

УДК 338.2 : 339.13

О.Каправа, студентка

Тернопільський національний технічний університет ім.І.Пулюя, Україна

Науковий керівник: О.Ковальчик

ОСНОВНІ ТЕНДЕЦІЇ РОЗВИТКУ РИНКУ ERP-СИСТЕМ В УКРАЇНІ.

О.Каправа, student

Ternopil Ivan Puluj National Technical University, Ukraine

Supervisor: O.Kovalchuk

THE MAIN TRENDS IN THE DEVELOPMENT OF THE ERP SYSTEMS MARKET IN UKRAINE

Розвиток ERP-систем в Україні в останні десятиріччя зазнав значних змін і поліпшень. ERP (Enterprise Resource Planning) системи стали ключовим інструментом для підприємств різного масштабу, щоб ефективно керувати своєю діяльністю, оптимізувати процеси та вдосконалювати стратегічне прийняття рішень. Ера цифрової трансформації призвела до змін у бізнес-процесах підприємств у всьому світі, а також і в Україні.

Зростання конкуренції, зміни в законодавстві та вимоги споживачів стимулюють підприємство в Україні до впровадження сучасних ERP-систем. Підприємства розуміють, що ефективне управління ресурсами є ключем до успіху в умовах швидкої економічної зміни. Крім того, багато компаній виявляють інтерес до функціональності ERP для автоматизації бухгалтерського обліку, контролю за запасами та управління взаємовідносинами з клієнтами.

До основних тенденцій розвитку ринку ERP-систем в Україні можна віднести наступні:

- Зростання попиту на хмарне програмне забезпечення. Хмарні ERP-системи мають ряд переваг перед традиційними, зокрема, більш низькою вартістю, гнучкістю та простотою використання. З ростом зацікавленості до цих технологій українські підприємства активно досліджують можливості впровадження хмарних ERP-рішень.

- Зростання попиту на рішення, адаптовані до потреб малого та середнього бізнесу. MSP-рішення відрізняються меншою вартістю та спрощеним функціоналом, що робить їх більш доступними для підприємств з обмеженими ресурсами.

- Зростання попиту на рішення, що враховують особливості українського законодавства та бізнес-середовища. Впровадження ERP-системи вимагає значних зусиль та витрат, тому важливо, щоб вона відповідала вимогам українського законодавства та бізнес-середовища.

- Після російської агресії, попит на заміну російського програмного забезпечення в Україні значно зріс. Раніше популярний запит на ERP був сформульований як "потрібна сучасна система", але тепер він змінився на "допоможіть перейти з російського софту".

Український IT-ринок пропонує різноманітні програмні продукти для різних типів бізнесів, незалежно від їхнього розміру. Існують універсальні рішення, які підходять для малих, середніх та великих підприємств, а також спеціалізовані системи, призначені для конкретних потреб підприємців. Одних із таких є системи, як Quincefin і Finmar, які спрямовані на вирішення конкретних потреб ФОПів та малого бізнесу. Своєю чергу Quincefin підходить для оперативного та управлінського обліку, а Finmar, дозволяє власникам малого бізнесу відстежувати дебіторську заборгованість та зменшує ризики фінансових проблем. Ще одною програмою є SMARTFIN, яка представляє собою як онлайн-бухгалтерія для малого бізнесу і відповідає потребам юридичних осіб.

ERP-системи, які представлені в Україні

ERP-система	Розробник	Споживач	Де використовують
SAP ERP	SAP	Великий бізнес (ДТЕК, Укрзалізниця, Національна акціонерна компанія "Нафтогаз України", "Альфа-Банк")	Промисловість, роздрібна торгівля, банки, фінансові послуги
Oracle E-Business Suite	Oracle	Великий бізнес ("Київстар", "Укртелеком", "МТС Україна", "Ощадбанк")	Промисловість, роздрібна торгівля, банки, фінансові послуги
Microsoft Dynamics 365	Microsoft	Великий та середній бізнес ("Епіцентр", "Розетка", "Нова пошта", "Укрпошта")	Промисловість, роздрібна торгівля, послуги (підходить як для сервісних, так і виробничих підприємств)
IT-Enterprise	IT-Enterprise	Великий та середній бізнес ("Миронівський хлібопродукт", "Мотор Січ", "Дніпроенерго")	Промисловість, роздрібна торгівля, будівництво (може обслуговувати як бухгалтерський облік, податковий облік, так і управління бізнес-процесами та контроль над співробітниками на підприємстві.)
BAS ERP	IC	Великий та середній бізнес ("АТБ-Маркет", "Національна акціонерна компанія "Укрнафта", "ПАТ "Київський завод "Арсенал")	Промисловість, роздрібна торгівля, послуги
«Галактика ERP»	«Галактика»	Великий бізнес ("Дельта Банк", "МХП", "Метінвест")	Промисловість, роздрібна торгівля, будівництво
«Парус ERP»	«Парус»	Великий бізнес ("Укрсиббанк", "Укрсоцбанк", "АТ "Укргазвидобування")	Промисловість, роздрібна торгівля, послуги
DeloPro	DeloSoft	Середній та малий бізнес ("Ваш Шлях", "Інтелект-Аудит", "АВК-Сервіс")	Промисловість, роздрібна торгівля, послуги

В Україні ERP-системи в основному використовуються в промисловості та роздрібній торгівлі. В той час ERP-системи в Європі та США використовуються в більших масштабах, таких як промисловість, роздрібна торгівля, послуги, фінанси, здоров'я, уряд.

В Європі та США ERP-системи використовуються в більш широкому спектрі галузей, ніж в Україні. Це пов'язано з тим, що в Європі та США більш розвинена економіка, а підприємства більш інноваційні.

За останні роки використання ERP-систем в Україні продовжує зростати, але все ще відстає від Європи та США. Це пов'язано з низкою факторів, зокрема:

- Недостатня інформованість підприємств про переваги ERP-систем.

- Нестача кваліфікованих кадрів, які можуть впроваджувати та підтримувати ERP-системи.
- Вартість впровадження ERP-систем.

Таблиця 2.

Вартість впровадження ERP-систем

Етап	Україна	Європа та США
Впровадження	1-2 млн. доларів США	2-5 млн. доларів США
Підтримка	10-20% від вартості ліцензії	15-25% від вартості ліцензії
Вдосконалення	10-20% від вартості ліцензії	15-25% від вартості ліцензії

Як видно з таблиці, витрати на підтримку, вдосконалення та впровадження ERP-систем в Україні нижчі, ніж у Європі та США. Це пов'язано з низкою факторів, зокрема:

- Застосування хмарних ERP-систем. Хмарні ERP-системи мають нижчу вартість, ніж традиційні ERP-системи.

- Доступність вітчизняних розробників. В Україні є ряд вітчизняних розробників ERP-систем, які пропонують більш доступні рішення, ніж міжнародні постачальники.

Очікується, що в найближчі роки використання ERP-систем в Україні буде продовжувати зростати. Це пов'язано з тим, що українські підприємства все більше усвідомлюють переваги ERP-систем, а також з розвитком українського ринку ІТ-послуг.

Література

1. УКРАЇНА 2030Е — країна з розвинутою цифровою економікою. URL: <https://strategy.uifuture.org/kraina-z-rozvinutoyu-cifrovoyu-ekonomikoyu.html>

2. Блог Finmap. URL: https://about.finmap.online/blog/how_to_prevent_inconspicuous_leakage_of_money/?utm_source=finmap.online&utm_medium=referral&utm_content=/

3. Огляд ринку ERP-систем в Україні. URL: <https://kamala-soft.com/uk/blog/obzor-rynka-erp-sistem-v-ukraine/>