навіювання і переконання. На інших впливає за допомогою жестів, слів, погляду та ін.

- Лідер (веде за собою) – менш авторитетний ніж вождь, впливає особистим прикладом.