

УДК 658

Охнівський Р. – ст. гр. КТ-41

*Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя*

## **СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ**

Науковий керівник: к.т.н., доцент Дмитрів О.Р.

Ohnivskyi R.

*Ternopil Ivan Puluj National Technical University*

## **BUSINESS PROCESS MANAGEMENT SYSTEMS**

Supervisor: Dmytriv O.R.

Ключові слова: бізнес-процес, управління бізнес-процесами.

Keywords: business processes, business process management.

Бізнес-процес – це стандартна послідовність дій, яка багатократно виконується в компанії для отримання цінного результату. Наприклад, виконання замовлення клієнта: від отримання заявки до підписання акту тощо. Модель діяльності будь-якої компанії складається з поєднання окремих бізнес-процесів, і від їх ефективності залежить успіх і конкурентоспроможність компанії.

Впровадити процесний підхід означає: виявити процеси, необхідні для управління компанією; визначити послідовність процесів та їх взаємозв'язок; визначити критерії та методи вимірювання результативності процесів; впевнитись у наявності ресурсів та інформації, які необхідні для виконання процесів та їх моніторингу; спостерігати, вимірювати та аналізувати процеси; проводити заходи, необхідні для досягнення запланованих результатів і постійного покращення процесів.

Управління бізнес процесами (BPM) – це концепція управління, яка розглядає діяльність компанії через призму процесів. В ній приймається, що цілі компанії досягаються через опис, проектування, контроль процесів та їхнього безперервного вдосконалення. Системи управління бізнес процесами – сукупність програм і систем класу middleware, що підтримують спеціалізовані завдання управління процесами (моделювання, впровадження, оперативне управління та адміністрування, моніторинг та аналіз показників ефективності), забезпечуючи злагоджену взаємодію людей та інформаційних систем. BPM як напрям у комп'ютерингу виник на межі XX і XXI ст. Виділяють чотири основні групи технологій, які використовують як фундамент для BPM: 1). Мова XML. Наявність таких стандартів, як XPath і XSLT, дало змогу перетворити розрізнені масиви даних в одноманітний потік, зручний для сприйняття і обробки. 2). Програмне забезпечення проміжного шару для взаємодії між бізнесами (B2B Middleware). Засноване на стандартах, подібних до ebXML, дає змогу створити гомогенне середовище для взаємодії між бізнесами. 3). Інтегрування корпоративних програм (Enterprise Application Integration). 4). Web-сервіси.

Однією з ключових технологій управління процесами є Business Process Modeling Language (Мова моделювання бізнес-процесів, BPMML).

Процеси, підтримувані такими системами, стійкі, злагоджені, всеохоплюючі. Виникає можливість співпраці між процесами, спроектованими різними організаціями незалежно один від одного. Ефективність BPMML оцінюють з погляду значущості системи управління процесами для бізнесу.