

УДК 330.33

В. Рудак

(Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, Україна)

ВПЛИВ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ НА ГАЛУЗЬ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ

V. Rudak

IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON THE INDUSTRY OF INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGY IN MANAGEMENT

Штучний інтелект (ШІ) має значний вплив на сферу інформаційних систем і технологій в управлінні (ІСТУ). У 2023 році цей вплив продовжує зростати, оскільки ШІ все частіше використовується для автоматизації завдань, підвищення ефективності бізнес-процесів та прийняття кращих рішень. Одним з найпомітніших впливів ШІ на ІСТУ є автоматизація завдань. ШІ-системи можуть виконувати багато завдань, які раніше виконували люди, наприклад, аналіз даних, прогнозування продажів та обслуговування клієнтів. Це звільняє людей для виконання більш творчих і стратегічних завдань. ШІ також використовується для підвищення ефективності ІСТУ. ШІ-системи можуть використовуватися для оптимізації процесів, виявлення аномалій і прогнозування тенденцій. Це може допомогти організаціям працювати ефективніше та зменшити витрати. Крім того, ШІ використовується для прийняття оптимальних рішень. ШІ-системи можуть використовуватися для аналізу великих даних, з метою знаходження прихованих закономірностей та тенденцій. Це може допомогти організаціям приймати більш обґрунтовані рішення, які сприятимуть підвищенню прибутку та ефективності.

Основними напрямками використання ШІ в економіці в 2023 році стали:

- аналіз даних продажів, для виявлення тенденцій і прогнозування;
- обслуговування клієнтів - щоб відповідати на запити клієнтів, вирішувати проблеми та надавати рекомендації;
- оптимізація логістичних процесів, з метою зниження витрат на доставку та підвищення ефективності;
- аналіз даних кібербезпеки, щоб виявляти загрози і запобігати атакам.

Однією із останніх розробок, став генеративний помічник компанії Amazon, створений на основі ШІ Amazon Q, доступний у Slack та Microsoft Teams, функції якого передбачають керування програмами та пошук відповідей на запити про AWS.

Очікується, що вплив ШІ на сферу ІСТУ в майбутньому зростатиме, сприяючи подальшій автоматизації завдань. Організації, які хочуть залишатися конкурентоспроможними, повинні впроваджувати ШІ-технології в свої бізнес-процеси.

Література:

1. Stuart J. R., Peter N., Ernest D. Artificial Intelligence A Modern Approach. 2009. Prentice Hall. 1152 p.
2. Pedro D. The Master Algorithm How the Quest for the Ultimate Learning Machine Will Remake Our World. 2015. Penguin Books Limited. 352 p.
3. Stanford Encyclopedia of Artificial Intelligence. URL.: <https://plato.stanford.edu/entries/artificial-intelligence/>