

УДК 658.56

Бокало Ю.– ст. гр. БМ-31

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

ВНУТРІШНІЙ АУДИТ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Науковий керівник: асистент Гринчуцька С. В.

Із переходом української економіки до ринкових взаємовідносин, вітчизняний виробник змушений прийняти зовнішні зміни і зкоректувати виробничо-господарську діяльність підприємства або ж зійти з дистанції, поступившись місцем більш підприємливим конкурентам. Такий стан речей призводить до радикальних змін у плануванні, обліку, контролі діяльності та трансформації системи управління комерційними організаціями. На сьогодні найкращим інструментом реформування діяльності підприємства можна назвати впровадження системи управління якістю відповідно до стандарту ISO 9001.

Впровадження СУЯ передбачає започаткування таких видів діяльності як: внутрішній аудит, аналіз з боку керівництва, виконання коригуючих і запобіжних дій та інше. Саме проведення внутрішніх аудитів відіграє найважливішу роль у вдосконаленні системи управління якістю та забезпечення її стабільного функціонування.

Сьогодні внутрішній аудит став одним із дуже дієвих інструментів підвищення ефективності виробництва, якості продукції та суттєвого заощадження коштів.

Внутрішні аудити відіграють провідну роль у розробці, впровадженні та підтримці систем управління якістю на підприємствах. Міжнародні стандарти ISO серії 9000 спрямовані на надання допомоги в організації роботи з покращення якості менеджменту і якості праці; дозволяють підвищити ефективність управління і, відповідно, суттєво покращити роботу підрозділів підприємства лише за наявності підтримки з боку керівника і високого рівня кваліфікації аудиторів.

Мета внутрішніх перевірок у тому, щоб зібрати об'єктивні дані, які дозволять зробити висновки про функціонування системи управління якістю у підрозділі, що перевіряється, і на основі отриманих матеріалів розробити ряд заходів для покращення діяльності підрозділу і підприємства в цілому. Саме внутрішній аудит є об'єктивним джерелом інформації, який допомагає оцінити якість виконання ухвалених управлінських рішень.

Та не всі керівники підприємств розуміють, що переваги від впровадження та сертифікації системи управління якістю є значно вагомішими, ніж витрати на проведення цих робіт.

На сьогоднішній день в Україні, при об'єктивній необхідності у професійному контролі за діяльністю підприємства, у внутрішньому аудиті спостерігається гостра нестача кваліфікованих кадрів. В Україні для впровадження систем управління якістю зроблено вже немало, наприклад запровадження курсів з видачею сертифікатів, впровадження бенчмаркінгу, та проблеми все ж залишаються. Бенчмаркінг — це процес пошуку стандартного чи еталонного економічно більш ефективного підприємства-конкурента з метою порівняння з власним та переймання їх найкращих методів роботи. Але від правильності вирішення вище сказаних проблем часто залежать перспектива розвитку не лише певної організації, а й галузі в цілому.

Виходячи з вищесказаного, можна зробити висновки, що внутрішній аудит системи управління якістю є важливою і невідкладною частиною роботи організації, при його проведенні повинен бути чіткий план з відокремленою головною задачею, визначеними «реперними точками» перевірки.