

УДК 004.4

В. Яцишин, А. Дерень

(Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя)

АСПЕКТИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ПРИ ЇХ ПРОЕКТУВАННІ

Сучасні інформаційні системи характеризуються високою функціональною інтеграцією, наданням мультимедійних результатів на запити користувачів, розподіленістю та паралельністю обчислень, які реалізуються складними програмно-алгоритмічними та апаратними засобами. Тому ключовими вимогами при проектуванні таких систем є вимоги якості до програмної складової інформаційної системи та вимоги надійності до апаратної. Оскільки, методологія і засоби забезпечення надійності апаратних засобів інформаційної системи є добре апробовані у часі і базуються на потужному математичному формалізмі, то для надання якісних інформаційних послуг користувачу необхідно впроваджувати методи і засоби управління якістю у загальному процесі розробки програмних систем.

Термін «якість» є фундаментальним поняттям і чітко визначеного та загально визнаного його означення не існує. Однак в інженерії програмного забезпечення керуються визначенням, наведеним у стандарті [1], де під якістю програмної системи розуміють сукупність її характеристик, які здатні задовольнити потреби замовника (користувача). Якість є центральним аспектом розробки, як програмних систем так і інформаційних систем в цілому, оскільки конкурентоспроможними є лише ті програмні продукти, які максимально відповідають заданим вимогам. Тому для забезпечення якості кінцевого програмного продукту необхідно розробити методи і засоби забезпечення якості на стадіях життєвого циклу та інтегрувати процес управління якістю у загальний процес розробки програмних проектів. Для реалізації процесу управління якістю програмних систем пропонується застосувати апарат моделей якості [1] та застосувати підхід [2], структурна схема процесів якого наведена на рис.1.

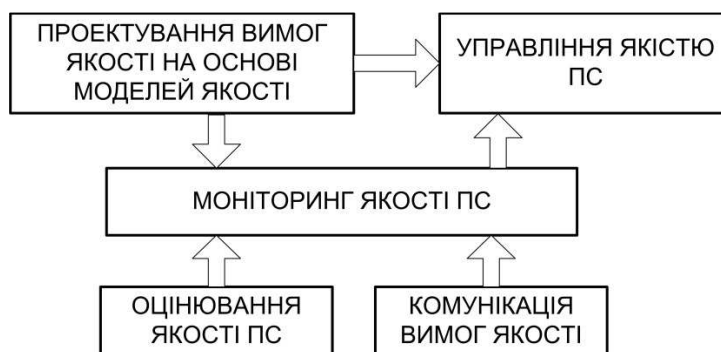


Рис. 1. Структура процесу управління якістю

Слід зазначити, що атрибути якості програмних систем, методи і засоби проектування, комунікації та оцінювання якості є апробованими на класі web-застосувань, а для інших класів програмних систем необхідно провести додаткові дослідження.

Література

1. ISO/IEC 25010. Software Engineering. Product quality. Quality model, 2011 – p.33
2. Методи і засоби забезпечення та контролю якості програмних систем [Текст] : автореф. дис. канд. техн. наук : 01.05.03 / Яцишин Василь Володимирович ; Нац. авіац. ун-т. - К., 2011. - 20 с.