

**УДК 004.9**

**Максим Гурак; Дмитро Михалик, к.т.н., доцент**

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

**РОЗРОБКА ПЛАТФОРМИ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ ТА CRM СИСТЕМИ ДЛЯ  
КЕРУВАННЯ НЕЮ З ВИКОРИСТАННЯМ NEXT.JS, NODE.JS, ADONIS.JS**

**Maksym Hurak; Dmytro Mykhalyk, Ph.D; Assoc. Prof.**

**DEVELOPMENT OF A HEALTHCARE SERVICES PLATFORM AND CRM  
SYSTEMS FOR ITS MANAGEMENT USING NEXT.JS, NODE.JS, ADONIS.JS**

У сучасному світі, де висока доступність медичних послуг та ефективне управління здоров'ям є надзвичайно важливими, використання фреймворку Next.js у поєднанні з інтеграцією системи управління клієнтами (CRM) стає визначальним фактором для створення швидкого та динамічного веб-інтерфейсу медичної платформи [1]. Аналіз даних у реальному часі виявляється ключовим елементом у покращенні точності діагностики та підвищенні ефективності лікування [2]. У цьому контексті, забезпечення високого рівня безпеки та конфіденційності медичної інформації не лише є пріоритетом, але і формує основу для довіри пацієнтів та відповідає найвищим стандартам у галузі медичної інформатики.

Платформа визначається своєю високотехнологічністю та інтегрованістю, надаючи широкий спектр медичних послуг та використовуючи інструменти управління клієнтами для оптимізації роботи медичних закладів. Головною метою цієї інновації є передові інструменти на основі штучного інтелекту. Платформа надає інформацію про фокус і сильні сторони кожного закладу, гарантуючи, що пацієнти знайдуть найбільш підходящого постачальника медичних послуг. Пацієнти можуть детально вивчати профілі клінік, переглядати віртуальні галереї, читати справжні відгуки попередніх пацієнтів та залишати власні.

Ефективне використання наступних технологій, таких як: React.js Next.js, Node.js, AdonisJS у розробці інтегрованої медичної платформи дозволяє забезпечити швидку та ефективну навігацію для пацієнтів [3, 4]. Дослідження базується на аналізі функціональності та ефективності платформи в реальних умовах використання. Залучення реальних медичних закладів та пацієнтів дозволяє отримати об'єктивні дані щодо впливу платформи на якість надання медичних послуг та підвищення ефективності управління. Це сприяє точнішим діагнозам та персоналізованому лікуванню, адаптованому до індивідуальних потреб кожного пацієнта.

Таким чином, зазначений підхід не лише оптимізує роботу медичних закладів, а й піднімає якість та ефективність надання медичних послуг.

### **Література**

1. Документація Next.js. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://nextjs.org/docs>
2. Johnson, M. CRM Systems in Healthcare: Implementation and Benefits / M. Johnson // Journal of Healthcare Technology - 2019.
3. Документація React.js – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://react.dev/learn>
4. Документація Node.js v18.19.0. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://nodejs.org/docs/latest-v18.x/api/index.html>