

Авторська довідка

(кваліфікаційної роботи магістра)

Назва кваліфікаційної роботи магістра: Моделювання ефективності впровадження штучного інтелекту в процесі обслуговування клієнтів банку (на прикладі АТ "Державний ощадний банк України)"

назви записувати нижнім регістром (як у реченні)

Назва (англ.): Modeling the effectiveness of implementing artificial intelligence in the customer service process of a bank (JSC 'State Savings Bank of Ukraine' as a case study)

переклад англійською

Освітній ступінь : магістр

Шифр та назва спеціальності: 051 Економіка

напр.: 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології

Екзаменаційна комісія: Екзаменаційна комісія № 42

напр.: Екзаменаційна комісія №1

Установа захисту: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

напр.: Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

Дата захисту: 27.12.2023

Місто: Тернопіль

Сторінки:

Кількість сторінок роботи: 70

УДК: 330.322.012

Автор роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Парушевські Артур

розкривати ініціали

Прізвище, ім'я (англ.): Parushevski Artur

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет, Факультет економіки та менеджменту, Тернопіль, Україна

Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Бакушевич Іванна Всеволодівна

повністю

Прізвище, ім'я (англ.): Bakushevych Ivanna

використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): Тернопільський національний технічний університет, кафедра економічної кібернетики, Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: доцент, кандидат економічних наук, професор кафедри економічної кібернетики

Ключові слова

українською: цифрова економіка, штучний інтелект, банківська діяльність, клієнт, обслуговування, розвиток, розробка, впровадження

до 10 слів

англійською: digital economy, artificial intelligence, banking activities, client, maintenance, evolution, development, implementation

до 10 слів

Анотація

українською: Парушевські А. Моделювання ефективності впровадження штучного інтелекту в процесі обслуговування клієнтів банку (на прикладі АТ «Державний ощадний банк України»). – Рукопис.
200-300 слів

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня «Магістр» зі спеціальності 051 «Економіка». – Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя. – Тернопіль, 2023.

Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, чотирьох розділів основної частини, висновків, переліку використаної літератури, які викладені на 62 сторінках, додатків. Наведені в роботі ілюстративно-аналітичні матеріали, зокрема 20 рисунків та 3 таблиці дозволили відобразити досліджувану тематику. При написанні роботи використано наукові та аналітичні матеріали із 34 джерел, а також дані банківської звітності, які містяться у відкритому доступі.

Перший розділ присвячений дослідженню теоретичних основ використання штучного інтелекту як інструменту цифровізації процесів в економіці. Також тут наведено методику дослідження ефективності його використання.

Аналітико-розрахунковий розділ містить кейс-стаді впровадження штучного інтелекту в банківську практику.

У проєктно-рекомендаційному розділі наведено модель оцінювання ефективності впровадження штучного інтелекту в роботу банку та запропоновано рекомендації щодо її впровадження для оптимізації обслуговування клієнтів в роботу АТ «Державний ощадний банк України».

Четвертий розділ містить аналіз основ безпеки життєдіяльності та охорони праці в банківській сфері.

англійською: Modeling the effectiveness of implementating artificial intelligence in the customer service process of the bank (JSC «State Savings Bank of Ukraine» as a case study).

200-300 слів

Qualification work for the educational degree «Master» in the speciality 051 «Economics». – Ivan Puluj National Technical University of Ternopil – Ternopil, 2023.

The master`s qualification work consist of an introduction, four chapters of the main part, conclusions, a list of references, attachments, which are set out on the 62 pages. The illustrative and analytical materials presented in the work, including 20 figures and 3 tables, allowed to reflect the studied topic. The research and analytical materials used in this paper were drawn from 41 sources and bank reporting data that are publicly available.

The first section is devoted to the study of the theoretical foundations of the use of artificial intelligence as a tool for digitalising processes in the economy. It also provides a methodology for studying the efficiency of its use.

The analytical and calculation section contains a case study of thr implementation of artificial intelligence in banking practice.

The project and recommendation section presents a model for asseting the effectiveness of introducing artificial intelligence into client-bank processes and offers recommendations for its implementation in the work of JSC State Savings Bank of Ukraine.

The fourth section analyses the basics of life safety and occupational health in the banking sector.