

**Авторська довідка**  
(кваліфікаційної роботи магістра)

**Назва кваліфікаційної роботи магістра:** “Удосконалення методів управління організацією, на прикладі Філії Тернопільського обласного управління АТ “Ощадбанк”

назви записувати нижнім регістром

Назва (англ.): “Improvement of the methods of the organization management (a branch of the Ternopil regional administration of JSC “Oshchadbank” as a case study”

переклад англійською

**Освітній ступінь:** *магістр*

**Шифр та назва спеціальності:** *073 “Менеджмент”*

**Екзаменаційна комісія:** *Екзаменаційна комісія № 53*

**Установа захисту:** *Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя*

**Дата захисту:** *27.12.2023*      **Місто** *Тернопіль*

**Сторінки:**

Кількість сторінок роботи *83*

УДК *65.012.4*

**Автор роботи**

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): *Галюк Марія Миколаївна*

Прізвище, ім'я (англ.): *Haliuk Mariia*

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце навчання: *Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, факультет економіки та менеджменту, Тернопіль, Україна*

**Керівник**

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): *Кужда Тетяна Іванівна*

розкривати ініціали

Прізвище, ім'я (англ.): *Kuzhda Tetiana*

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці: *Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, Тернопіль, Україна*

установа, підрозділ, місто, країна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: *доцент, кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту та адміністрування*

**Рецензент**

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): *Дудкін Павло Дмитрович*

розкривати ініціали

Прізвище, ім'я (англ.): *Dudlin Pavlo*

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): *Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг*

так звана афіліація

Вчене звання, науковий ступінь, посада: *доцент, кандидат економічних наук, доцент кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг*

**Ключові слова**

українською: *економічні, організаційні, соціально-психологічні методи менеджменту, структура управління, розпорядчі дії, функції менеджменту*

до 10 слів

англійською: *economic, organizational, socio-psychological management methods, management structure, administrative actions, and management functions*

## **Анотація**

українською: **Предметом дослідження** є методи управління організацією.

**Метою роботи** є пошук шляхів покращення використання методів менеджменту Філії Тернопільського обласного управління АТ “Ощадбанк”.

**Методи дослідження** охоплюють: порівняльний аналіз, визначення відносних величин структури та динаміки; економіко-статистичні; графічні; економіко-математичні; прогнозування; соціального ефекту.

Запропоновано організаційний механізм управління ефективним розміром кредитного портфеля філії банку, а також як економічний метод менеджменту – прогноз обсягу кредитного портфеля для приватних клієнтів, так і бізнесу, враховуючи такий фактор як обсяг заборгованості за кредитами. Рекомендовано встановлення платіжного терміналу самообслуговування у досліджуваній філії “Ощадбанку” для покращення організаційних методів менеджменту. Запропоновано комплекс стимулів для підвищення ефективності роботи працівників філії “Ощадбанк” у 2024 р., а також способи покращення структури нематеріальної винагороди співробітників філії банку.

Результати дослідження будуть впроваджені у роботу Філії Тернопільського обласного управління АТ “Ощадбанк”.

англійською: **The subject of investigation** is the methods of the organization management.

**The aim of the work** is to search for ways to improve the methods of the organization management of the Ternopil regional administration of JSC “Oshchadbank”.

The results are obtained with the following **research methods**: comparative analysis, structural analysis; dynamics analysis; statistical; graphical; economic and mathematical; forecasting; social effect.

An organizational mechanism for managing the effective size of the loan portfolio of a bank branch has been proposed, as well as an economic method of management – forecasting the volume of the loan portfolio for both private clients and businesses, taking into account such a factor as the amount of loan debt. It is recommended to install a self-service payment terminal at the “Oshchadbank” branch to improve organizational management methods. A set of incentives to increase the efficiency of the employees of the “Oshchadbank” branch in 2024, as well as ways to improve the structure of non-material remuneration of bank branch employees have been proposed.

The proposed improvements can be implemented at the Ternopil regional administration of JSC “Oshchadbank”.