

## Авторська довідка (кваліфікаційної роботи бакалавра)

**Назва кваліфікаційної роботи бакалавра:** Аналіз ефективності надання освітніх послуг публічною організацією, на прикладі загальноосвітньої школи I-III ступенів № 26 імені Дмитра Заплітного (м. Тернопіль, бульвар Пантелеймона Куліша, 9)

*назви записувати нижнім регістром (як у реченні)*

Назва (англ.): Analysis of educational services efficiency provision by a public organization (Ternopil general school no. 26 as a case study)

*переклад англійською*

**Освітній ступінь :** бакалавр

**Шифр та назва спеціальності:** 281 Публічне управління та адміністрування

*напр.: 151 Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології*

**Екзаменаційна комісія:** Екзаменаційна комісія № 54

*напр.: Екзаменаційна комісія №1*

**Установа захисту:** Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

**Дата захисту:** 20.06.2021 року

**Місто:** Тернопіль

### Сторінки:

Кількість сторінок роботи: 67

**УДК:** УДК 351.851

### Автор роботи

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Цифра Мирослава В'ячеславівна

*розкривати ініціали*

Прізвище, ім'я (англ.): Tsyfra Myroslava

*використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)*

Місце навчання (установа, факультет, місто, країна): ТНТУ імені Івана Пулюя, факультет економіки та менеджменту, м. Тернопіль, Україна

### Керівник

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Машлій Галина Богданівна

*повністю*

Прізвище, ім'я (англ.): Mashlii Halyna

*використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)*

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): ТНТУ імені Івана Пулюя, кафедра менеджменту та адміністрування, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту та адміністрування ТНТУ імені Івана Пулюя

### Рецензент

Прізвище, ім'я, по батькові (укр.): Дудкін Павло Дмитрович

*повністю*

Прізвище, ім'я (англ.): Dudkin Pavlo

*використовувати паспортну транслітерацію (КМУ 2010)*

Місце праці (установа, підрозділ, місто, країна): ТНТУ, кафедра управління інноваційною діяльністю та сферою послуг, м. Тернопіль, Україна

Вчене звання, науковий ступінь, посада: к.е.н., доцент, доцент кафедри управління інноваційною діяльністю та сферою послуг

## Ключові слова

українською: ..... освітні послуги, ефективність надання освітніх послуг, показники ефективності надання освітніх послуг.

до 10 слів

англійською: ..educational services, effectiveness of providing educational services, indicators of effectiveness of providing educational services.

до 10 слів

## Анотація

українською: **Предмет дослідження** – сукупність теоретико-методологічних, практичних аспектів ефективності надання освітніх послуг публічною організацією.

**Об'єкт дослідження** – процес забезпечення надання освітніх послуг Тернопільською ЗОШ I-III ступенів № 26 імені Д. Заплітного.

**Мета роботи** - пошук напрямів підвищення ефективності надання освітніх послуг Тернопільською ЗОШ I-III ступенів № 26 імені Д. Заплітного.

**Методи дослідження:** спостереження, абстрагування, аналізу, синтезу, системний, графічний та інші методи.

У роботі проведено аналіз ефективності надання освітніх послуг Тернопільською ЗОШ I-III ступенів № 26 імені Д. Заплітного, а також розроблено заходи, спрямовані на її підвищення. Зокрема, запропоновано механізм визначення основних напрямів підвищення ефективності освітніх послуг закладу за допомогою анкетування учнів, запропоновано заходи щодо підвищення ефективності функціонування учнівського самоврядування у школі.

англійською: **Subject of investigation:** set of theoretical-methodological, practical aspects of the effectiveness of providing educational services by a public organization.

**The object of investigation** is the process of ensuring the provision of educational services by a Ternopil general school no. 26.

**The aim of the work** is to find ways to increase the efficiency of providing educational services in Ternopil general school no. 26.

**Research methods:** observation, abstraction, analysis, synthesis, system, graphic and other methods.

The paper analyzes the effectiveness of the provision of educational services at Ternopil general school no. 26, and also develops measures aimed at improving it. In particular, a mechanism for determining the main directions of improving the effectiveness of the institution's educational services using student questionnaires was proposed, and measures to increase the effectiveness of the functioning of student self-governance at the school were proposed.