

УДК 004.05

В. В. Яцишин канд. техн. наук, доцент, Ю. О. Рапацький, Вік. В. Яцишин
(Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна)

МЕТОДОЛОГІЯ QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT У ПРОЦЕСІ ОПТИМІЗАЦІЇ РОЗРОБКИ КЛІЄНТ-СЕРВЕРНИХ КОМП'ЮТЕРНИХ СИСТЕМ

V. V. Yatsyshyn PhD., Assoc. Prof., Yu. O. Rapatskyi, Vik. V. Yatsyshyn
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT METHODOLOGY IN THE
OPTIMIZATION PROCESS OF CLIENT-SERVER COMPUTER SYSTEMS
DEVELOPMENT

Методологія розгортання функцій якості представляє собою універсальний засіб систематичної і структурованої трансформації потреб зацікавлених сторін у вимоги до кінцевого продукту або послуги. З метою підвищення якості та оптимізації процесів розробки клієнт-серверних комп'ютерних систем пропонується адаптувати оригінальну японську розробку «Quality Function Deployment» (QFD) на етапі формування вимог та забезпечення їх трасування на подальші етапи життєвого циклу. При застосуванні цієї методології, потреби користувачів або замовників (очевидні або неочевидні) за допомогою спеціальних матриць перетворюються у детальні характеристики комп'ютерних систем і визначають окремі цілі щодо її проектування. Представлена на рис. 1 структура формується із кількох матриць, які в рамках QFD мають назву «будинок якості».

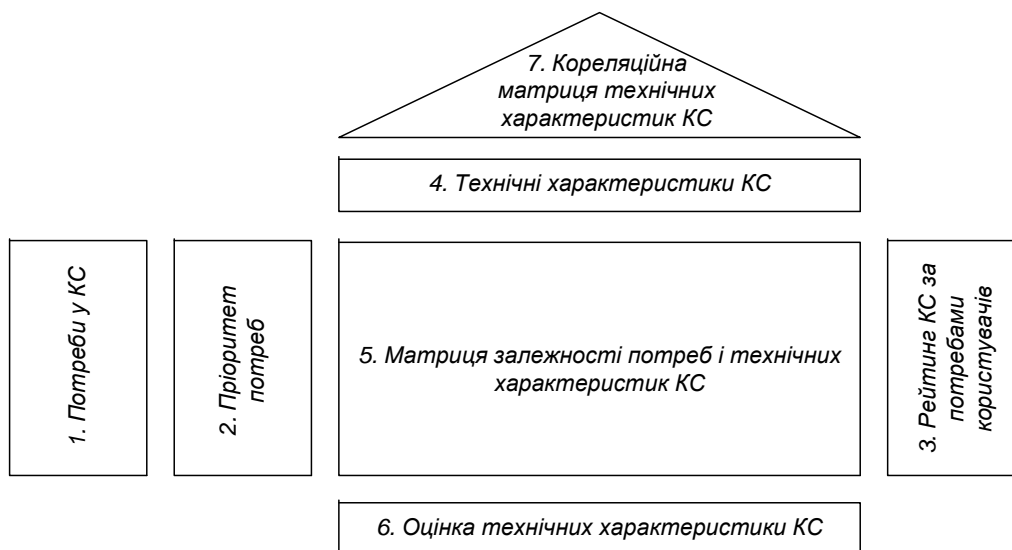


Рисунок 1. Матриці реалізації методу QFD

Концепція методу QFD базується на наступних ключових аспектах:

1. Планової матриці всіх потреб, висловлених зацікавленими сторонами, яка переводить побажання користувачів у контрольні характеристики.
2. Матриці структурування характеристик кінцевого продукту, що перетворює ключові характеристики комп'ютерної системи у характеристики складових її елементів, критичних для системи.
3. План процесу контролю, в якому обумовлюються критичні параметри системи або процесу, а також контрольні точки перевірки кожного параметра.