

Авторська довідка

(кваліфікаційної роботи магістра)

Назва кваліфікаційної роботи магістра: Розроблення системи управління конфліктами та стресовими ситуаціями на підприємстві, на прикладі АТ «Подільський цемент»
назви записувати нижнім регістром (як у реченні)

Назва (англ.): Developing a conflict and stress management system at the enterprise (JSC «Podilskyi cement») as a case study
переклад англійською

Освітній ступінь: магістр

Шифр та назва спеціальності: 073 «Менеджмент»
напр.: 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології

Екзаменаційна комісія: Екзаменаційна комісія № 53
напр.: Екзаменаційна комісія №1

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
напр.: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Дата захисту: 28.12.2023 Місто: Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок роботи: 72

УДК: 316

Автор роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Маслянко Богдан Михайлович
розкривати ініціали

Прізвище, ім'я (англ.): Maslianko Bohdan
використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): ТНТУ імені Івана Пулюя, ФЕМ, Тернопіль, Україна

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Юрик Наталія Євгенівна
повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Nataliia Yuryk
використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): ТНТУ імені Івана Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: доцент, кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту та адміністрування

Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Завідна Людмила Дмитрівна
повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Zavidna Liudmyla
використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): ТНТУ імені Івана Пулюя, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: професор, доктор економічних наук, професор кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

Ключові слова

українською: *конфлікт, конфліктна ситуація, стрес, стресова ситуація, управління конфліктами, управління стресами, стрес-менеджмент, стратегія управління конфліктами*
до 10 слів

англійською: *conflict, conflict situation, stress, stressful situation, conflict management, stress management, and conflict management strategy*
до 10 слів

Анотація

українською: *Об'єкт дослідження – стресові ситуації та конфлікти.*
Предмет дослідження – обґрунтування основних напрямів вдосконалення системи управління конфліктами та стресовими ситуаціями.
Мета дослідження – вивчення, оцінка та обґрунтування основних напрямів вдосконалення системи управління конфліктами та стресовими ситуаціями АТ «Подільський цемент».
Методи наукового дослідження: теоретично-прикладний; методико-орієнтований; системності та порівняння; статистичний; фінансово-економічний; експертно-організаційний; економічного прогнозування тощо.
Сформовано проєктні пропозиції щодо впровадження ефективної стратегії управління конфліктами на підприємстві із врахуванням стресових ситуацій; розробки анкети оцінювання рівня управління конфліктами та стресовими ситуаціями на підприємстві; провадження моделі стрес-менеджменту на підприємстві як заходу боротьби із професійним вигоранням працівників.

англійською: *The object of investigation is stressful situations and conflicts.*
The subject of the study is the substantiation of the main areas of conflict and stress management improvements.
The aim of the work is to study, evaluate and justify the main areas of the conflict and stress management improvements at the JSC Podilskyi cement.
The results are obtained with the following research methods: theoretical and applied research; methodology-oriented; systematic and comparison; statistical; financial and economic; expert and organizational; economic forecasting.
Proposals for the implementation of an effective conflict management strategy at the enterprise, taking into account stressful situations, have been given in the Master paper. A questionnaire for assessing the level of conflict and stressful management at the enterprise has been developed. It was proposed to implement the stress management model at the enterprise as a measure to deal with professional burnout of employees.