

Мариненко Наталія
доктор економічних наук, професор
професор кафедри економіки та фінансів
Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
м. Тернопіль, Україна
Яворський Андрій
аспірант кафедри економіки та фінансів
Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
м. Тернопіль, Україна

Nataliia Marynenko
Doctor of Sciences (Economics), Professor
Professor of the Economics and Finance Department
Ternopil Ivan Puluj National Technical University
Ternopil, Ukraine
Andrii Yavorskyi
Postgraduate student of the Economics and Finance Department
Ternopil Ivan Puluj National Technical University
Ternopil, Ukraine

МЕТА ВПРОВАДЖЕННЯ І РОЛЬ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В БІЗНЕСІ

PURPOSE OF IMPLEMENTATION AND ROLE OF MODERN INFORMATION TECHNOLOGIES IN BUSINESS

Світ розвивається динамічно, як і методи та принципи управління, обліку та фіскалізації бізнесу. Це ставить додаткові виклики перед підприємцями з усього світу, тому без застосування сучасних інформаційних технологій (ІТ) сьогодні неможливо розпочати та успішно вести бізнес. Особливо це стосується таких підрозділів підприємства, як управлінський облік, бухгалтерія, проєктні та дизайнерські відділи, маркетинг, складська і транспортна логістика, а також система наскрізного планування робочого часу, бюджетування, КРІ тощо.

Популярними концепціями інформаційних систем є MRPII (Manufacturing Resource Planning, планування виробничих ресурсів) та ERP (Enterprise Resource Planning, планування ресурсів підприємства), які стали світовими стандартами при плануванні та контролі різних стадій виробничого процесу: визначення потреб у сировині, заготівлі, завантаження потужностей, розподіл ресурсів тощо. Фактично, ІТ покликані управляти всіма ресурсами підприємства, або заощаджувати час працівників (як теж один з ресурсів), мінімізувати ризики помилок та їх наслідків, розширювати клієнтську базу. Загалом – ефективніше керувати бізнесом, а, отже, підвищувати прибутки та мати можливість удосконалювати та розвивати свою справу, що вимагає застосування ще новіших та ефективніших ІТ. Таке замкнуте коло веде до постійного попиту і на продукти ІТ-компаній і швидкий прогрес у цій сфері.

ІТ також забезпечують можливість розширення бізнесу за допомогою електронної комерції. Онлайн-магазини дозволяють компаніям працювати 24/7, залучати клієнтів з усього світу, а також збирати й аналізувати дані про покупців для покращення продуктів і пропозицій.

Розглянемо деякі прикладні аспекти використання ІТ на прикладі умовної середньої (100-200 працівників) будівельної фірми:

– прогнозування, бізнесове і фінансове планування відбувається на основі даних з систем обліку таких як 1С, Oracle та інших за допомогою продуктів MS Office і різноманітних презентаційних програмних продуктів;

– для управління продажами, як правило, використовують програмні продукти типу Reply.io , HubSpot Sales Tracking, Salesloft та інші. Проте багато компаній доповнюють власні CRM системи модулями для управління продажами, щоб інтегрувати їх в загальний процес проходження замовлення по підприємству;

– найпопулярнішими та загальноприйнятими програмними продуктами, що використовуються більшістю українських організацій для обміну інформацією, постановкою завдань та фактичною роботою щодо проєктування, дизайну, 3Д моделювання, конструювання, насамперед, ArhiCad, AutoCad, Google Sketchup, 3D max та інші.

Впровадження комп'ютерної техніки в будівництво та дизайн інтер'єрів підвищує якість технічного опрацювання проєктів, ступінь об'єктивності та обґрунтованості прийнятих проєктних рішень, прискорює процеси проєктування. Технічні можливості нелінійного програмування дають змогу приймати проміжні рішення у процесі виконання проєкту на різних стадіях і при цьому включати можливості техніки в творчий процес архітектора, повніше і багатосторонньо враховувати природні геометричні та структурно-топологічні обмеження формоутворення. У сфері будівництва даний прогрес втілюється в процесі активного впровадження BIM (Building Information Modeling) – технології інформаційного моделювання будівель, яка дійсно зробила революцію в проєктуванні: єдина цифрова модель, яка не тільки містить повну, узгоджену і достовірну інформацію про будівлю, але і «живе» разом з нею, постійно розширюючись і доповнюючись в процесі будівництва. Створення BIM-моделі дозволяє прискорити процес розробки, проєктування будівлі або споруди, оптимізувати терміни виконання робіт, а також проводити всі види контролю безпосередньо на будівельному майданчику. Більше того, модель проживає з будівлею весь її життєвий цикл, включаючи стадії експлуатації та зносу [2].

ІТ допомагають підвищити ефективність роботи, конкурентоспроможність, знизити витрати, покращити якість продукції та послуг, розширити ринки збуту, впровадити цифровий маркетинг і забезпечити безпеку даних.

Отже, використання ІТ є необхідною умовою успішного ведення бізнесу та підвищення ефективності діяльності суб'єктів господарювання.

Перелік використаних джерел:

1. Трохимчук О.А., Попова О.А. Інформаційні технології при проєктуванні та будівництві / Матеріали міжнар. наук.-практ. інтерн.-конф «Еволюція уявлень в архітектурній і художній освіті: погляд в майбутнє», Харків, (листопад 2020 р.) / М-во освіти і науки України, Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова [за ред.: Г. О. Осиченко, І. В. Древаль, О. А. Попова та ін.]. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2020. С. 257–258.