

УДК 65.01

Моритко Г. – ст. гр. БМп-42

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

СУТНІСТЬ І МІСЦЕ ОПЕРАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В СИСТЕМІ МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЇ

Науковий керівник: к.т.н., доц., Гевко Б.І.

Операційною називають діяльність зі створення товарів і послуг. Операції — це процес, вид діяльності чи комплекс дій практичного характеру. Операційний менеджмент опікується виробництвом продукції чи послуг, а решта напрямів діяльності підприємства призначені забезпечувати нормальний виробничий процес.

Функції операційного менеджменту — планування, організація, мотивація, контроль та координація. Планування впливає на вибір мети операційної системи, а також інструментів і механізмів її досягнення. Функція організації має забезпечувати чіткість виконання операцій, взаємозв'язок ви-конавців і підрозділів операційної системи. Функція мотивації полягає у спонуканні виконавців до виконання завдань з най-більшою ефективністю. Контроль та координація регулюють діяльність операційної системи.

У практиці управління використовують чотири групи методів операційного менеджменту:

1. Організаційні. Їх сутність полягає в тому, що кожна діяльність повинна бути правильно організованою, націленою, регламентованою, нормованою, забезпеченою необхідними інструментами, що фіксують правила поведінки персоналу в різних ситуаціях. Спочатку потрібно створити фірму, підібрати персонал, дати йому завдання, показати, як діяти, і вже після цього керувати його діями.

2. Адміністративні. Їх основою є відкрите примушення людей до тієї чи іншої діяльності або створення можливостей для такого примусу.

3. Економічні. Ці методи полягають у непрямому впливі на його об'єкт. Виконавцю вказуються лише цілі та загальна лінія поведінки, у межах яких він самостійно шукає найоптимальніші шляхи розв'язання завдань, своєчасне і якісне виконання яких винагороджується.

4. Соціально-психологічні. Мають певні межі ефективності, особливо при управлінні діяльністю працівників інтелектуальних професій, для яких матеріальні мотиви суттєві, але не найголовніші.

Принципи операційного менеджменту: науковість у поєднанні з елементами мистецтва; цілеспрямованість управління; функціональна спеціалізація у поєднанні з універсальністю; послідовність управлінського процесу; оптимальне поєднання централізованого регулювання керованою підсистемою з її саморегулюванням; урахування особистих якостей працівника та колективної психології; забезпечення спільної зацікавленості всіх учасників управління в досягненні цілей організації; забезпечення змагальності учасників управління.

На мою думку, операційний менеджмент відіграє одне з найважливіших місць в системі менеджменту організації. Усі організаційні функції є операціями і будь-яка управлінська діяльність містить у собі операційний менеджмент, який спрямований на ефективність і раціональність в управлінні операціями.